药店移动支付 **柜员操作流程**

移动医保支付超过规定金额和实体刷卡一样要进行登记 **请务必严格执行!**!

?

录入前询问:请问您是用手机支付还是其他方式?

如果客人询问:还可以用手机支付吗?回答: 可以的,绑定电子社保卡后以后就可以手机刷社保 卡。



可以边进行电子社保卡支付介绍,边可以引导用户 进行绑卡。

如果客人告知:用手机,回答:您的手机已经 绑定了社保卡对吧,马上为您办理。如果回答说没有 绑定,跳至A的话术。

如果回答说刷社保卡或者现金,按照原有方法 进行处理,在结账结束后,向客人介绍:您可以考虑 用手机支付宝/微信绑定电子社保卡,以后在本店手 机刷社保卡支付,很方便的。



操作界面上新增 手机支付功能 按钮 或 快捷键 Alt+S

	药店[系续初始用户] CDe1.e	.0 一 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
→> 操作员登陆成功	姓名		□ 帐户余额	0
	性别 帐户余额 [年齡	→ <u></u>	0
	结帐	手机支付(S) 帐户支付	0
	 ☑打印票据 ☑已对码药品 	主制票据格式 重打发票	头收金额 退款金额	0
药品名称		药品规格	_ 药品单价	药品数里 1
<u>药品编码</u> 药品名	称 单价 自	1付比例 数里	单位 收费时间	大类编码 医保编码 费用合



移动支付界面(手机支付、退单)

ジ 手机支付主界面 ジ 手机支付主界面 手机支付 夏単 手机支付			×
药品总额 药品名称 药品名称 药品名称	0 □ 已对码药品 药品规格 药品单价 単价 数里 単位	药品数 	取消定单(C))
			〕 査
电子社保码		扫码结算(<u>S</u>)	
◆	2018年9月10日	9:26 四川欠远银海软件	/// ▶ 非股份有限公司



了 ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲	a a a		A
 手机支付 運車 			
药品总额	0 □ 已对码药品		取消定单(<u>C</u>)
5 品 名 称 5 品 名 称 5 品 名称 6 点 点 点 点 点 点 点 点 点 点 点 点 点 点 点 点 点 点	药品规格 药品单 自价 数量 单位 收费时间	价 药品 1 1 1	数 里
F			
-			
由乙汁枳甸		+3四件智(c)	
电子杠沫码		11191年月(2)	
↓ 提示: 次迎使用社保支付软件!	2018年9月10日	9:26 四川次	远银海软件股份有限公司

\checkmark -X 操作 X 手机支付 退单 手机支付 □ 已对码药品 药品总额 33 药品规格 药品单价 药品名称 药品数量 单位 收费时间 大型 医保编码 2017-04-09 12 101 YP00005909 盒 2017-04-09 12 201 YP10003598 费用合计 11 22 <u> 药品编码</u> <u> 药品名称</u> YP00005909 维生素K1 YP10003598 穿心莲片 <u>单价</u> 11 22 数量 1 药品 自费部 电子社保码 扫码结算(S) 界面-社保手机号 ↓ 提示: 欢迎使用社保支付软件! 2017年4月9日 12:11 四川久远银海软件股份有限公司

人 手机支付

进行手机支付,选择手 机支付功能键进入手机 支付界面

录入相关药品信息(同 刷卡购药操作步骤)



如需删除药品明细---选择需要删除的药品明 细,点击DELETE或 DEL键

							0
る。退出	■ 手机支付主界面						
-> 操作	 手机支付 退单 						
	手机支付						
	药品总额	33 □ 已对码药品					
	55品名称	<u> </u>	价	药	品数量]	
	药品编码 药品名称 ▶ YP00005909 维生素K1	単价 数量 単位 收费时 11 1 2017-0] 1-09 12	大类 医保编码 101 YP00005909	费用合计		
1#0.	YP10003598 牙心连片	22 1 盒 2017-04	4-09 12	201 YP10003598	22		くません
្រាំ							自我部
	电子社保码			扫码线	[2] (2)		
	界面-社保手机号					11.	
4							•
提示:	XXU世使用社保支付软件 ?	2017年4月9日		12:13	四川久远银海软件	F胶份有限公司	



提示相应错误信息

然后使用扫码枪扫码验证	
•	药品
如完成移动支付则清空	
界面数据,如果失败则	

冬 退出	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	
-> 操作	 手机支付 退単 手机支付 手机支付 	
	药品总额 22 □ 已对码药品	
	<u>药品名称</u> <u>药品规格</u> <u>药品单价</u> <u></u> 1	
	药品编码 药品名称 单价 数量 单位 收费时间 大兴医保编码 费用合计 YP10003598 第心運片 22 1 盒 2017-04-09 12/201 YP10003598 22	
药品		自费部
	电子社保码 目刊结算 ②	
	正在手机支付	
4	□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □	•
绳示:	□ 从些使用在床文刊本中T 2017年4月9日 12:16 四川久远银海软件股份有限公司	



C 订单撤销(退单)

退款流程

点击"手机支付",进入 界面后点击"退单"

ľ		<i>•</i>
	□ 社保编码: □交易号: □ □交易号: □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □)
	□ 开始时间: 2018-09-10 09:24:37▼ □结束时间: 2018-09-11 09:24:37▼	þ
	回退交易数据)
)
ſ]
_	- 英田明知	盒
		0

选择"社保编码"、"交 易号"、"开始时间"、 "结束时间"中任意参数, 并点击"查询"按键,即可 生成查询结果。在查询到的 订单中选中要取消的订单, 并点击"回退"按键。

<mark>》</mark> 退出	() () () () () () () () () () () () () (る (の) 机支付主界	由		6		<u></u>			10 /	<mark>)</mark> 6		
-> 操作	〔 手机 退单	2 支付 退	♥ ■										
] 社保编码] 开始时间	: 2017-03-	·01 14:41:03	_ □交 _ ☑结	汤号: 束时间	: 2017-	D5-25 14∷	41:03 -	查询 回退	-		
	回退 就 IP1	交易数据—— ②编号 17000010000	姓 1929 韩 169 韩	名 帐, 見	户支付 <u>10</u> 12	现金支	付统 ⁰	筹支付	费用总部 0	页 支付时间 <u></u>] 20 15:46:45 22 15:49:47		
药品			<u>R0</u> 韩		19				\$.1 017-00-1			自费部
	- 费用 药¦ ΥP(明細	- 药品名利 手工分	尔 农缩血小板	数量 ('	价格 1	子 <u></u> 虎 1	<u>急额</u> 1	收费时间 2017-03	-22 15:47:44	交易号 4 MP1703221	0002	
∢ 提示:	欢迎	 2使用社保支付	软件 !				2017年5	月25日		14:45	四川久远银	海软件股份有限	▶ 公司



<mark>》 退出</mark> → 操作	日 日 </th <th>■</th>	■
	□ 大物時前: 2017-03-01 14:41:03 ▼ □ 法 □ 开始时间: 2017-03-01 14:41:03 ▼ □ 法 ■ 建 系统提示 ■ 調査 第次規算: ■ 建 第二 ■ 建 1017-03-22 15:46:4615 ● 20 017-03-22 15:46:4615 1017-03-22 16:13:19 ■ 1017-03-22 16:13:19 ■ ● 1017-03-22 16:13:19 ●	自费部
	費用明細	
↓ 提示:	欢迎使用社保支付软件 2017年5月25日 14:46 四川久远银海软件股份有限公司	•

在弹出窗口点击"是", 确认退款。



新版软件在界面上和文档如有出入,请根据实际情况进行软件操作。

谢谢阅读