提升店长领导力培训心得体会

本次参加项楠老师的领导力学习，受益匪浅。项老师是一位非常幽默的老师，很轻松的将我们带入学习氛围。

从今年4月开始，我接任片区主管职位，感受最多的是，学到了心胸的宽广，真心实意的觉得一个片区好才是真正的好。在学习开始时，老师让我们每个人写一个案列，大多数同事都分享了各个门店不愿意服从管理，或是销售能手，或是新到员工，或是司龄很长的员工。当分析后我们发现，其实这些平时被我们所抱怨的员工，不见得是很差，如果让他去其他连锁我们反而觉得舍不得。说明看一个人，不能只放大他的缺点而缩小他的优点。

作为一名店长，就像一名家长，把门店的员工作为自己的家人，就不会有那么多的埋怨和不满。把他想象成你的父母或是子女，当她犯错误时，及时给予提醒和安慰，而不是一味的责罚。管理一个门店需要用心，需要有规章制度，没有规矩不成方圆。什么是领导力？领导力等于执行力。首先，自己要有明确的目标和方向，对于做得好的应该表扬，对于做得不好的，不是一味的责备，应该帮助他发现问题，让他知道自己的问题所在，没有怨言的解决问题。