**营运部发〔2018〕174号 签发人：蒋炜**

**《太极英雄联盟》成立方案**

**【目的意义】**工业合作伙伴员工与店员相互学习，提升能力，提升业绩。吸引利用好工业营销优势资源，精准赋能，做强品牌，做大规模。

**【执行时间】2018年10月1日起至2019年9月30日**

**【执行门店】所有门店**

**【执行内容】**

1. **英雄联盟成员准入、淘汰机制：**采购部、营运部每季度进行一次成员筛选。

**1、准入机制：**

（1）每季度月末25日—30日进行报名筛选，准入规则。

（2）厂家代表负责我司门店不低于5家。

（3）每月支持我司门店活动不低于3场。

（4）店均产出不低于1万元/月。

（5）根据报名情况，筛选销售额排名前10名准入英雄联盟成员。

**2、淘汰机制：**

（1）联盟成员每季度有3次得分，其中2次得分低于当月平均分，

淘汰末尾三名。

（2）同比或环比销售下滑，淘汰。

（3）违反禁业条款者，立即淘汰。

禁业条款：一经查出，关闭合作通道

A、除公司同意的奖励外，不得私自有任何形式奖励发放行为；

B、未经同意不得私自建微信群；

C、不得以谋取自己利益而损害消费者利益；

**二、英雄联盟成员与门店考核机制**

**1、联盟成员与门店互评机制：**

**（1）联盟成员每月一次**对所管辖门店进行打分，打分明细表详见（附表1：英雄联盟成员对门店的评分表）。每月30日发送到太极大药房营运部邮箱：[tjdyfyyb@163.com。](mailto:tjdyfyyb@163.com。)

**（2）门店店长每月一次**对英雄联盟成员进行打分，打分细则详见（附表2：门店对英雄联盟成员的评分表），对应门店给对应联盟成员进行打分（每月只打一次），每月30日发送到内部邮箱：太极大药房营运部。

**（3）每月31日由营运部收集评分表，按平均分进行计算，每月10日前匿名公布得分情况。**

**2、每月考核机制：**

**（1）奖励机制：**

1. **门店月奖励：**每月根据得分评选出我司优质服务门店，进行通报表扬，进行积分奖励5分，3次以上受到厂家好评的门店授予勋章。
2. **厂家月奖励：**每月根据厂家得分和品种销售增幅各占50%进行排名。得分前三名厂家奖励礼品一份。
3. **“直言奖”：**对于给我司提出意见和建议（门店或个人）一经公司采用的，对个人奖励“直言奖”礼品一份。合作伙伴有机会参与每月或年度优秀合作伙伴的评选。

**（2）处罚机制：**

1. 对于得分低于平均分门店，通报批评，对于得分最低门店由营运部帮助督促改进。连续两个月门店得分最后一名，门店当月绩效分全部清零。
2. 对于表格中出现恶劣情形“如执行单内容未执行”，“态度恶劣”等情况，一经查实，按照违反公司“十不准 ”处罚50元/人，公司进行沟通，责令改正服务态度，（以上事项可及时电话沟通，也可邮件发送）。
3. 对于当月门店评分低于80分厂家，由营运部约谈厂方整改，若仍未整改则适情况减少合作项目。

**3、每两个月召开英雄联盟成员座谈会：**

在会上对出现问题现场解答及回复，如有特殊情况的电话形式沟通，当天上报，12小时内回复。

**4、每季度根据得分情况进行星级评定：**

（1）英雄联盟的成员分为1星（★）、2星（★★），享受不同等级的资源，具体资源清单详见（附表3）。

（2）初次进入英雄联盟的成员，均为1星（★）成员，享受对应资源详见（附表3）。

**三、门店对英雄联盟成员做到十件事：**

**1、微笑服务，热情招呼。**

**2、优先组织安排店内培训，认真接受产品培训，有训有考必过关。**

**3、积极配合您开展的各种活动。**

**4、合理用药的情况下优先推荐您品种。**

**5、整理好商品陈列并保证日常清洁。**

**6、品种库存重点保障。**

**7、执行单高效执行和维护。**

**8、您家品种顾客的意见收集。**

**9、对您的工作给予公正的书面评价。**

**10、接受您的监督并不断完善。**

**四、英雄联盟成员特有标志：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 成员名单 | 成员标志 | 星级评定 |
| 第一届 | 18名（见附表4） | 太极英雄联盟背包 | ★ |

**五、注意事项：**

1. 门店每月秉承公平、公正、公开的原则，实事求是对英雄联盟成员日常表现进行认真打分。请大家务必认真对待，才能使我们共同成长进步。
2. 如发现得分结果与事实不符，一经查实，将按100元/店进行处罚。
3. **如联盟成员有工作变动或调动，重新按规则准入。**
4. 营运部建立《英雄联盟微信群》，邀请英雄成员及各片长、店长进群，便于日常工作跟进，每月得分情况、嘉奖通报均在此群进行公布。

**主题词： 关于 英雄联盟 门店执行 方案**

**四川太极大药房连锁有限公司 2018年9月29日印发**

**打印：王四维 核对：谭莉杨 （共印1份）**