硅凝胶疤痕敷料

顾客钟女士3月份做了甲状腺手术，2019年5月28日在我们店购买了硅凝胶疤痕敷料（生产批号：20180310，货品ID：173911），用了2个月疤痕出现增生，她认为是使用疤痕贴后增生的，7月29日便陪同她去医院检查，医生也并没有说是使用疤痕贴后造成的，就给顾客开了药让一个月后复查。