

# 太极集团有限公司文件

## TAIJI GROUP LIMITED COMPANY

太极集团〔2018〕333号

签发人：白礼西

### 关于对庆余堂漏抓“薏苡仁”事件的处理决定

各公司、厂：

2018年7月10日，太极集团药房服务热线员刘文艺在受理顾客投诉“庆余堂抓中药时漏抓‘薏苡仁’”问题后，虽督促一分公司总经理陈波限时处理该投诉，且得到圆满解决，但未将有关情况及时上报。2018年7月12日，一分公司对相关责任人作出了处罚。为进一步强化各级管理人员责任意识，经研究决定对该事件相关管理人员追加处理如下：

- 一、对热线员刘文艺处以罚款 2000 元；
- 二、对庆余堂门店经理杨爽处以罚款 5000 元；
- 三、对一分公司总经理陈波处以罚款 10000 元（从风险金中扣除）；

四、对重庆桐君阁大药房有限责任公司总经理毕静处以罚款 20000 元（从风险金中扣除）。

五、各公司管理的零售药房务必在 9 月份内彻查中药饮片复核工作质量，缺、漏、错药绝不出店，否则，再发生一次，除罚款外，相应人员必须免职或辞退。

以上罚款交集团公司财务处，收据复印件交监察处备案。



---

太极集团有限公司办公室

2018 年 9 月 12 日印发

拟稿：巫锡亚

校核：柯冬

---