营运部发【2019】 121号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 门店存在问题处罚详见附表二；
3. 片区主管综合得分附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡旗舰店,梨花街,金沙店,交大三店,大悦路,童子街,汇融名城,红星店。主要问题是未按照相关规定陈列，基础卫生不到位。扣西北片长本周综合考评分6分，罚款20元，扣城中片长综合考评6分，罚款19元。扣旗舰片长综合考评分15分，处罚10元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。  
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年6月24日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **细目** | **扣分细目** | 门店罚款项目 | 旗舰店 | 梨花街 | 金沙店 | 交大三店 | 大悦路 | 童子街 | 汇融名城 | 红星店 |
| 收银八部曲（巡店中抽查不低于两位顾客的收银过程） | 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏 | 有遗漏扣分 2分/项 | 1分/2元 |  |  |  |  |  |  |  | -5 |
| 现场管理 | 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 2分/个 | 1分/2元 |  | -5 |  |  |  |  |  |  |
| 特价商品按公司要求陈列，并配有特价爆炸花宣传 | 5分/个 | 10元 |  | -10 |  |  |  |  |  |  |
| 门店存在无执行单的各类宣传及重点陈列 | 10分/个 | 20元 | -10 |  | -10 |  |  |  |  |  |
| 公司每月单品活动卡片张贴宣传（门店邮件有明细） | 5分/个 | 10元 |  | -5 |  | -5 |  |  |  |  |
|  | 员工了解个人门店本月的金牌品种/品牌月的挑战目标 | 2分/项 | 1分/2元 |  |  |  |  |  |  | -5 |  |
|  | 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 | 3分/项 | 6元 |  |  |  |  |  | -3 |  | -3 |
| 合计扣分： | |  |  | 10分 | 20分 | 10分 | 5分 |  | 3分 | 5分 | 8分 |
| 合计扣款： | |  |  | 20元 | 40元 | 20元 | 10元 |  | 6元 | 10元 | 16元 |
| 得分： | |  |  | 90分 | 80分 | 90分 | 95分 |  | 97分 | 95分 | 92分 |

附表二:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 营运部巡店检查明细（重点项目） | 处罚金额（片区） | 罚款明细（门店/人员） | | 旗舰店 | 梨花街 | 金沙店 | 交大三店 | 大悦路 | 童子街 | 汇融名城 | 红星店 |
| 1 | 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 | 50元/家 | 门店50元/家 |  | |  |  |  | -50 |  |  |  |
| 2 | 未经公司允许（没有门店执行单），门店乱张贴厂家宣传物料的或摆放陈列架的 | 20元/家 | 门店50元/家 |  | |  |  | -50 |  |  | -50 |  |
| 3 | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （包含清洁卫生未登记的） | 50元/家店 | 门店罚款50元/家 | -50 | |  | -20 |  |  |  | -20 |  |
| 4 | 玻璃一个星期或以上未进行打扫，或者没有打扫记录的 | 50元/次 | 50元/次 |  | |  |  |  |  | -50 |  | -20 |
| 5 | 员工不清楚个人积分 | 10元/次 | 10元/次 |  | |  |  | -10 |  |  |  |  |
| 6 | 各项记录未按要求记录 | 20元/家 | 20元/家 |  | |  |  |  |  | -20 |  |  |
| 合计扣款： | | | | -50 | |  | -20 | -60 | -50 | -70 | -70 | -20 |

附表三：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核 挂钩 |
| 1 | 刘琴英 | 94 |
| 2 | 何巍 | 94 |
| 3 | 谭庆娟 | 85 |