**外销部发〔2018〕010号 签发人：**

**“药品过期换新服务”12月活动方案**

**一、活动目的**

增客流，提销售，增会员黏度，提升会员增值服务，提高顾客满意度。

**二、活动时间**

2018年12月1日-2018年12月31日

**三、活动宣传**

1.物料张贴：POP1张、台卡1个、插卡若干。

2.门店语音，即日起至2018年12月31日。

3.话术：免费送您一份药品过期换新服务，过期以后免费换新药，即使剩一粒也能换一盒！

 店员：您好，请问您的会员卡号是多少？

顾客：没有会员卡。

店员：我免费帮您办一张吧，不但可以享受我们的会员价，而且本月会员购药，过期以后还可以免费换新药，即使剩一粒也能换一盒！

顾客：好嘛，那就办一个嘛。

店员：办好了，药品过期前会给您发信息，记得保留包装来更换哦。

**四、活动说明**

1、会员到店任意消费，即可获赠1份“药品过期换新服务”。

2、每份药品过期换新服务原价5元，可保证200元以内（含200元）的药品，药品数量不超过6盒（含6盒），且购买时有效期在6个月以上的药品过期以后免费换新（只剩1粒也可换整盒新药）。

**3、若小票上有中药、保健品、医疗器械、消毒用品也可以，不用拆单。但需告知顾客，仅小票上的药品（RX或OTC）享受换新服务，其余类别不享受。**

4、**药店宝APP已强制更新**，安卓系统自动更新，苹果系统先删除再从“APP STORE”下载“药店宝”。顾客只需要提供手机号和验证码，不需要身份证号，不需要垫付5元。

**五、活动考核**

1.**个人考核指标**：所有直营店全体员工参与，**每人每天1笔有效单，12月个人基础目标31笔有效单**。**每少1笔处罚5元成长金**。药品过期换新服务ID：170357。

2.**片区考核目标**：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 片区 | 门店数（家） | 三档目标100%（笔） | 二档目标90%（笔） | 一档目标80%（笔） |
| 城郊二片 | 17 | 1600 | 1460 | 1310 |
| 城郊一片 | 18 | 1680 | 1550 | 1450 |
| 城中片区 | 19 | 1470 | 1350 | 1250 |
| 东南片区 | 20 | 1550 | 1450 | 1320 |
| 西北片区 | 25 | 1550 | 1470 | 1370 |
| 旗舰店 | 1 | 500 | 400 | 300 |
| 总计 | 100 | 8350 | 7680 | 7000 |

**六、活动奖励**

1、店员每成功赠送1笔奖励**1元**。

2、门店奖励：

注：连锁整体任务达成80%即可开启门店奖励，整体完成80%以下则没有奖励

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **名次** | **门店数量** | **单个门店奖励金额（元）** | **合计金额（元）** |
| 第一名 | 1 | 400 | 400 |
| 第二名 | 2 | 300 | 600 |
| 第三名 | 3 | 200 | 600 |
| 第四名 | 4 | 100 | 400 |
| 合计 | 10 | 　 | 2000 |

四川太极大药房连锁有限公司外销部

2018年12月1日

主题词： 关于 **药品过期换新** **方案**

 四川太极大药房连锁有限公司 2018年12月1 日印发

打印：李丹 核对：李丹 （共印1**份）**