营运部发【2019】038 号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题及罚款明细详见附表一；
2. 需要各部门协助问题明细详见附表二；
3. 门店扣分及处罚及片区主管本周得分详见附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次巡店，天久北巷，紫薇东路，枣子巷，汇融名城，北东街，人民中路。主要问题项为卫生问题，基础工作执行不到位！扣城中片区片长综合考评分0.3分，罚款13元，扣西北片区刘琴英综合考评分0.5分罚20元，扣东南片贾兰10元。（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店除以该店人数为标准处罚）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年3月15日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | 门店 |
| **分类** | **细目** | 天久北巷 | 紫薇东路 | 枣子巷 | 汇融名城 | 北东街 | 人民中路 |
| 1 | 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏 |  |  |  |  |  | 5 |
| 2 | 近期重点文件抽查 |  |  |  | 5 |  |  |
| 3 | 片区门店有超过1人以上（含）员工未着淡妆  | 20 |  | 50 |  |  |  |
| 4 | 卖场放私人物品 |  |  | 10 |  |  |  |
| 5 | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （清洁卫生未登记的） |  |  | 20 |  |  |  |
|  |  其他 |  |  |  | 门店老价签未及时更换处罚40元 |  | 微信顾客无正确备注.处罚20 |
|  | 合计 | 20 |  | 80 | 45 |  | 25 |

附表二：

|  |
| --- |
| **需各部门协同解决的问题：** |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
|  | 共同问题 |  | 门店缺人 |  |
| 1 |  |  | 请制作夏季藿香T恤 | 综合管理部 |
| 2 | 东南片区 | 紫薇东路 | 申请一个血压计，血糖仪为顾客免费检测 | 营运部（已处理） |
| 3 | 东南片区 | 紫薇东路 | 门店申请60个木质价签台，放贵细和化妆品 | 营运部（已处理） |
| 4 | 城中片区 | 北东街 | 员工墙照片位置不够 | 营运部（已处理） |
| 5 | 西北片区 | 枣子巷 | 配异地社保卡的宣传和测血压pop | 营运部（已处理） |
| 6 | 东南片区 | 紫薇东路 | 休息区货架和储物柜待安装，门铃待固定，墙面有胶印，证照是否需要固定。 | 杨总，工程部 |
| 7 | 东南片区 | 天久北巷 | 灯管接触不良一直闪，otc区墙壁破损严重 | 杨总，工程部 |
| 8 | 西北片区 | 汇融名城 | 灯管一根，卷帘门关门困难，橱窗玻璃接口处已坏需要维修 | 杨总，工程部 |
| 9 | 西北片区 | 枣子巷 | 处方柜锁坏了，药监局检查不过关 | 杨总，工程部 |
| 10 | 东南片区 | 紫薇东路 | 京东到家和美团等线上销售的开通 | 外销部 |
| 11 | 城中片区 | 北东街 | 药品过期换新操作太复杂时间长顾客不愿等， | 外销部 |
| 12 | 东南片区 | 紫薇东路 | 补充门店商品，薇姿，理肤泉，陈列丰满 | 采购部 |
| 13 | 东南片区 | 紫薇东路 | 人员问题，门店只有一个人上通班 | 人事部 |
| 14 | 东南片区 | 天久北巷 | 缺人，门店只有两名员工，一个通班，一个晚班 | 人事部 |
| 15 | 东南片区 | 天久北巷 | 灯管接触不良一直闪，otc区墙壁破损严重 | 杨总，工程部 |
| 16 | 东南片区 | 天久北巷 | 店内外语音播报里外不能分开播放，不能分开控制 | 杨总，工程部 |
| 17 |  |  | 请制作夏季藿香T恤 | 综合管理部 |

附表三：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **细目** | **总分** | 天久北巷 | 紫薇东路 | 枣子巷 | 汇融名城 | 北东街 | 人民中路 |
| 收银八部曲 | 收银八步曲使用步骤门店有无遗漏（巡店中抽查不低于两位顾客的收银过程） |  |  |  |  |  |  | 0.5 |
| 销售管理 | 员工了解个人门店本月的销售目标、毛利目标 |  |  |  |  | 0.5 |  |  |
| 执行力 | 近期重点文件抽查 |  |  |  |  | 0.5 |  |  |
|  | **合计扣分** |  |  |  |  | **1** |  | **0.5** |
|  | 得分 |  |  |  |  | 99 |  | 99.5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 片区主管 | 本周得分 | 备注 |
| 何巍 | **99.7** | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 刘琴英 | **99.5** |
| 贾兰 |  |
| 周佳玉 |  |
| 苗凯 |  |
| 谭庆娟 |  |