营运部发【2019】282号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡龙潭西路、华泰路、华康店、柳翠路、榕声路、新园大道、大华街。主要问题是基础卫生不合格，效期及错误档案未按要求记录。扣西北片长综合考评5分，罚款16元，扣东南片长综合考评分9分，罚款36元，扣城中片长综合考评分5分，罚款16元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年12月12日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项分类** | **点检项** | **华康** | **华泰** | **龙潭西路** | 大华街 | 柳翠路 | 榕声路 | 新园大道 |
|  | 仪容标准：是否着淡妆 |  |  |  |  | 5 |  |  |
|  | 出入口雨天有防滑垫、伞架（干净整洁无尘） | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |
| 缺货、价格响应  | 缺货登记本，信息准确详细 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 商品价格反馈登记本，信息准确详细 | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 价格投诉接待并反馈商品部 |  |  |  |  |  |  |  |
| 差价信息上报 | 1 |  |  |  |  |  |  |
|  | 近效期商品货架上是否标记“心动价”小插卡 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 |  | 5 | 5 |  |  |  |  |
| 宣传氛围及陈列 | 会员超低特价商品：配有特价插卡 |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 门店存在赠品过期、宣传物料过期情况 |  | 5 |  |  |  |  |  |
| 商品和标价签一一对应，标价签清晰、无破损、无缺失、无涂改 | 1 | 1 | 1 |  |  |  |  |
|  | 门店清洁卫生极差，超过2个以上货架有“黑色”灰尘，超过5天未做卫生的。 （未在钉钉日志中上传清洁卫生登记记录） |  |  | 2 | 5 |  | 5 | 5 |
| 收银台整洁、干净无灰尘，收银台下方线路整齐 |  |  | 1 |  |  |  |  |
| 门店纸板是否按照要求按时退回或售出 |  | 0.5 | 0.5 |  |  |  |  |
|  | 阴凉柜温湿度计是否按时准确记录 | 1 |  |  |  |  |  |  |
| 合计扣分： | 8分 | 14.5分 | 11.5分 | 5分 | 5分 | 5分 | 5分 |
| 合计扣款： | 80元 | 145元 | 115元 | 50元 | 50元 | 50元 | 50元 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 刘琴英 | 95 |
| 2 | 何巍 | 95 |
| 3 | 贾兰 | 91 |