## 盘点流程及系统操作

一、盘点前营业部检查门店准备

 1、盘点前一周联系门店,确认能打印盘点表的打印机情况,如果门店本身 没有配置,则协助店长一起联系片长确认片区内其他可用打印机的门店,帮助 没有打印机的门店打印盘点表。

2、盘点前两天联系门店店长(门店店长休假,则联系门店临时负责人), 告知其检查"功能10029货品默认货架管理",如系统和现实货品摆放差异过大, 让其立刻修改维护该功能,修改检查无误后联系信息部,由信息部做进一步修改。

3、盘点前一天联系门店店长(门店店长休假,则联系门店临时负责人), 指导门店负责人于盘点前提前半天时间,将所有已到货的品种而未记账的明细 全部收货记账;未到货品种暂时不收货记账;仍在进行中的退货和调出货品应 立即处理未完成的单据。再确认门店负责人根据"盘点系统操作"在盘点前一 天的营业结束后生成系统盘点表,并在盘点开始前完成打印,为盘点准备好纸 质盘点表。生成盘点表后,要求门店暂停发生调拨类和退货类货品账务关系。 二、盘点开始前门店准备

1、检查办公打印机(即大打印机)运行情况

2、检查门店实际货品的货架摆放与系统中"功能10029货品默认货架管理" 是否一致,如不一致,立即修改,并告知信息部。

3、处理已到货品种的未收货记账情况,处理未完成的配送退货和调拨货品。

4、根据"盘点系统操作"在盘点前提前半天时间生成系统盘点表,并在盘点开始前完成打印,为盘点准备好纸质盘点表。

5、将多处摆放的货品归位;

6、手工盘点未上架仓库库存;

三、盘点系统操作(前一、二两步准备未完成前,不得进行第三步系统操作。)

1、生成静态盘点表(功能: 10042)

PM-导 新增 翁	航(0) × (	盘点表管理(1) 删除 查询	0042)× 4 新增	。 细单 编辑	细单 撤消细单	删除细单	打印 保	存	界面 关闭	独立单元:四川大
生成静态	[蓝点表 (G)	生成动态技	蓋点表(0)	蓝点表过呼	K(M) 回退过9	K(B) 生成预1	益表 (⊻)		-	
行号	总单ID	盘点表编号	盘点日期	对帐标志	生成损益标志	实盘录入方式	显示批次	显示批号	显示货架	显示货品状态
合计										

## 2、点击"新增",新增总单

PM-导航(0) × 盘点表管理(10042	2) × 🔶		
新增编辑 撤消 删除 查询	新增细单 编辑细单 撤消细单 删除	細单 打印 保存 界面 关闭 独	立单元:
生成静态盘点表 (G) 生成动态盘点	表 (Q) 盘点表过帐 (M) 回退过帐 (B)	生成损益表 (火)	
第1/1条记录, 状态: 新增 确认 (Ctrl+	W) 撤消(ESC) 上一条(CTRL+J)	下一条 (CTRL+K)	
盘点表编号*	盘点日期2013-06-25	对帐标志 未计帐 👱	
生成损益标志 未生成 👲	实盘录入方式* 手工录入 👱	显示批次	
显示批号	显示货架	显示货品状态	
备注	总单ID	录入人IDD	
含货品明细			

3、"盘点表编号"录入(门店简称+盘点日期)注:编号不宜过长,可能导

致保存不起

生成開谷益県衣 しり 生成初谷益	「泉衣也」 盆泉衣辺怖り	11) 田原江市(16)	生成钡猫衣ビリ	
第1/1条记录,状态:新增 确认(Ctr	-1+W) 撤消(ESC)	上一条 (CTRL+J)	下一条 (CTRL+K)	
盘点表编号* 南湖店20130625	盘点日期 2013	3-06-25	对帐标志 未计帐	±
ALC: 11 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12 - 12				

4、不勾选"显示批次",注:一定不要勾选!!只勾选"显示货架,显示批

号"!!

