营运部发【2019】115号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 门店存在问题处罚详见附表二；
3. 片区主管综合得分附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡新店公济桥、新下街、中和大道、蜀汉路店、蜀辉路店、元华二巷、紫薇东路、航中街。主要问题是员工未按照销售八步曲接待顾客，员工不了解各项任务指标，基础工作不到位。扣西北片长本周综合考评分10分，罚款30元，扣东南片长综合考评13分，罚款32元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年6月14日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **营运部巡店常规检核项目** |  | 门店 |  |  |  |  |  |  |  |
| **分类** | **细目** | **扣分细目** | 门店罚款项目 | 公济桥 | 新下街 | 中和大道 | 蜀汉路店 | 蜀辉路店 | 元华二巷 | 紫薇东路 | 航中街 |
| 收银八部曲（巡店中抽查不低于两位顾客的收银过程） | 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏 | 有遗漏扣分 2分/项 | 1分/2元 | -5 |  | -5 |  |  | -5 | -5 |  |
|  | 门店超低特价品种按公司要求陈列宣传（门店系统可导出明细） | 5分/个 | 10元 |  | -5 |  |  |  |  |  |  |
| 是否存在物资物料严重过剩现象（含促销活动物资） | 5分/个 | 10元 |  |  |  |  |  |  | -5 |  |
| 销售管理 | 员工了解个人门店本月的销售目标、毛利目标（系统可查询） | 5分/项 | 10元 | -5 |  | -5 | -5 |  |  |  |  |
| 员工了解个人门店本月会员任务数量 | 10分/项 | 20元 |  |  |  |  |  | -10 |  | -10 |
| 执行力 | 近期重点文件抽查 | 5分/项 | 10元 | -5 |  |  | -5 | -5 |  |  |  |
| 是否使用万店掌进行检核及整改回复 | 5分/项 | 10元 |  | -5 |  |  |  |  |  |  |
| 安全巡查 | 门店现金是否每日入行 | 5分/项 | 10元 |  |  | -5 |  |  |  |  |  |
| 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 | 3分/项 | 6元 |  |  |  |  | -5 |  | -5 | -5 |
| 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | 3分/项 | 6元 | -3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 合计扣分： |  |  | 18分 | 10分 | 15分 | 10分 | 10分 | 15分 | 15分 | 15分 |
| 合计扣款： |  |  | 36元 | 20元 | 30元 | 20元 | 20元 | 30元 | 30元 | 30元 |

附表二:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 营运部巡店检查明细（重点项目） | 处罚金额（片区） | 罚款明细（门店/人员） | 公济桥 | 新下街 | 中和大道 | 蜀汉路店 | 蜀辉路店 | 元华二巷 | 紫薇东路 | 航中街 |
| 1 | 片区门店有超过1人以上（含）员工未着淡妆  | 50元/人。 | 当事员工50元/人，当事店长50元/人 |  |  | -50 |  |  |  |  | -50 |
| 2 | 玻璃一个星期或以上未进行打扫，或者没有打扫记录的 | 50元/次 | 50元/次 |  |  |  | -50 |  |  |  |  |
| 3 | 门店端头摆放非应季商品的 | 50元/次 | 50元/次 |  | -20 |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 微信会员是否按要求备注（姓名+性别+药品名称） | 20元/家 |  |  |  |  | -20 |  |  |  |  |
| 5 | 玩手机 | 50元/人 |  |  |  |  |  |  | -100 |  |  |
|  |  |  | 合计扣款： |  | 20元 | 50元 | 70元 |  | 100元 |  | 50元 |

附表三：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 |  每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 刘琴英 | 90 |
| 2 | 贾兰 | 87 |