营运部发【2019】043号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题及罚款明细详见附表一；
2. 需要各部门协助问题明细详见附表二；
3. 门店扣分及处罚及片区主管本周得分详见附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次巡店，光华店，清江东路二店，土龙店，交大三店，紫薇路店

。主要问题门店纸板未按照要求退回或售出，无记录，基础工作执行不到位！扣西北片区片长本周综合考评分数5分，罚款25元，（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年3月21日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 门店 |  |  |  |  |
| **分类** | **细目** | 光华店 | 清江2店 | 土龙路 | 交大三店 | 紫薇路店 |
| 1 | 员工了解个人门店本月会员任务数量 | -5 |  |  |  |  |
| 2 | 门店纸板是否按照要求按时退回或售出，无记录 |  | -5 | -5 |  |  |
| 3 | 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） |  |  | -5 |  |  |
| 4 | 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 |  | -5 |  |  |  |
| 5 | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （清洁卫生未登记的） |  | -20 |  |  |  |
| 6 | 门店医生诊室有明显污渍的 | -20 |  |  |  |  |
| 7 | 其他 | 价签缺失，微信备注不全-20 | 手写价签多，温湿度未记录-20 |  |  |  |
|  | 合计 | 45 | 50 | 10 |  |  |

附表一：

附表二：

|  |
| --- |
| 需各部门协同解决的问题： |
| 1 | 共同问题 |  | 门店纸板按要求退回或售出，记录完整，门店插头及时取下，价签缺失 | 综合管理部 |
| 2 | 东南片区 | 紫薇路 | 吊旗与天花板距离缩短 | 工程部 |
| 3 | 西北片区 | 清江二店 | 卫生间灯坏了 | 工程部，杨总 |
| 4 | 西北片区 | 交大三店 | 门店招牌logo掉了， | 工程部，杨总 |
| 5 | 西北片区 | 交大三店 | 玻璃门碎了 | 工程部，杨总 |
| 6 | 东南片区 | 紫薇路 | 门店二维码的制作 | 营运部（已处理） |
| 7 | 西北片区 | 交大三店 | 三连灯箱更换主题（为亲人卖药不卖自己不买的药，五卡更新，补做OTC和RX其他提示卡。 | 营运部 |
| 8 | 东南片区 | 紫薇路 | 语音更换 | 营运部（已处理） |
| 需各部门协同解决的问题： |
| 1 | 共同问题 |  | 门店纸板按要求退回或售出，记录完整，门店插头及时取下，价签缺失 | 综合管理部 |
| 2 | 东南片区 | 紫薇路 | 吊旗与天花板距离缩短 | 工程部 |
| 3 | 西北片区 | 清江二店 | 卫生间灯坏了 | 工程部，杨总 |
| 4 | 西北片区 | 交大三店 | 门店招牌logo掉了， | 工程部，杨总 |
| 5 | 西北片区 | 交大三店 | 玻璃门碎了 | 工程部，杨总 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **细目** | **总分** | 光华店 | 清江2店 | 土龙路 | 交大三店 | 紫薇路店 |
| 门店五卡按公司要求陈列宣传 | 5 |  | 3 |  |  |  |
| 员工了解个人门店本月会员任务数量 | 4 | 3 |  |  |  |  |
| 门店纸板是否按照要求按时退回或售出，无记录 | 3 |  | 3 | 3 |  |  |
| 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | 3 |  |  | 3 |  |  |
| **合计扣分** | **100** | 97 | 94 | 94 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 片区主管 | 本周得分 | 备注 |
| 何巍 |  | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 刘琴英 | **95** |
| 贾兰 |  |
| 周佳玉 |  |
| 苗凯 |  |
| 谭庆娟 |  |

附表三：