营运部发【2019】134号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 门店存在问题处罚详见附表二；
3. 片区主管综合得分附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡新园大道，大源北街，新下街，公济桥，清江二店，温江店，江安路店，马超东路。主要问题是插卡未按要求，基础工作不到位。扣西北片长本周综合考评分13分，罚款19元，扣东南片长综合考评3分，罚款26元，扣城郊二片长综合考评分15分，罚款35元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年7月11日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **细目** | **总分** | **扣分细目** | 新园大道 | 大源北街 | 清江东路二店 | 温江店 | 江安路店 | 马超东路店 |
| 收银八部曲（巡店中抽查不低于两位顾客的收银过程） | 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏 | 5 | 有遗漏扣分 2分/项 |  |  | -5 |  | -5 |  |
| 现场管理 | 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 4 | 2分/个 |  |  |  |  |  |  |
| 特价商品按公司要求陈列，并配有特价爆炸花宣传 | 5 | 5分/个 |  |  |  |  |  |  |
| 门店存在无执行单的各类宣传及重点陈列 | 10 | 10分/个 |  |  |  |  | -10 | -10 |
| 公司每月单品活动卡片张贴宣传（门店邮件有明细） | 5 | 5分/个 |  |  | -5 | -5 |  | -5 |
| 是否存在物资物料严重过剩现象（含促销活动物资） | 5 | 5分/个 |  |  |  | -5 |  |  |
|  | 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 | 3 | 3分/项 |  |  | -3 |  | -5 |  |
| 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | 3 | 3分/项 |  | -3 |  |  |  |  |
| 合计扣款： |  | 6元 | 26元 | 20元 | 40元 | 30元 |
|  | 得分： |  | 97 | 87 | 90 | 80 | 85 |

附表二:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 营运部巡店检查明细（重点项目） |  | 处罚金额（片区） | 新园大道 | 大源北街 | 清江东路二店 | 温江店 | 江安路店 | 马超东路店 |
| 1 | 片区门店有超过1人以上（含）员工未着淡妆  |  | 50元/人。 |  |  |  |  | -50 |  |
| 2 | 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 |  | 50元/家 |  | -50 |  | -50 |  |  |
| 3 | 未经公司允许（没有门店执行单），门店乱张贴厂家宣传物料的或摆放陈列架的 |  | 20元/家 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （包含清洁卫生未登记的） |  | 50元/家店  | -20 | -50 | -50 |  | -50 |  |
| 5 | 库房脏乱差 |  | 100元/家 | -50 |  |  |  |  |  |
| 合计扣款： | 70元 | 100元 | 50元 | 50元 | 100元 |  |

附表三：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 |  每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 刘琴英 | 87 |
| 2 | 贾兰 | 97 |
| 3 | 苗凯 | 85 |  |