学习总结

在公司的组织下，我们去参加了周边海王星辰，伊藤洋华堂，名创优品，海底捞等的服务学习。
 我们首先去的是海王星辰，他们做的好的地方，1、给我们的第一感觉就是橱窗上面特价品种，他们家的特价品种那个价格真的是让我们想不到的低啊！比如说施慧达11.1元一盒，倍他乐克4.5元一盒，看到这个价格就可以想象到这个竞争是多么的激烈，再联想到我们自己是乡镇门店，虽然说周边的竞争还是激烈，但是对于在大城市的姐妹们那才是真的具有太强的挑战性。2、还有就是再他们的店门口还有免费试饮的花茶，上面写得有花茶的配方和功效。3、他们家的货品摆放整齐，在处方区他们的处方区前面还有标识牌写得有比如星期一是护肝日，星期二是关节保护日等等，在每一天针对不同的病症推出了不同的产品特价，这样的话更可以体现出员工的专业话！4、她们的服务态度还是很好每个人都是笑脸相迎。
 接下来我们又去的是名创优品和屈臣氏还有就是伊藤洋华堂，他们主要体现在货品的陈列丰富饱满，然后每走到一个区域都会有小姐姐微笑的服务！给我们的感觉就是很亲切！
印象最深刻的还是去海底捞，从我们进店的那一刻开始我就感受到了他们的优质服务，在一路进店的途中每个人看到我们都是笑脸相迎和问好！在我们都做好的时候就来了一个阿姨端着一盘热毛巾来到我们的桌前给我们发毛巾，而且那个毛巾还是热腾腾的在冒烟！无论是在给我们上菜和帮助我们煮菜的小哥哥小姐姐都是微笑服务！然后我还去他们店的后厨参观了一下，进后厨的地方每个人必须要戴头套，它们的每一个工作都是分配到个人，而且每个区域要求的温度也不一样，每个区域的工作人员都和蔼可亲，见到我们都是微笑服务和亲切的问候！他们的水杯都是集中放在一起而且摆放，而且摆放得很整齐。无论从那个地方都可以表现出他们的优质的服务和可亲的态度！
 他们的优质服务让我感受到了我有太多的不足，想要销售越来越好那就必须要把服务做好，想要成功必须从小事做起！从自己做起！