学习总结

问道西路店孙佳丽学习总结：18号公司组织了我们去向名创优品、屈臣氏、海王星辰、伊藤、海底捞学习。这次的学习收获颇多，不管从陈列还是环境方面，真的让我觉得我们做的远远不够，我们还有太多的发展空间了。还有就是服务，尤其是在海底捞，他们的服务是从和客户第一次见面就马上开始了，很迅速，很及时，不是“等”你出现，而是“当”你出现。

然后是他们的服务员，给人的感觉是像朋友，而不只是作为服务员的角色。你会感觉她们笑得很真诚，不是那种所谓招牌式微笑，是发自内心的很真实的笑容，所以给人的感觉是比较愉快、轻松。你可以和她们随便聊任何东西，包括她们的薪酬待遇，她们都会很直接、很直爽、毫不忌讳的告诉你，不会遮遮掩掩或者很拘束，显得比较大方和自在。他们总是在一些细节上给人意外和惊喜，有点出奇制胜的感觉，而且对客户的服务是因人而异，个性化服务而不是一概而论。作为一名药店人，我们应该学习海底捞的精神，微笑服务好每一位顾客，耐心讲解顾客遇到的问题，虚心向优秀学习。