PM-导航 (0) × 盘点	点表管理(10042)×	<b></b>						
新增 编辑 撤消 册	删除查询 🦷	新增细单编辑细	单 撤消细单	删除细单	打印	保存	界面	关闭独立
生成静态盘点表 (G)	生成动态盘点表 ()	<ol> <li>2) 盘点表过帐(</li> </ol>	(M) 回退过帐	(B) 生成:	损溢表 (V)	l.		
第1/1条记录,状态:新增	确认(Ctrl+W)	撤消(ESC)	上一条 (CTRL	+J) 下·	一条 (CTRL	.+K)		
盘点表编号*南湖店20	0130625	盘点日期2013	3-06-25		对帐标志	未计帐	Ż	
生成损益标志 未生成	± 3	实盘录入方式* 手	Ĺ录入	*	显示批次[	~		
显示批号		显示货架		显示	货品状态[			
备注		总单ID			录入人ID	D		
含货品明细								

5、点击"生成静态盘点表";注:直接点击"确定"按钮,不选柜组和货

架。

第1/1条记录,状态	:新增 确认(Ct	r1+W)	撤消	(ESC)	上一部	条 (CTRL	+J)	下一条 (0	TRL+K)	
盘点表编号*南	湖店20130625		盘点	日期2013-	06-25			对帐标	志未计	帐
生成损益标志 未	生成	<b>主</b> 实	盘录入方	式* 手工	录入		*	显示批	次区	
显示批号☑			显示	货架☑			낕	显示货品状	态 🗌	
备注			<u>读</u>	单ID				录入人	.ID <mark>O</mark>	
含货品明细		🛃 🕂 tat	静态盘点	5表条件	×	1				
		框组				1				
绪		货架								
行号 货品工	D通用名		确定	取消		Ł	批号	ŧ	货架	实盘数量
A.11		1			_					

## 6、点击"界面",界面排序

PM-导航(0) × 盘点表管理(10042	) × 🗘			
新增编辑 撤消 删除 查询	新增细单 编辑细单 捐	谢消细单 册除细单	打印 保存	界面 兰闭 独立单元
主成静态盘点表 (G)   生成动态盘点	表 (0)   盘点表过帐 (M)	回退过帐 (B) 生成	(₩) (₩)	排序 保存界面
1/1条记录, 状态: 已保存 确认 (Ctr:	.+W) 撤消(ESC) _	上一条 (CTRL+J)	下一条 (CTRL+K)	另存界面
盘点表编号* 南湖店20130625	盘点日期2013-06-2	:5	对帐标志 未计帐	使用界面
<b>生成损益标志</b> 未生成 👥 👱	实盘录入方式* 手工录入	<u>*</u>	显示批次	
显示批号	显示货架	显示	; 货品状态	

点击"排序",出现

器 选择调整总单则	或细单 🗙
总单排序	细单排序

选择"细单排序",出现

■ 设置排序方法 加工和区加速和					×
双击列名加减列 細目ID (cutdtlid) 批次号 (batchno) 批次ID (batchno) 批号ID (batchid) 進用名 (goodsname)) 操作码 (opcode) 规格 (goodstype) 基本单位 (goodsunit) 产地 (prodarea) 货品ID (goodsid) 缺省包装 (packname) 包装大小 (packsize) 货品明細ID (goodstilid) 货品明細ID (goodsstatusid) 货品状态ID (goodsstatusid) 货品状态ID (goodsstatusid) 货品状态 [goodsstatus] 实盘数量 (realqty) 差异数量 (diffqty) 账面数量 (goodsqty)	中文列名	列名	升序		
	1	确定	取消		

先在左侧 双击选择"货架",再 双击选择"货品 ID",最后"确定"

