服务学习有感

通达店 付曦

7月18日在公司的安排下对海王星辰，名创优品，屈臣氏，伊藤，海底捞进行了参观学习，虽然时间很短，但收获颇丰，现将我学习的体会谈谈。

参观完几家店后，总体来说，每家店都有各自的特色，比如海王星辰药店，我刚一来到店门就被门店粘贴的海报所吸引，门店玻璃门窗贴满了各式宣传海报，什么会员日85折，会员超低特价，今日特价等等，让路过的顾客有停留的欲望，走进大门营业员就微笑着招呼，热情的接待。随后我又观看了他们货架成立。商品成立的整整齐齐，慢病品种都标志着药品功效，注意事项，用药疗程等。一目了然。

名创优品，屈臣氏，伊藤，商品成立得有条不紊，卫生整理的干干净净，各种商品都分类别存放，让人有种赏心悦目的感觉。但让我印象最深的还是海底捞，来到海底捞的门口，门外整齐的摆放着两排桌椅，桌子上面摆着精致的小零食和一些书刊，看来是为等待吃饭的顾客提供的，进入到店里，里面的服务员热情周到，面带微笑地接待了我们，无论顾客提出怎样的要求，都满意地提供服务。

通过这次参观学习，让我接触良多并学习许多书本以外的知识，不仅让我认识到人与人之间的沟通的重要性，由衷地为自己的收获感到高兴，也清楚地意识到自己身上的重任。我认为我还有许多不足，应该多学习，不管遇到多少困难都要努力去克服。同时我更加有信心，更好地服务于大众，更好地服务于社会。