

重庆太极实业（集团）股份有限公司文件

CHONGQING TAIJI INDUSTRY (GROUP) LIMITED COMPANY

重庆太极〔2018〕1274号

签发人：白礼西

关于支付北京英克科技公司 (2017年-2018年)软件开发工日费用及 (2018年-2019年)软件维保费用的通知

各商业公司：

一、2017年-2018年英克软件维保服务工日费用：

1、根据原重庆太极实业（集团）股份有限公司与英克公司统一签订的软件维保合同，2017-2018北京英克科技公司为各司提供的软件咨询、维护共计499.01人天，软件开发服务共计253.6人天（其中免费开发工日84.1人天，计费工日共计169.5人天），实际支付169.5人天，按单价2400元/人天结算，共计40.68万元。

2、软件开发工日的费用由各受益单位自行承担。

3、重庆太极实业（集团）股份有限公司工日的合同签订、付款、报销等相关事宜授权重庆太极实业（集团）股份有限公司总经理袁（永红）总终审。

4、其他公司工日的合同签订、付款、报销等相关事宜授权各公司董事长终审。明细如下：

| 序号 | 单位名称 | 工日 (人天) | 金额 (万元) |
|-----|-------------------|------------|------------|
| 1 | 重庆太极实业（集团）股份有限公司 | 37.5 | 9 |
| 2 | 太极集团重庆市永川区中药材有限公司 | 19 | 4.56 |
| 3 | 太极集团重庆涪陵医药有限公司 | 21.5 | 5.16 |
| 4 | 四川太极大药房连锁有限公司 | 29 | 6.96 |
| 5 | 重庆中药材公司 | 1 | 0.24 |
| 6 | 重庆桐君阁大药房连锁有限责任公司 | 1 | 0.24 |
| 7 | 四川天诚药业股份有限公司 | 2.5 | 0.6 |
| 8 | 太极集团四川德阳荣升药业有限公司 | 15.5 | 3.72 |
| 9 | 太极集团四川省德阳大中药业有限公司 | 3.5 | 0.84 |
| 10 | 太极集团重庆桐君阁医药批发有限公司 | 39 | 9.36 |
| 合计： | | 169.5 | 40.68 |

二、2018年-2019年软件维保费用：

1、太极实业与英克公司统一续签软件维保合同，服务期限：2018年5月1日至2019年4月30日。17家商业公司软件维保费用共计39.5万元，免费开发工日共计81天，超出免费工日数的开发工日按单价2400元/人天结算。

2、软件维保费用由各受益单位自行承担。

3、重庆太极实业（集团）股份有限公司(商业全局管理平台)

的合同签订、付款、报销等相关事宜授权重庆太极实业（集团）股份有限公司总经理袁（永红）总终审。

4、其他公司的合同签订、付款、报销等相关事宜授权各公司董事长终审，合同签订后报大数据（健康）研究所备案。明细如下：

| 序号 | 单位名称 | 免费工日 (人天) | 维保金额 (万元) |
|-----|--------------------|--------------|--------------|
| 1 | 重庆太极实业（集团）股份有限公司 | 8 | 4 |
| 2 | 重庆桐君阁股份有限公司（医院公司） | 6 | 3 |
| 3 | 重庆市永川区中药材公司 | 4 | 2 |
| 4 | 重庆市涪陵医药总公司 | 4 | 2 |
| 5 | 四川省自贡市医药有限公司 | 4 | 2 |
| 6 | 四川太极大药房连锁有限公司 | 4 | 2 |
| 7 | 重庆中药材公司 | 2 | 1 |
| 8 | 重庆桐君阁大药房连锁有限责任公司 | 12 | 5 |
| 9 | 四川绵阳太极大药房有限责任公司 | 3 | 1.5 |
| 10 | 四川天诚药业股份有限公司 | 4 | 2 |
| 11 | 太极集团四川德阳荣升药业有限公司 | 4 | 2 |
| 12 | 太极集团四川德阳大中药业有限公司 | 4 | 2 |
| 13 | 太极集团重庆桐君阁医药批发有限公司 | 6 | 3 |
| 14 | 重庆桐君阁中药批发有限责任公司 | 2 | 1 |
| 15 | 太极集团重庆桐君阁中药保健品有限公司 | 2 | 1 |
| 16 | 重庆医保进出口有限公司 | 2 | 1 |
| 17 | 成都西部医药经营有限公司 | 10 | 5 |
| 合计： | | 81 | 39.5 |