👪 设置排序方法				$\mathbf{x}$
<b>救击列名加减列</b>	21.5			
细目ID (cutdtlid)	中立列名	刚名	升序	
批次号 (batchno)	12/00	75-0	21/4	
批次ID (batchid)	货架	posno	是	
北亏 (lotno) 批号ID(lotid)	货品ID	goodsid	是	
通用名(goodsname)				
操作码(opcode)	-			
规格(goodstype)				
基本单位(goodsunit)				
产地 (prodarea)				
货品ID(goodsid)				
缺省包装(packname)				
包装大小(packsize)				
货品明细ID(goodsdtlid)				
货架 (posno)				
资采ID (posid)				
反晶状念IU(goodsstatusid) 作日本本(「」、、、				
贝伯(人念 (goodsstatus)				
关盘数里 (real qty) 羊导数县 (J: 55-1)				
上升数量(diliqty) 账面数量(goodsaty)				
衆協設型 (goodsqty) 总単TD (cutid)				
	J	1	10	
		确定	取消	

7、导出盘点表,选择"细单导出为",将细单导为 EXCEL 表。

洵完成,查询到记录1条记录

行号	货品ID	通用名	规格	基本单位	产地	批号	货架	实盘数量	包許	··· ·································	"犬?
1	20	太太美容口服液	10mlx10支	盒	深圳太太	TJK3901	F保健食品G01			搜索下一条 Ctrl+K	
2	23	太太静心助眠	15mlx10支	盒	深圳太太	TLE0236	F保健食品G01			第一条 Ctrl+HOME	
3	52	生命一号	10mlx1	盒	广东十八宝	20130101	F保健食品G01			前一 <del>余</del> 后一条	
4	2741	普通脱脂纱布口罩	14x18c	只	成都卫材厂	A130466	F保健食品GO1			末一条 Ctrl+END	
5	8091	医用脱脂纱布垫	9cmx11	袋	成都卫材厂	A130331	F保健食品G01			导出 <u></u> 合出力	
6	12394	人参蜂王浆	500ml(	瓶	四川天策	130420	F保健食品G01			总单导出为	
7	12394	人参蜂王浆	500ml(	瓶	四川天策	121206	F保健食品GO1		_	细单导出为	_
8	15315	医用棉签	50支x5	包	成都卫材厂	A130113	F保健食品G01				
9	15315	医用棉签	50支x5	包	成都卫材厂	A130205	F保健食品G01				
10	15315	医用棉签	50支x5	包	成都卫材厂	A130205	F保健食品G01				

1	] 文件 (2)	编辑(E) 礼	凯图(¥) 指	〔入 Œ)格	式(の) 工具	L(T) 数据	(11) 日間 (11)	(1) 帮助(H)	)										键入需
1	) 💕 🖬 🛛	3 @13	🖪   🏘 🛍	1 X Da	🖺 • 🏈	17 - (21 -	🧕 Σ 🔹	<b>₹↓ <u>₹</u>↓   <u>∎</u></b>	🛓 🦓 100%	- 0	♀ ! 宋体		- 10	• <b>B</b>	<i>I</i> <u>U</u>  ≣	i 📑 🗃 🖥	9 99 %	• •.0 .00 •.• 00. •	傳練
	A1	-	た货	品ID															
	A	В	C	D	E	F	G	Н	1	J	K	L	M	N	0	P	Q	R	S
	货品ID	通用名	規格	基本单位	产地	批号	货架	实盘数量	包裝大小	缺省包装	货品状态	批次号	细目ID	<b>光品明细11</b>	总单ID	操作码	批号ID	批次ID	贵架ID
	20	太太美容口	10mlx10支	盒	深圳太太	TJK3901	F保健食品	G01				20 配送批	2935005		5740	TTMRKEY.	2.06E+09	495602	430
	23	太太静心助	15mlx10支	盒	深圳太太	TLE0236	F保健食品	G01				SU201207	2935008		5740	TTJXZMKF	2.06E+09	2177603	430
	52	生命一号	10mlx10支	盒	广东十八宝	20130101	F保健食品	G01				52_配送批	2935015		5740	SMYH52	2.06E+09	3323085	430
1	2741	普通脱脂纱	14x18cmx	只	成都卫材厂	A130466	F保健食品	G01				SU201306	2935461		5740	PTTZSBK2	2.06E+09	4016831	430
1	8091	医用脱脂纱	9cmx11cn	袋	成都卫材厂	A130331	F保健食品	G01				SU201304	2935607		5740	YYTZSBD	2.06E+09	3549306	430
	12394	人参蜂王券	500ml(新品	瓶	四川天策	130420	F保健食品	G01				SU201305	2935787		5740	RSFWJ12	2.06E+09	3989363	430
	12394	人参蜂王紫	500ml(新品	瓶	四川天策	121206	F保健食品	G01				12394_配送	2935786		5740	RSFWJ12	2.06E+09	3917905	430
		and CEL Lab. http://	/1		10 1 mm mm 1 1 mm														

