营运部发【2019】 28 号 签发人:李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题及罚款明细详见附表一；
2. 需要各部门协助问题明细详见附表二；
3. 门店扣分及处罚及片区主管本周得分详见附表三；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次巡店顺河店，聚萃店，浆洗街店，梨花街店，航中路店，科华店，新下街店，中和大道店，柳荫街店，华泰路，杉板桥，万宇店，新怡店。主要问题项为卫生问题，基础工作执行不到位！西北片区片长罚款65元，扣城中片区片长综合考评分1.7分，罚款25元，扣东南片区片长综合考评分3.7分，罚款19元,（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店标准处罚）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年 02月 26日印发

打印：刘美玲 核对：谭莉杨 （共印1份）
附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 门店 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **分类** | **细目** | 顺和店 | 聚萃店 | 浆洗街店 | 梨花街店 | 航中街店 | 科华店 | 新下街店 | 中和大道店 | 柳荫街 | 华泰路 | 杉板桥 | 万宇店 | 新怡店 |
| 现场管理 | 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； |  | -10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 门店五卡按公司要求陈列宣传 |  |  |  |  |  |  | -20 |  |  |  |  |  |  |
| 执行力 | 近期重点文件抽查 |  |  |  |  |  |  | -20 |  | -20 |  |  |  |  |
|  | 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | -20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 片区门店有超过1人以上（含）员工未着淡妆  | -50 | -50 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|
| 5 | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （清洁卫生未登记的） | -50 | -50 |  |  |  | -20 | -10 |  |  | -50 |  |  | -50 |
| 7 | 玻璃一个星期或以上未进行打扫，或者货架无打扫记录 |  | -20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -20 |  |
| 9 | 门店端头摆放非应季商品的 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -25 |  |  |  |
| 10 | 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -30 | -50 |  |
| 14 | 播报语音 |  |  |  |  | -10 |  |  |  | -10 |  |  |  |  |
|  | 合计 | -120 | -130 |  |  | -10 | -20 | -50 |  | -30 | -75 | -30 | -70 | -50 |

附表二：

|  |
| --- |
| **需各部门协同解决的问题**： |
| **序号** | **片区** | **门店** | **需要解决的问题** | **协同部门** |
| 1 | 共同问题 |  | 未按要求化淡妆，货架卫生脏，货位空缺 | 片区经理 |
| 2 | 西北片 | 顺和店 | 需要一个立式展架放在橱窗外， | 营运部 |
| 3 | 东南片 | 新下街 | 医疗器械地台 | 装修杨总 |
| 4 | 东南片 | 新下街 | 配送免费测血压的pop | 办公室 |
| 5 | 东南片 | 新下街 | 配送血糖仪一台 | 营运部 |
| 6 | 东南片 | 新下街 | 配地垫，门店手机无 | 办公室 |
| 7 | 东南片 | 新下街 | 配备门店二维码台卡 | 营运部 |
| 8 | 东南片 | 新下街 | 药联直付宣传 | 外销部 |
| 9 | 东南片 | 新下街 | 赠品补充（小活动），橱窗吊旗缺失 | 营运部 |
| 10 | 东南片 | 万宇路 | 卷帘门损坏（电动），门店灯坏了4组（闪） | 维修部，杨总 |
| 11 | 东南片 | 万宇路 | 人员缺一个 | 人事部 |
| 12 | 东南片 | 华泰路 | 处方处关不上，锁坏了，地板坏了 | 维修部，杨总 |
| 3 | 西北片 | 新怡路 | 赠品补足，会员日7.8折和对方打一样，申请一个万艾可灯箱 | 营运部 |
| 3 | 西北片 | 新怡路 | 椅子坏了，换一把新的。 | 办公室(已处理） |

附表三：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **细目** | **总分** | 顺和店 | 聚萃店 | 浆洗街店 | 梨花街店 | 航中街店 | 科华店 | 新下街店 | 中和新下街 | 中和大道店 | 华泰路 | 杉板桥 | 万宇店 | 新怡店 |
| 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； |  |  | -5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 特价商品按公司要求陈列，并配有特价爆炸花宣传 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -10 |  |  |  |
| 门店五卡按公司要求陈列宣传 |  |  |  |  |  |  |  | -2 |  |  |  |  |  |  |
| 近期重点文件抽查 |  |  |  |  |  |  |  | -2 |  |  | -5 |  |  |  |
| 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -3 |  |  |  |
| **合计扣分** | **27** |  | -5 |  |  |  |  | -4 |  |  | -18 |  |  |  |
| **得分** | **97.9** |  | 95 |  |  |  |  | 96 |  |  | 82 |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 片区主管 | 本周得分 | 备注 |
| 何巍 | **98.3** | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 刘琴英 |  |
| 贾兰 | **96.3** |
| 周佳玉 |  |
| 苗凯 |  |
| 谭庆娟 |  |