营运部发【2019】 031号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题及罚款明细详见附表一；
2. 需要各部门协助问题明细详见附表二；
3. 门店扣分及处罚及片区主管本周得分详见附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次巡店，郫县二店，郫县东大街店，旗舰店，羊安店，翠荫店，邛崃中心店。主要问题项为卫生问题，基础工作执行不到位！扣城中片区片长综合考评分0.7分，罚款22元，城郊一片片长综合考评分1.6分，罚款30元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店除以该店人数为标准处罚）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年3月4日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 门店 |  |  |  |  |  |
| **分类** | **细目** | 郫县二店 | 郫县东大街店 | 旗舰店 | 羊安店 | 邛崃中心店 | 翠荫店 |
| 现场管理 | 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； |  | 20 |  |  |  |  |
| 执行力 | 近期重点文件抽查 | 20 |  |  |  |  |  |
|  | 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） |  | 20 |  |  |  |  |
| 3 | 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 | -50 |  |  |  |  |  |
| 5 | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （清洁卫生未登记的） |  | 50 | 20 | 50 |  |  |
| 10 | 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 |  |  |  | 10 |  |  |
|  | 合计 | 70 | 90 | 20 | 60 |  |  |

附表二：

|  |
| --- |
| **需各部门协同解决的问题：** |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 共同问题 |  | 货架卫生脏，清洁卫生未登记 |  |
| 2 |  城中片 | 郫县二店 | 轮椅车免费使用的规定 | 营运部（已处理） |
| 3 | 城中片 | 郫县东大街店 |  异地卡pop补充一张 | 营运部（已处理） |
| 4 | 旗舰片 | 旗舰店 | 周贡明医生的宣传需要更换，部分五卡已损坏需要更换 | 营运部（已处理） |
| 5 | 旗舰片 | 旗舰店 | 中药柜2组灯已坏，综合医疗器械区和和健康咨询立体字不亮 | 杨总，维修部 |
| 6 |  城中片 | 郫县二店 |  器械、商品及时补充如坐厕椅，轮椅 | 商品部 |
| 7 | 城郊一片 | 羊安店 |  器械、商品及时补充如轮椅 | 商品部 |
| 8 | 城郊一片 | 羊安店 | 申请经营范围增加，（胰岛素，人血白蛋白） | 质管部 |
| 9 |  城中片 | 郫县二店 | 员工墙健康资料补充 | 片区经理 |
| 10 | 城中片 | 郫县东大街店 |  门铃补一个。 | 办公室 |
| 11 | 城郊一片 | 羊安店 | 门铃损坏，申请更换 | 办公室 |

附表三：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **细目** | **总分** | 郫县二店 | 郫县东大街店 | 旗舰店 | 羊安店 | 邛崃中心店 | 翠荫店 |
| 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏（巡店中抽查不低于两位顾客的收银过程） | 10 |  | 0.5 |  | -5 |  |  |
| 近期重点文件抽查 | 5 | -0.5 |  |  |  |  |  |
| 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | 3 |  | -0.5 |  |  |  |  |
| **合计扣分** |  | 0.5 | 1 | 0 | 5 | 0 | 0 |
| **得分** | **100** | 99.5 | 99 | 100 | 95 | 100 | 100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 片区主管 | 本周得分 | 备注 |
| 何巍 | **99.3** | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 刘琴英 |  |
| 贾兰 |  |
| 周佳玉 | **98.4** |
| 苗凯 |  |
| 谭庆娟 |  |