8、修改 EXCEL,只保留"货品 ID、通用名、规格、基本单位、产地、批号、 货架、实盘数量"8列,其余删除,最后打印盘点表

A	В	С	D	E	F	G	H
货品ID	通用名	規格	基本单位	产地	批号	货架	实盘数量
9627	维生素B6月	10mgx100	瓶	成都第一套		OTC货架	
9635	复方百部止	10gx10袋	盒	广西日田药		缺省货架	
1202	补脾益肠丸	90g	瓶	华润三九		OTC货架	
1204	追风透骨丸	36g	瓶	广州白云山		处方柜	
1818	风油精	3ml	瓶	漳州水仙药		OTC货架	
1823	鼻炎通喷雾	10ml(喷雾)	支	佛山德众		OTC货架	

9、根据货架进行盘点,由点货人员以每一个货架为单位,先由左往右,再由上至下一层一层盘点货品,并填写盘点数量,即:"由货找表";注:切记不可根据盘点表的顺序去找寻货品,即"由表找货",这会导致盘点遗漏!!

如果发现货架上有"未存在"于"纸质盘点表上对应该货架"的货品,将 "货品 ID 及数量"手工补充在纸质盘点表后,以备差异查找!!

四、盘点录入及差异查找

 1、监盘人员(店长)对纸质盘点表上的"手工添加货品"进行核实比对, 排除因为门店货架维护不及时造成的盘点差异,并签字确认。

例如:货品 69234 美美,实际货品在A货架,但系统中和导出盘点表在B 货架,这时代表 69234 美美在盘点表的A货架上没有该货品,只能通过手工记 录,而盘点表B货架上有该货品,确没有实盘数量;这时监盘人员(店长),就 要核实比对69234 美美,把69234 在盘点表A货架上手工记录的"货品 ID 及数 量",转移填写在盘点表B货架的实盘数量里,并划去原手工添加记录。

2、根据纸质盘点表填写系统盘点表(功能10042),查询出门店盘点生成的 静态盘点表,如果顺序混乱,请按照之前"排序"讲解的方式再次排序,然后 在细单的"实盘数量"里,根据纸质盘点表填写实盘数量,如果有不存在于该 表的货品,请"新增细单",录入货品名称及实盘数量。

21976/041	르메키메	GALWEAK																	
行号	货品ID	通用名	规格	基本单位	产地	批号	貨架	实盘数量	包装大小	缺省包装	货品状态	批次号	绢目ID	货品明细ID	总单ID	操作码	拢号ID	描次1D	货架ID
1 修改	20	太太美容口服液	10mlx10支	盒	深圳太太	Т.JK3901	F保健食品G01	4	L			20_ <b>8</b> 2	2935005		5740	TTMRK	20600	495602	4308
2 修改	23	太太静心助眠	15mlx10支	盒	深圳太太	TLE0236	F保健食品G01	3				SV2012	2935008		5740	TTJXZ	20601	2177603	4308
3 修改	52	生命一号	10mlx1	盒	广东十八宝	20130101	F保健食品G01	1				52_ <b>A</b> 2	2935015		5740	SMYH52	20601	3323085	4308
4 修改	2741	普通脱脂纱布口罩	14x18c	只	成都卫材厂	A130466	F保健食品G01	2	2			SV2013	2935461		5740	PTTZS	20602	4016831	4308
≥5	8091	医用脱脂纱布垫	9enx11	袋	成都卫材厂	A130331	F保健食品G01					SV2013.	2935607		5740	YYTZS	20602	3549306	4308
6	12394	人参蜂王浆	500ml(	瓶	四川天策	130420	F保健食品G01					SV2013	2935787		5740	RSFWJ	20602	3989363	4308
	1. and the	1. () ()				Second second	10 10 4 0		1	10		1	S			Concerne.	1		

