心得体会

　　时光飞逝，转眼到太极大药房工作已有三个多月了。在过去的一百多个日子里，我在干中学，在学中悟，工作经验和知识储备更加丰富，思想和作风更加成熟。药房在一些人看来是个小岗位，但对我来说却是职业生涯的第一个大舞台，在公司领导的关心和帮助下，我认真学习《员工手册》，用《员工手册》规范自己的一言一行，通过实际工作的磨练和全方位的学习，从感受到心灵受到了全新的洗涤与震撼，感触很深，收益良多。　　1、积跬步成千里，完善自己，提升素质。　　学习是获得事业进步的不竭动力。刚刚走向工作岗位时，对于繁重和复杂的工作任务，我深切地体会到了经验的不足和能力的差距，并暗下决心：尽快提升自己的综合素质，努力把工作做到最出色。工作中，领导和同事们是我的益友；在学习上，领导和同事们更是我的良师，言传身教使我收益非浅。三个月来，我坚持边干边学，边学边干，工作学习化，学习工作化。一路走来，在点滴积累中，实现了工作能力质的飞跃，较好地完成了各项工作任务，没有辜负领导的期望。通过学习，使我丰富了知识，拓展了视野。虽然实习的时间很少，但是对药理知识、为人处事和经营管理等方面的认识都有了一定的提高。

　　药理知识有所提升，中药是我们国家特有且博大精深的一门学问。对我们这一代来说，接触中药的机会是比较少的，即使在自己生病的时候也是西药主治，因此，对中药进行基本的药理知识学习和药物实体认识是非常必要的。从生活上而言，平常的小痛小病可以自行处理，而且中药的药性比较温和，没有西药那么大的副作用;从思想上而言，有助于中药这项国粹的继承和发扬。经过一个月的实习，我已经能分辨一些常用的药物，如党参、生晒参(西洋参)、麦冬、苍术等，并对其药性和作用有一定的认识;能看懂一部分药方，对一些需要先煎、后下、灌纱布袋的药物都能判断;对于药物的包裹也有一定的技术熟练度。 但是，在实习期间，我觉得药店人员分工不是很明确。刷医保和收银的人员是不固定的，撮药的工作人员会被轮流安排操作，特别是刷医保的人员，很多时候是谁有空就去。因此，我建议各班次应该明确人员分工，落实责任，将刷医保和收银的人员固定下来。这样可以避免因人员流动频繁，交接班时交代不清楚而发生错误;避免代刷医保而产生的责任不清现象;减少员工经常需要帮忙加班刷医保的现象。但是中药师的专业认证还是要同步进行，因为即使是刷医保和收银工作也需要一定的药理知识。

　　在太极药店实习的三个月，让我看到了太极“大气经营，精细管理，开放合作，诚信发展”的现代化科学管理理念，让我相信，太极是我们社会新人锻炼能力的良好途径、踏入社会的坚实桥梁、自我发展的最佳平台。