情况说明

尊敬的领导：

 这是一次非常深刻的自我检讨，我对这次自己犯下的错误感到十分的惭愧。

 2018年12月22日星期六下午周宗明医生坐诊时间，当班人员（2人）闵腾西和梅雅霜（实习生），当时顾客居多，比较忙碌，而且京东美团外卖也有单子还未拣货，然后周医生有个患者就诊后在本店拣中药（3付），拣完药之后由于闵腾西疏忽从而忽略了最重要的一个步骤核对药品这个环节，导致给顾客少拣一味中药（合欢花），从而引发顾客不满。我深刻感受到这是一个非常危险倾向，也是一个极其重要苗头，我要及时扑灭这个苗头。

 发生此事件后理性对待，给顾客送去重新拣好的中药并表达了我的歉意 ，顾客接受歉意并原谅我的过失。

 犯了这样的错误，我知道无论如何都无法弥补我自己的过失，明白了再忙也不能忽略每一个重要的程序，也希望这个教训能引以为戒，最后希望各位领导能认可我的认错态度，相信我这是第一次也是最后一次。

 闵腾西

 2018/12/29