

四川太极大药房连锁有限公司文件

SICHUAN TAIJI PHARMACY CHAIN LTD.

川太药连字（2018）48号

签发人：蒋 炜

关于进一步健全投诉（纠纷）档案的通知

各部门、门店：

为快速、高效处理零售门店重大投诉事件，最大限度减少负面影响和损失，切实维护公司的良好声誉，根据集团公司的要求，公司将进一步健全投诉（纠纷）档案，具体管理办法、各环节职责、处理流程见附件，请遵照执行！

附件一：零售门店重大投诉事件应急处理办法

附件二：质量投诉管理制度

附件三：投诉（纠纷）登记及处理记录表

附件四：投诉（纠纷）处理交接表

四川太极大药房连锁有限公司

二〇一八年五月十八日



(此页无正文)

主题词：健全 投诉（纠纷） 档案 通知

四川太极大药房连锁有限公司

2018 年 5 月 18 日印发

拟稿：张童

核对：明登银

(共印 2 份)