营运部发【2019】141号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡紫薇东路、中和大道、元华二巷、航中街、解放路、银沙店。主要问题是插卡未按要求，基础工作不到位，门店未按要求学习重点文件，各项指标不清楚。扣西北片长本周综合考评分5分，罚款5元。扣东南片长综合考评10分，罚款7元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年7月19日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **细目** | **总分** | **扣分细目** | 元华二巷 | 紫薇东路 | 蜀汉路 |
|  | 销售八部曲使用步骤门店有无遗漏 | 5 |  |  |  | -5 |
|  | 员工了解个人门店本月会员任务数量 | 10 | 10分/项 |  | -10 |  |
| 执行力 | 近期重点文件抽查 | 5 | 5分/项 | -5 | -5 |  |
| 合计扣分： |  | -5 | -15 | -5 |
| 合计扣款： |  | -10 | -30 | -10 |

附表三：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 |  每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 刘琴英 | 95 |
| 2 | 贾兰 | 90 |