营运部发【2019】235号 签发人：李坚

**营运部现场巡检情况的通报**

各片区及门店：

营运部在本月对部分片区部分门店进行了现场巡检，现场巡检主要针对近期销售落后的门店，巡店重点为门店基础管理、执行力以及门店需解决的问题。通过巡店发现，门店在现场管理方面仍存在较多问题，现将巡店中发现的问题作如下通报：

1. 各门店存在问题罚款及扣分明细详见附表一；
2. 片区主管综合得分附表二；

要求各门店将各项问题逐一整改，如有门店未按要求回复则将翻倍处罚。

本次主要巡龙潭西路，浆洗街，新园大道，三强西路，大源北街，聚萃路，大华店，银沙路，浣花店，清江东路，紫薇路，元华二巷。主要问题是门店各项插卡、记录未按要求执行，部分新员工未化淡妆。扣西北片长综合考评8分，罚款25元，扣东南片长综合考评分10分，罚款50元（备注：片长周扣分为门店得分平均分；罚款以本次检查门店中最差的门店人数平均罚款执行）。  
 请各店长加强基础工作管理，坚持“扫除道”精神，加强自身执行力，请片长督促门店完成整改工作！让员工能为顾客提供更加精准，专业的服务。

主题词： 巡店 通报 四川太极大药房连锁有限公司 2019年10月10日印发

打印：王娜 核对：谭莉杨 （共印1份）

附表一：

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **点检项** | **分数** | **元华二巷** | 紫薇东路 | 新乐中街 | 清江东路 | 光华店 | 浣花 | 大源北街 | 新园大道 | 聚萃店 | 银沙店 |
| 仪容标准：是否着淡妆 | 5 |  |  |  |  |  |  | -5 |  | -5 | -5 |
| 免费量血压、测血糖（任意一项），有显著标识提醒 | 1 |  |  |  |  | -1 |  |  |  |  |  |
| 商品价格反馈登记本，信息准确详细 | 2 | **-2** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 在卖场内玩手机 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | -5 |
| 近效期商品货架上是否标记“心动价”小插卡 | 1 |  | -1 | -1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 效期品种未进行分配的，门店未有登记的 | 5 |  |  |  |  |  | -5 | -5 |  |  |  |
| 会员超低特价商品：配有特价插卡 | 2 |  |  | -2 |  | -2 |  |  |  |  |  |
| 收银台陈列按公司要求陈列：便利商品、应季商品、换购商品； | 2 |  |  | -2 |  | -2 |  |  |  |  |  |
| 门店存在过期宣传物料 | 5 |  |  |  |  |  |  | -5 |  |  |  |
| 未经公司允许（没有门店执行单），门店乱张贴厂家宣传物料的或摆放陈列架的 | 5 |  |  | -5 | -5 |  |  |  |  |  |  |
| 是否存在物资物料严重过剩现象（含促销活动物资） | 2 |  |  |  | -2 | -2 |  |  |  |  |  |
| 货架、分类标识牌、商品干净无灰尘 | 2 | **-2** | -2 |  | -2 |  |  |  |  |  |  |
| 天花板、橱窗、货架有蜘蛛网存在（50元/个） | 5 |  |  |  |  |  |  | -5 | -5 |  |  |
| 门店是否存在安全隐患（有充电插头未取下等） | 0.5 | **-0.5** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 中药区地面干净，无明显垃圾，操作台面干净无黑灰 | 0.5 |  |  | -0.5 |  | -0.5 |  |  |  |  |  |
| 阴凉柜温湿度计是否按时准确记录 | 1 |  |  |  |  | -1 |  |  |  |  |  |
| 门店是否按时、按要求进行交接班，并有记录，员工签字确认 | 1.0 |  |  | -1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 长短款是否每天登记、账实相符 | 1 | **-1** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 服务明星宣传物料是否陈列，是否积极宣传。 | 5 |  | -5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | **5.5分** | 8分 | 11.5分 | 9分 | 8.5分 | 5分 | 20分 | 5分 | 5分 | 10分 |
|  | | **55元** | 80元 | 115元 | 90元 | 85元 | 50元 | 200元 | 50元 | 50元 | 100元 |

附表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 片区 | 得分 | 每月总分平均分与片区主管每月绩效考核挂钩 |
| 1 | 刘琴英 | 92 |
| 4 | 贾兰 | 90 |