**外销部发〔2018〕002号 签发人： 蒋 炜**

**“药品过期换新服务”十月份活动方案**

**一、活动目的**

增加客流，提升客单价，增强会员黏度。

**二、活动时间**

2018年10月1日-2018年10月31日

**三、活动宣传**

1.物料张贴：POP1张、台卡1个、插卡若干。

2.门店语音，即日起至2018年10月31日。

3.话术：会员购药，过期以后免费换新药，即使剩一粒也能换一盒！

 店员：您好，请问您的会员卡号是多少？

顾客：没有会员卡。

店员：我免费帮您办一张吧，不但可以享受我们的会员价，而且本月会员购药，过期以后还可以免费换新药，即使剩一粒也能换一盒！

顾客：好嘛，那就办一个嘛。

店员：老师您的电话号码是……姓名是……身份证号码是……

顾客：为什么还要登记身份证号码呢？

店员：老师，到时您买的药如果过期了，哪怕只剩一粒药都可以换整盒新药，我们登记身份证号码，是作为换药的凭证！

**四、活动方式**

1、会员到店任意消费，即可获赠1份“药品过期换新服务”。

2、每份药品过期换新服务原价5元，可保证200元以内（含200元）的药品，药品数量不超过6盒（含6盒），且购买时有效期在6个月以上的药品过期以后免费换新（只剩1粒也可换整盒新药）。

**3、若小票上有中药、保健品、医疗器械、消毒用品也可以，不用拆单。但需告知顾客，仅小票上的药品（RX或OTC）享受换新服务，其余类别不享受。**

**五、活动目标**

所有直营店参与，每家店每天向会员至少赠送3份药品过期换新服务（ID：170357）。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 片区 | 门店数（家） | 三档目标100%（笔） | 二档目标90%（笔） | 一档目标80%（笔） |
| 城郊二片 | 15 | 1500 | 1360 | 1210 |
| 城郊一片 | 17 | 1580 | 1450 | 1350 |
| 城中片区 | 20 | 1550 | 1450 | 1320 |
| 东南片区 | 19 | 1470 | 1350 | 1250 |
| 西北片区 | 24 | 1750 | 1670 | 1570 |
| 旗舰店 | 1 | 500 | 400 | 300 |
| 总计 | 96 | 8350 | 7680 | 7000 |

**六、活动奖励**

1、店员每成功赠送1单奖励**1.5元**。

2、门店奖励：

注：连锁整体任务达成80%即可开启门店奖励，整体完成80%以下则没有奖励

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名次** | **门店数量** | **单个门店奖励金额（元）** | **合计金额（元）** |
| 第一名 | 1 | 400 | 400 |
| 第二名 | 2 | 300 | 600 |
| 第三名 | 3 | 200 | 600 |
| 第四名 | 4 | 100 | 400 |
| 合计 | 10 | 　 | 2000 |

四川太极大药房连锁有限公司外销部

2018年9月30日

主题词： 关于 **药品过期换新** **方案**

 四川太极大药房连锁有限公司 2018年9月30 日印发

打印：李丹 核对：李坚 （共印1**份）**