总结

首先，很感谢公司提供这次学习的机会，虽然那天天气很热，但是拥有这样一个学习的机会是非常开心的。

我们去了伊藤洋华堂，屈臣氏，名创优品，海王星辰感受了别人的服务质量，说实话，有好的也有不好的。

伊藤洋华堂太大了，就是一个商场，你走进去确实没有人搭理你。当我们去屈臣氏的时候，差别就体现出来了，在屈臣氏会有人微笑着迎上来问你需要什么，会详细地给你介绍产品和活动，在你闲逛的时候不会表现出来不开心不耐烦。作为我们的同行的海王星辰，服务态度也很好，会详细地问你需要什么详细地讲解详细地推荐。

晚上去吃海底捞的时候，一到门口，服务员就安排凳子，还准备热毛巾擦手，还准备小吃在等待的空余时间，无论什么时候，只要是服务员看到你都会对你微笑，上菜的服务员会将您好，请小心挂着嘴边。感叹一句，海底捞的服务态度真的好！

通过这次学习我学到了很多，作为健康服务行业，服务态度是顾客衡量我们的唯一标准。一个好的服务态度可能不会给顾客留下深刻的印象，但是一个差的服务态度肯定会给顾客留下非常不好的深刻印象。这样对门店乃至公司来说都是巨大的损失，因为我们做服务行业，有一个好的口碑是非常重要的。

作为门店的店长，我应该从自身做起，提高自身的服务质量，对任何一个顾客都要耐心对待，牢记公司十不准，严以律己。同时让自己起一个带头作用并且严格要求店上其他人员。

龙泉店 唐思瑶