特此通知。

附件：北京英克科技有限公司 PowerManage 系统维护服务
合同模板

重庆太极实业（集团）股份有限公司
2018年7月11日



抄送：总经办，信息部，大数据（健康）研究所。

重庆太极实业（集团）股份有限公司 2018年7月12日印发

拟稿：李龙辉

校核：陈正豪

附件

北京英克科技有限公司 Power Manage 系统维护服务合同

甲方：XX 公司

乙方：北京英克科技有限公司

在 XX 公司（以下简称甲方）已经实施完成并成功应用了北京英克科技有限公司（以下简称乙方）的 PM4 业务综合管理系统之后，为保证甲方 PM4 系统的正常运转能力和持续的改进能力，乙方为甲方提供对 PM4 业务综合管理系统的维护服务。

经过甲乙双方协商，本着双方持续合作，共同发展，就维护服务的内容、双方的责任义务明确如下：

一、乙方提供的具体服务内容为

乙方对甲方 PM4 系统的运行可以提供如下的维护服务。

CS01 响应式服务

CS0101 5×8 电话支持服务

在甲方使用英克软件时遇到的任何问题，都可以得到乙方不受限制的远程支持，并可以在 2 小时内得到解决，乙方将就甲方提出的使用问题或者系统改进方案进行分析，并提供书面或口头建议解决方案。

乙方提供服务的时间为国家规定的工作日和乙方公司规定的每日 8 小时作息时间(每周一至周五 9:00-12:00, 13:00-18:00)。

CS02 主动式服务

CS0201 电话回访服务

每月,乙方将与甲方指定的系统情况联系人沟通,了解系统运行情况和新增需求,一起分析软件应用情况和改进方案,提出建议解决方案。

CS0202 远程挂入诊断服务

甲方使用英克软件过程中遇到疑难问题时,尤其是一些数据等方面的疑难问题时,乙方可以在甲方授权情况下远程挂入到计算机系统中,模拟现场的情况,及时解决问题。

CS03 现场维护服务

在接到甲方要求上门服务的电话或其他方式通知后,乙方维护工程师将在2小时内响应,并于48小时内到达客户问题故障现场为其解决问题、排除故障。乙方提供现场服务需另行收取差旅费,收费标准详见本协议第五款第三条。如因乙方响应不及时给甲方造成损失,乙方承担本合同金额10%的违约金。

CS04 定制式服务

CS0401 程序开发服务

由于甲方公司的发展要求,对业务流程、统计分析等方面进行改进,需要对已经正常运行的程序进行修改和变更,乙方提供这种程序的开发服务。由乙方的维护人员与甲方的IT技术人员一起分析和理解要求,形成技术需求报告,在此基础上进行程序开发,最后将开发程序和相应的文档一并提交给甲方,由甲方IT人员直接执行、实施或由乙方维护人员进行安装和实施。