(新增演示:1、操作码那输入货品;2、正确输入货架、批号、实盘数量;3、 如果批号系统中不存在,请联系质管部,确认货品批号真实性;)

行号	货品ID	通用名	规格	基本单位	产地	撒号	貨架	实盘数量	包装大小	缺省包装	货品状态	批次号	细目ID	货品明细ID	总单ID	操作码	拟号ID	批次ID	货架ID
2531	9903149	太极钙 (赠品)		瓶		. 01	缺省货架					PRES20	2937532		5740	тјс (	20602	3875872	568
▶2532 新増								0							5740				

3、过账产生差异记录,点击"盘点表过账"

PM-	导航 (0)	×	盘点表管	7理(1004)	2) ×	Ф		
新增	编辑	撤消	删除	查询	亲	<b>所增细单</b>	编辑细单	ł
生成諸	争态盘点	〔表 (G)	) 生成	动态盘点	表(0	) 盘点	(表过帐(M)	

这时,细单会自动合表,产生差异记录:

红色代表:实盘数量少于电脑数量,即报损;

蓝色代表:实盘数量多余电脑数量,即报益;

白色代表: 实盘数量等于电脑数量, 即无差异;

红色底,绿色字体代表:报损数量过大,需要重点关注品种。

货品	AID 通用名	规格	基本单	位 产地	批号	货架	实盘数量	包装大小	缺省包装	货晶状态	批次号	细目ID	货品明细ID	总单ID	操作码	批号ID	批次ID	货架ID
49	045 环保塑料袋	中号	Ŷ	重庆市联发		缺省贫架	75	0				2812982		5623	HBSLD			568
货品ID	通用名	规格	基本单位	产地	批号	货架	实盘数量	包装大小	缺省包装	货品状态	批次号	細目ID	货品明细ID	总单ID	操作码	批号ID	批次ID	货架ID
120120	A19 L 3980	100112	751	411039		** BXX						2010001		0040	10010			
122653	乳清蛋白固体饮料	400g (	罐	汤臣倍健		缺省货架	2					2813673	0	5623	RQDBG			568
		S 3577					1					and a second			al character			205224

4、对差异结果进行排序,按照之前"排序"的讲解,按照新的"差异数

量"进行排序;

🔒 设置排序方法				×
双击列名加减列	202			-
细目ID(cutdtlid)	由立刻々	利々	升应	
批次号 (batchno)	+ 27040	2940	51/17	
批次ID (batchid)	差异数量	diffqty	是	
批号 (lotno)			-	
批号ID(lotid)				
通用名(goodsname)	1			
操作码(opcode)				
规格(goodstype)				
基本单位(goodsunit)				
产地 (prodarea)				
货品ID(goodsid)				
缺省包装(packname)				
包装大小(packsize)				
货品明细ID(goodsdtlid)				
货架 (posno)				
货架ID(posid)				
货品状态ID(goodsstatusid)				
货品状态(goodsstatus)				
实盘数量(realqty)				
差异数量(diffqty)				
账面数量(goodsqty)				
总单ID(cutid)				
		确定	取消	

这样,所有的报损和报益自动归位,然后门店对盘点差异货品进行2次数 量确认和差异原因查找。注:新方式的盘点采用暗盘,即门店无法看到差异数 量。请门店慎重确认货品实盘数量。

如果找出原因需修改实盘数量的,请点击"回退过账",再进行修改。

修改完成后,点击"盘点表过账",确认结果。

PM-	导航(0	) × 3	盘点表管	7理(10042	2) × ] <	>			
新增	编辑	撤消	删除	查询	新堵	細单	编辑细单	撤消细单	删除
生成諸	静态盘点	〔表 (G)	生成	动态盘点	表 @)	盘点	(表过帐(M))	回退过帐	(B)

五、对差异品种盘点后生成损溢表

1、盘点结果无异议之后,点击"生成损益表"。注:过账后的盘点表才能
 生成损益表

PM-	导航 (0)	) × (	盘点表管	7理(100	42) ×	0						
新增	编辑	撤消	删除	查询	新增	宇宙	编辑细单	撤消细单	删除细单	打印	保存	
生成都	争态盘点	(表 (G)	生成	动态盘	点表 (0)	盘点	(表过帐 @)	回退过帐	(B) 生成	损溢表 (V)	l.	

