

重庆太极实业（集团）股份有限公司文件

CHONGQING TAIJI INDUSTRY (GROUP) LIMITED COMPANY

重庆太极〔2019〕584号

签发人：白礼西

关于对绵阳太极大药房 92 店唐雪红 收银不开小票的处罚通报

各公司、厂：

2019年4月24日下午，有顾客电话投诉绵阳太极大药房直营92店员工唐雪红收银不开小票。现将有关情况通报如下：

一、事件经过

4月24日下午18:20分左右，顾客李某进店购买了紫草油、体温计、碘伏（120毫升），唐雪红向李某推荐办理会员卡，李某同意后，唐将李某信息抄录在本子上，并按会员价收取货款53.50元（微信支付到公司帐上）。与此同时，一位同事进店将三台药店的医保报表交给唐雪红，要求第二天交到社保局。唐雪红在与该同事对话时，忽略打收银小票给李某，李某离店。

因担心报表中有错误，唐雪红马上核对医保报表。未及时将李某的销售下账。随后，又来了两位顾客分别购买处方药头孢和阿卡波糖片，因只有她 1 人在店内，又要帮顾客拿药，又要远程问诊，此时李某又返回要求把碘伏 120 毫升换成 100 毫升的，换回来的碘伏又被在场的一位顾客购买（微信支付）。在忙乱之中唐雪红就误将后面两位顾客购买的碘伏和头孢两笔销售挂在李某那笔销售上。未开收银小票给后面两位顾客。

19:40 分，唐雪红将李某的信息录入办理会员卡后完成系统下账工作。实际下账 70.60 元，即将李某的销售 44.9 元（原微信收款 53.50 元，碘伏 120 毫升换成 100 毫升退差价现金 8.6 元。）和当时另外两名顾客购买的头孢克肟胶囊和碘伏(120 毫升)合并下账，两名顾客实收 27.8 元，按会员价下账 25.7 元，存在 2.1 元的会员差价。

经调取监控和销售流水核查，以上销售均由顾客直接微信支付到公司账户，包括会员差价 2.1 元。未经过唐雪红之手，未造成资金损失。

顾客李某投诉后，4 月 24 日晚九点半，绵阳太极大药房公司责成唐雪红将举报奖励 1000 元现金交给李某并取得其谅解。

二、处罚决定

唐雪红为图快捷，未严格执行公司收银必须开小票的规定。未及时给顾客办理会员卡，未及时开具收银小票，并导致后续两笔非会员销售误挂到该笔销售中，作为会员价下帐。

根据重庆太极（2016）662 号《关于开展直营药房专项检查活动的通知》文件第六条第 4 项规定，经公司研究决定，对相

关人员处罚如下：

1、唐雪红免去店长职务，解除劳动合同；给顾客的举报奖励 1000 元由唐雪红承担。

2、对绵阳太极大药房连锁公司总经理刘晓清罚款 5000 元。

以上罚款自本通报下发 5 个工作日内交绵阳太极大药房连锁有限责任公司财务部，并将解除劳动合同书和罚款收据复印件报集团商业管理部监察科备案。

希望各零售公司引以为戒，加强管理，规范经营，严格执行直营药店“十不准”，杜绝此类事件的再次发生！

重庆太极实业（集团）股份有限公司

2019 年 5 月 5 日



重庆太极实业（集团）股份有限公司

2019 年 5 月 6 日印发

拟稿：何云川

校核：卢骥
