

重庆太极实业（集团）股份有限公司文件

CHONGQING TAIJI INDUSTRY (GROUP) LIMITED COMPANY

重庆太极〔2018〕1060 号

签发人：陈沪蓉

关于“太极药店管家”应用工作安排的通知

各商业零售公司(含分中心):

为充分应用“太极药店管家”远程督导运营系统，发挥远程视频巡店系统对零售门店的随时随地督导、问题追踪解决等功能作用，提升门店运营、督导效率，节能降耗，有效提升零售经营效益。经零售智能化建设小组研究决定，现将“太极药店管家”应用工作安排通知如下：

一、安装部署

1、各公司根据安装计划，提前完成门店信息、使用人员信息、点检项标准、门店场景配置等准备工作，结合门店布局动线不留摄像死角；

2、根据各公司安装应用进度，必须在 7 月 30 日前完成点

检工作项及门店督导管理办法制定，报大数据（健康）研究所备案，作为考核依据，点检项及职能岗位包含（但不限于）以下内容：

营运：开门打烊、常规检查和随机抽查、销售会议、异常门店追踪、营销氛围、促销布展、卖场播音、业绩秀晒等；

商品采购：商品陈列、新品上架、价格检查、陈列执行等；

人资培训：签到考勤、人员查岗、工作状态、顾客服务、专业服务、内部培训、学习分享等；

质量管理：质量安全、质量记录、温湿度检查、加工管理、操作规范等；

财务管理：收银服务、收银稽核、备用金抽查、营业款管理、远程抽盘等；

安防运维：设备运维、店招外立面检查、安全风险防控、防损防盗等。

3、2018年12月31日前完成所有在营门店的“太极药店管家”设备安装。

二、应用要求

1、各职能岗位

（1）公司第一负责人及零售分管领导，每天巡店不少于3家，每家时长不少于5分钟；

（2）职能部门负责人，每天巡店不少于4家，每家时长不少于5分钟；职能部门一般人员，每天巡店不少于5家，每家时长不少于5分钟；

（3）店长（店员）必须在当天（当班）或职能部门要求的时间完成项目任务，交接班及拿药、销售情景演练在收银台机位全程录像；

2、点检发现问题处理要求：问题失效率低于 10%。

问题失效有两种情况：

(1)巡店人员创建问题，店长（店员）没在规定的时间内及时整改回复，导致问题失效为整改失效。

(2) 巡店人员创建问题，店长（店员）在规定时间内及时整改回复，巡店人员没有在规定时间内及时复检整改情况，导致问题失效为复检失效。

3、各公司门店设备部署达到 30%后，达到 30%后的第一个月为试运行，期间由大数据（健康）研究所负责安排进行使用培训；

4、保证门店设备不断电、门店互联网不断线，每天设备在线率不低于 95%。

三、考核工作

大数据（健康）研究所将根据巡店工作要求及各公司点检工作项及门店督导管理办法进行考核，8月前为试运行期，9月开始通报各公司巡店工作质量情况，不达标公司将对单位第一负责人处以 5000 元罚款，在风险津贴中扣除，由商业管理部监察科负责落实。

重庆太极实业（集团）股份有限公司

2018 年 6 月 11 日



抄送：总经办，商业管理部，大数据（健康）研究所。

重庆太极实业（集团）股份有限公司

2018 年 6 月 11 日印发

拟稿：黄波

校核：龙静