系统将自动生成报损单,报溢单。

2、确认报损单(功能10040)

进入功能,查询出当天生成的报损单,门店对报损品种及数量进行确认,确认后点击报损系统中"确定"按钮,使单据成为正常状态报损单,并导出细单,形成盘点差异表,并打印签字交给当天监盘人员;无监盘人员,则2日内 直接交给财务部杨昕。

盘点差异表格式:报损品种请把数量改为负数,报溢品种请把数量改为正数

	盘点差异表														
细单ID	保管账	货品ID	通用名	規格	基本单位	产地	批号	有效期至	数量	税率	货位				
307567	郫县郫筒镇东大街药	69	盐酸雷尼犁	0.15gx30糕	瓶	重庆科瑞	613007	2014-6-1.0:00	-1	0.17	缺省货架				
307568	郫县郫筒镇东大街药	78	阿莫西林胶	0.25gx50糕	盒	哈药总厂	A13010482	2016-1-1 0:00	-2	0.17	缺省货架				
307611	郫县郫筒镇东大街药	89	氨苄西林胶	250mgx24	盒	珠海联邦中	21000303	2015-9-1 0:00	-1	0.17	缺省货架				
307612	郫县郫筒镇东大街药	236	复方氨酚葡	12片	盒	河北恒利	1109102	2013-8-1 0:00	-1	0.17	缺省货架				
307613	郫县郫筒镇东大街药	250	维生素B2月	5mgx100,⊧	瓶	湖北华中	20121128	2015-10-1 0:00	1	0.17	缺省货架				
307614	郫县郫筒镇东大街药	253	复方甘草片	100片	瓶	西南药业	130315	2015-2-1 0:00	1	0.17	处方柜				
307616	那旦那筒箔在大街药	386	已来酸氢苯	4may100 ⊧	¥Б	湖北化由	20121201	2015-11-1 0:00	2	0.17	缺省省加				

3、确认报溢单(功能10041)

进入功能,查询出当天生成的报溢单,门店对报溢品种及数量进行确认, 并填写报溢货位及批号,如果批号系统中不存在,导出细单,形成非公司批号 报溢品种表;并打印签字交给当天监盘人员,无监盘人员,则2日内直接交给 财务部杨昕。如公司批号存在的品种,维护完批号及货位后,也导出细单,和 报损品种一起形成盘点差异表,并在表中以正数显示数量。对于未能当天处理 的问题批号报溢品种,当天必须下架,不能进行销售。在一周内得到质管部回 复后,根据质管部要求,对于正常批号货品进行报溢品种处理,维护报溢批号 及货位,维护完成后点击报溢系统中确定按钮,使单据成为正常状态报溢单, 此时可以将该货品上架销售。对于非正常批号货品不得进行报溢处理,应在临 时报溢单中删除该货品对应报溢细单,操作完成后,再点击报溢系统中确定按 钮,使单据成为正常状态报溢单,此时将货品打包注明:"问题批号货品,请公司销毁",将其随货发回仓库。

	A	В	С	D	E	F	G	Н		J
			まし	大司社	と出	送 显 7	曲書			
1			-1F-2	7 11 11	세다고	1000 HH 1	11 12			
2	保管账	货品ID	通用名	規格	基本单位	产地	数量	货位	问題批号	实际效期
3	郫县郫筒镇东大街药店保管帐	250	维生素B2月	5mgx100,⊧	瓶	湖北华中	1	缺省货架		
4	郫县郫筒镇东大街药店保管帐	253	复方甘草片	100片	瓶	西南药业	1	处方柜		
5	郫县郫筒镇东大街药店保管帐	386	马来酸氯苯	4mgx100,⊧	瓶	湖北华中	2	缺省货架		