在年度维护期内,乙方为甲方提供?工日的免费开发服务,开发需求由甲方提供,双方共同确定方案和开发工日,乙方进

行登记备案。累计超过？工日，乙方将根据实际工日收取费用。
收费标准详见本协议第五款第二条。

CS05 系统恢复服务

CS0501 运行环境故障恢复服务

由于运行环境故障，导致的系统出现问题，其问题是属于 PM 系统以外因素导致的，乙方将全力协助解决；其问题属于 PM 系统自身因素，由乙方免费解决。

CS0502 使用不当故障恢复服务

由于使用不当，导致的系统问题，乙方全力协助解决。

CS0503 人为损害故障恢复服务

由于人为导致的系统问题，乙方全力协助解决。

以上系统恢复服务时，乙方应全力协助解决，但对于由此而导致的不可挽回的损失不负责。

乙方每次为甲方提供服务应做好记录，每年提交服务记录汇总情况报甲方。

二、持续合作条款

1、信息的及时传播

乙方可以将最新的公司产品，新的管理思路等信息定时的与甲方共享，通过邮件、电话、传真、邀请参加公司组织的研讨会等方式进行充分的交流。

2、系统应用的扩展

乙方全力支持甲方的对运行系统的扩充和应用深入。
如果由乙方承担甲方应用需求的扩充以及对系统的改造工作，属于 CS04 特别定制类服务，针对具体事宜签订具体的协议或备

忘录。

3、持续的信息化建设

乙方全力支持甲方的持续信息化建设，对甲方的信息化建设提供参考意见和建议。

4、保密管理

乙方对甲方的系统数据、系统状况及甲方公司秘密的信息做好保密工作，不得擅自向他人或第三方透露。如出现由于乙方原因造成甲方商业数据外泄，乙方将承担由此给甲方造成的损失。

三、免责条款

对于由于甲方系统的运行环境，包括：网络设备、PC机、操作系统、网络平台、数据库系统等故障所引发的问题，或者由于甲方使用不当导致的数据损失，乙方应协助甲方进行解决，但是对于由于此种故障导致的损失乙方不承担责任。

四、合同有效期

本合同的有效期为一年，从2018年5月1日开始生效，到2019年4月30日失效。

合同到期后，需甲乙双方续签维护合同。

五、费用收取

1、费用及支付方式

经甲乙双方商定，此合同在原产品及实施合同的总额10%的基础上，乙方给予优惠，优惠后费用为：?万元整(RMB?元)。此费用包括第一条所述乙方提供各项具体服务内容的人工费，现场维护服务需按本条第3款另行收取差旅费。

在本合同签订之日起三日内由甲方支付给乙方合同总金额即? 万元整(RMB? 元)。

2、程序开发服务收费标准

在规定的? 个免费程序开发工日用时累计耗用完成之后, 所发生的定制程序开发服务另行收费, 程序开发服务收费标准为每个工作日贰仟肆佰元整(RMB2,400), 具体程序开发内容由双方签订补充的备忘录或协议确定。

3、现场服务费用收取标准及支付方式

现场维护服务的现场服务费用标准包括人员费用和差旅费用。人员费用按照每工日 2400 元收取, 不足一天的按照一天收取, 计时从维护人员出发开始。甲方承担乙方到达现场的往返交通费用(乘坐的交通工具由双方确定)和住宿费用。每次服务完成离开现场时, 服务费据实结算并支付。

六、其他事宜

1、本合同一式肆份, 甲方执贰份, 乙方执贰份, 签字盖章生效。

2、其他未尽事宜, 双方友好协商解决。如果任何一方认为通过协商不能解决争议, 均有权将争议提交重庆市渝中区法院诉讼解决。

乙方技术人员联系方式:

姓名 职位 联系方式

王琳 维护工程师 18031078058

甲乙双方留存本公司的地址、电话、传真、邮编均为双方法定的联系方式, 一方如有更改, 应及时以书面方式通知对方,

否则，以该方式进行联系即为有效。

七、乙方账户

开户行：建设银行北京花园路支行

户 名：北京英克科技有限公司

帐 号：11001028500053000823

八、签字

| 甲方 | 乙方 |
|---|---|
| 单位名称： 地址： 邮编： 电话： 传真： 签字： (单位盖章) 2018年 月 日 | 单位名称：北京英克科技有限公司 地址：北京市海淀区知春路甲63号 卫星大厦12层 邮编：100190 电话：010-82015208 传真：010-82015209 签字： (单位盖章) 2018年 月 日 |