慢病管理部发【2019】004号 签发人：蒋炜

**关于部分慢病品种换购葵花护肝片抽问的通报**

各片区及门店：

慢病中心于11月8下发[2019]003号文关于部分慢病品种换购葵花护肝片的活动通知，并于11月13日对门店进行电话抽问。本次参与活动门店33家，共计抽查12家，其中不合格门店8家，不合格率66%。

抽问情况如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **门店** | **姓名** | **抽查情况** |
| 红星路店 | 段文秀 | 活动内容待熟悉，品种明细待熟悉。收银流程熟悉 |
| 人民中路店 | 杨苗 | 活动不清楚，但已立即学些并传达内容 |
| 金丝街店 | 刘樽 | 活动内容、收银流程都熟悉 |
| 土龙路店 | 贾静 | 活动内容、收银流程都熟悉 |
| 丝竹路店 | 蔡旌晶 | 知道有活动、但活动内容不清楚、且未对门店进行培训 |
| 蜀辉路店 | 王佳 | 活动内容、收银流程清楚，品种明细不清楚 |
| 梨花街店 | 王晓雁 | 活动内容、收银流程清楚，品种明细不清楚 |
| 大悦路店 | 杨艳 | 活动内容、收银流程都熟悉。已送出一瓶 |
| 蜀汉路店 | 江月红 | 活动内容、收银流程都熟悉 |
| 郫县东大街店 | 李婷婷 | 活动内容不清楚，抽问时还未阅读《每日必读》 |
| 金沙路店 | 刘秀琼 | 活动内容待熟悉，品种明细待熟悉。收银流程不熟悉 |
| 榕声路店 | 王芳 | 活动内容待熟悉，品种明细待熟悉。收银流程熟悉 |

 本次抽问对优秀的门店员工：金丝街-刘樽、土龙店-贾静、大悦路店-杨艳、蜀汉路店-江月红进行全公司通报表扬，其余门店通报批评。由于本次是慢病部首次下发活动方案并进行抽查，暂不予处罚。

 请相关门店店长将活动内容对门店员工进行再次培训，并做好交接班记录，加强执行力并督促店员学习邮件内容，请片长督促门店完成整改工作！让顾客享受到应当享受的优惠活动和慢性疾病的关爱。

主题词： 电话抽问 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年11月14日印发

打印：周莉 核对：陈柳 （共印1份）