

重庆太极实业（集团）股份有限公司文件

CHONGQING TAIJI INDUSTRY (GROUP) LIMITED COMPANY

重庆太极〔2019〕78号

签发人：陈沪蓉

关于瑞学场景训练检核工作要求的通知

桐君阁连锁、永川中药材、涪陵医药、自贡医药、四川太极大药房、德阳荣升、德阳大中、绵阳太极大药房、中药二厂（江津、泸州）、阿依达、西昌分中心、南充分中心、达州分中心：

通过北京瑞商源科技有限责任公司组织的第二届“瑞学·星”全国PK赛，对比我司各连锁公司成绩，大部分公司的拿药训练、情景演练不规范，训练质量有待提升。

因此，为保障门店拿药训练和场景演练的训练效果，自1月起，各司应安排检核人员开展场景训练检核工作，即：安排人员检核门店店长组织店员开展拿药训练和场景演练训练（销售八步曲、收银八步曲），提升店长组织、监督训练能力。现将具体工作要求通知如下：

一、 各司根据自身情况，指定门管营运部后勤人员、片区经理等管理人员完成场景训练检核工作。

二、 场景训练检核应列入检核人员的工作职责，且公司领导应根据瑞学系统管理员每月统计的场景训练检核数据（被检核门店、被检核人、检核次数、分数），考核检核人员工作绩效。

三、 瑞学系统管理员必须组织培训检核人员，学习《区域经理如何检核门店拿药训练》、《区域经理如何检核门店情景演练》等培训资料，让检核人员熟悉检核工作方式、检核标准和瑞学系统操作。

四、 检核人员可轮换检核门店，或根据门店销售指标（裸卖率、客品次、疗程盒数）提升情况，挑选门店检核。其中需优先检核的门店：

1、新提升店长的门店。

2、新加入瑞学训练体系的门店。

3、经检核，店长组织店员开展拿药训练、情景演练训练的训练流程不熟悉、标准不规范的门店。

4、老员工流失高的门店。

五、 检核人员可通过门店现场训练、或门店提交的训练视频两种方式进行检核，根据训练情况，在瑞学系统中完成记录评分，并指导门店店长予以改进。

六、 重庆西部、中药二厂、南充分中心、西昌分中心、阿依达、达州，6家公司每周至少检核1个门店，其他公司每周至少检核2个门店。

七、 瑞学系统管理员每月提交的《员工学习月度报告》须

增加 4 个指标：“员工情景演练平均次数”、“公司检核门店拿药训练总次数”、“公司检核门店销售八步曲总次数”、“公司检核门店收银八步曲总次数”。

拿药训练可提升店员对货架的熟悉度、帮助店员掌握商品销售卖点；情景演练模拟了销售场景，可锻炼店员综合应用药学知识与销售知识，提升员工专业服务能力，这两项训练均可帮助员工提升销售能力。请各司领导重视场景训练检核工作，及时安排，认真落实，最终提升店员销售能力、达成公司各项销售指标。

特此通知。

重庆太极实业（集团）股份有限公司

2019 年 1 月 16 日



抄送：总经办，大数据（健康）研究所。

重庆太极实业（集团）股份有限公司

2019 年 1 月 17 日印发

拟稿：杨琴

校核：陈正豪
