营运部发【2019】149号 签发人：l李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡解放路、银沙店、新园大道、新乐中街、成汉路店、童子街店、红星店。主要问题是过期插卡未取下，基础工作不到位。扣城中片长本周综合考评分5分，罚款17元。扣东南片长综合考评9分，罚款32元，扣大邑片区综合考评分8分，罚款20元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年7月25日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |
| --- |
| 营运部巡店细目 |
|  | **细目** | **扣分细目** | 门店罚款项目 | 新园大道 | 新乐中街 | 成汉南路 | 大邑子龙 | 大邑桃源 | 红星店 | 童子街 |
| 1 | 过期宣传物料未取下 | 5分 | 1分/10元 | -5 |  |  | -5 | -5 |  |  |
| 2 | 收银台、立式展架陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 2分/个 | 1分/10元 |  |  |  | -2 |  |  |  |
| 3 | 所有插卡或特价插卡未更换 | 5分/个 | 1分/10元 |  |  |  | -1 | -1 |  |  |
| 4 | 中药操作台混乱 | 1分/个 | 1分/10元 |  |  |  |  | -1 |  |  |
| 5 | 货位空缺，货品混放 | 2分/个 | 1分/10元 | -1 |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 活动期间DM单未发完 | 10分/个 | 1分/10元 | -10 |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 门店员工未化淡妆 | 5分/个 | 1分/10元 |  | -5 |  |  |  |  |  |
| 8 | 货架卫生脏 | 2分/个 | 1分/10元 |  | -2 | -2 |  |  |  |  |
| 9 | 英雄联盟相关方案抽查 | 1分/个 | 1分/10元 |  |  |  |  |  | -1 | -1 |
| 10 | 无缺货记录、无价格反馈 | 2分/个 | 1分/10元 |  |  |  |  |  | -2 |  |
| 11 | 员工不清楚门店销售任务及毛利 | 1分/个 | 1分/10元 |  |  |  |  |  |  | -1 |
| 12 | 无执行单成列 | 5分/个 | 1分/10元 |  |  |  |  |  |  | -5 |
| 13 | 合计扣分： |  | 16分 | 7分 | 2分 | 8分 | 7分 | 3分 | 7分 |
| 14 | 合计扣款： |  | 160元 | 70元 | 20元 | 80元 | 70元 | 30元 | 70元 |

附表三：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 |  每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 何巍 | 95 |
| 2 | 高艳 | 92 |
| 3 | 贾兰 | 91 |