



药店移动支付 柜员操作流程



**移动医保支付超过规定金额和实体刷卡一样要进行登记
请务必严格执行！！**

录入前询问：请问您是用手机支付还是其他方式？

如果客人询问：还可以用手机支付吗？回答：
可以的，绑定电子社保卡后以后就可以手机刷社保卡。

A

可以边进行电子社保卡支付介绍，边可以引导用户
进行绑卡。

如果客人告知：用手机，回答：您的手机已经
绑定了社保卡对吧，马上为您办理。如果回答说没有
绑定，跳至A的话术。

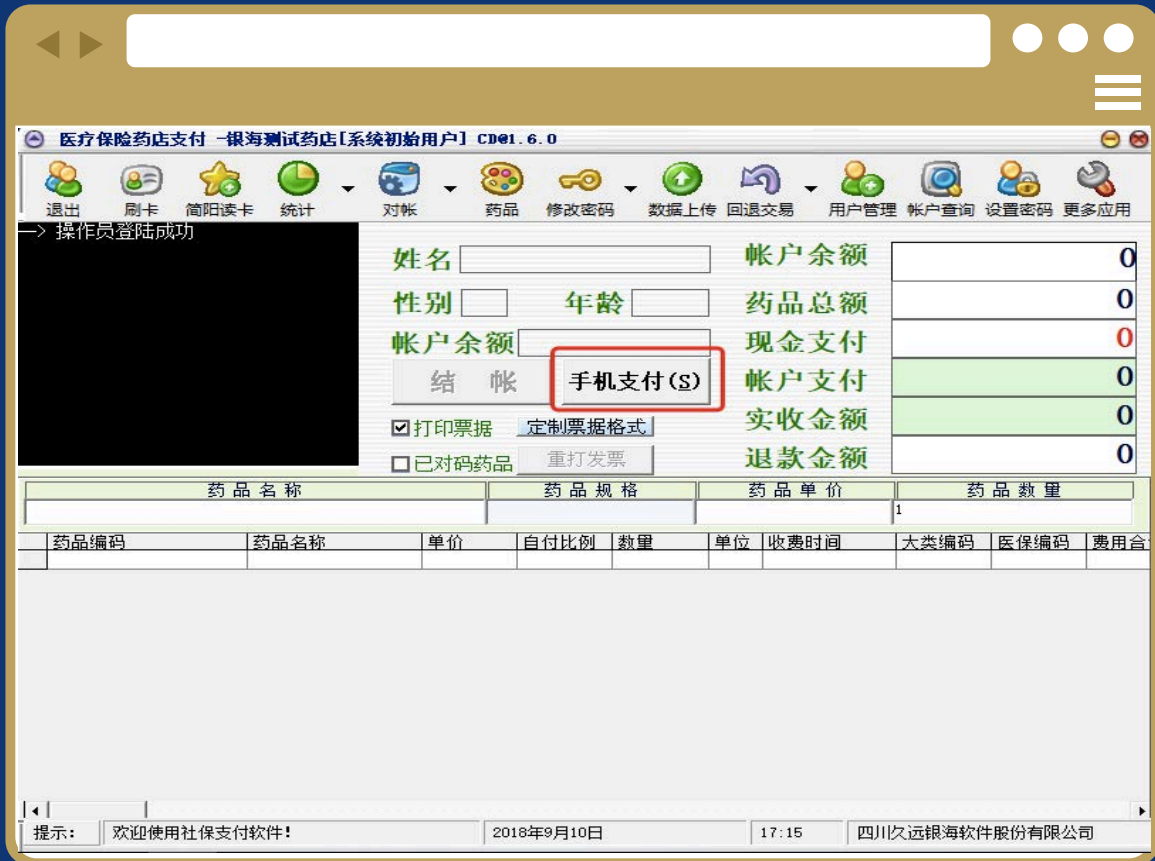
B

如果回答说刷社保卡或者现金，按照原有方法
进行处理，在结账结束后，向客人介绍：您可以考虑
用手机支付宝/微信绑定电子社保卡，以后在本店手
机刷社保卡支付，很方便的。

C

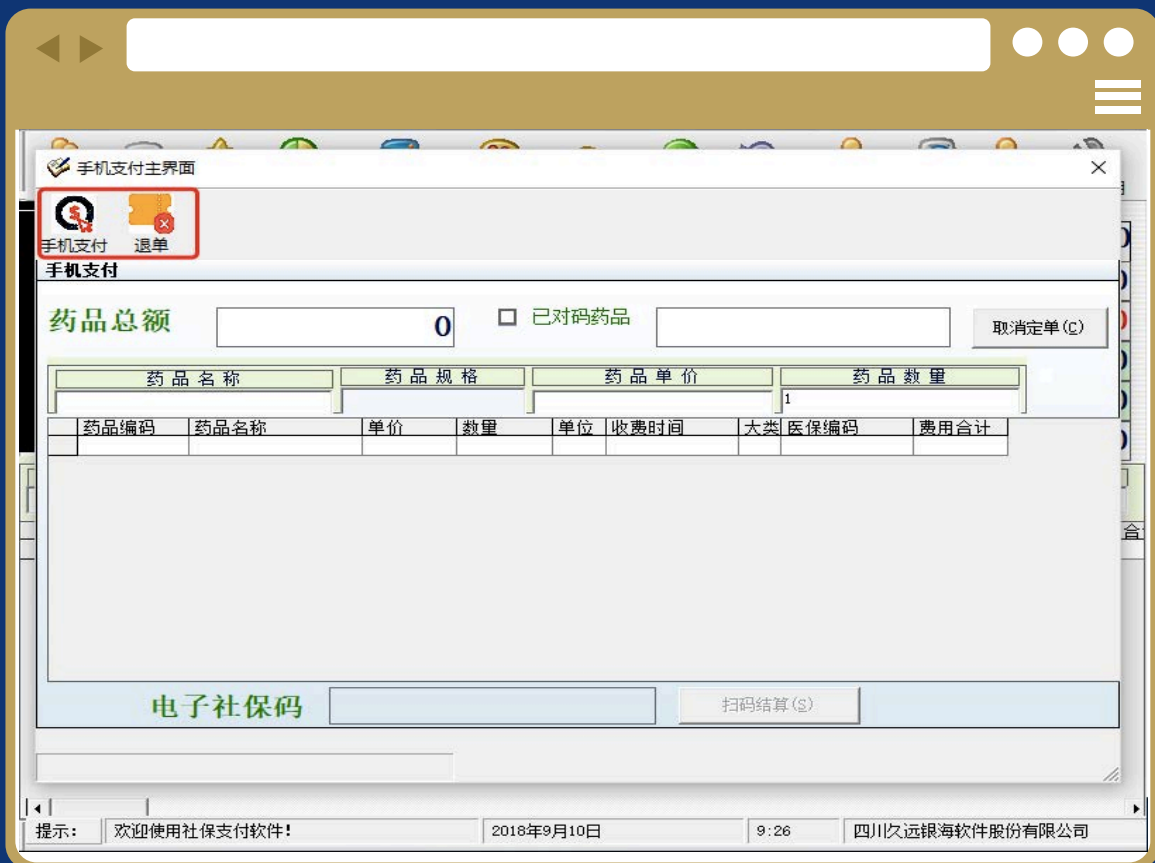
1

操作界面上新增 手机支付功能 按钮 或 快捷键 Alt+S



2

移动支付界面 (手机支付、退单)

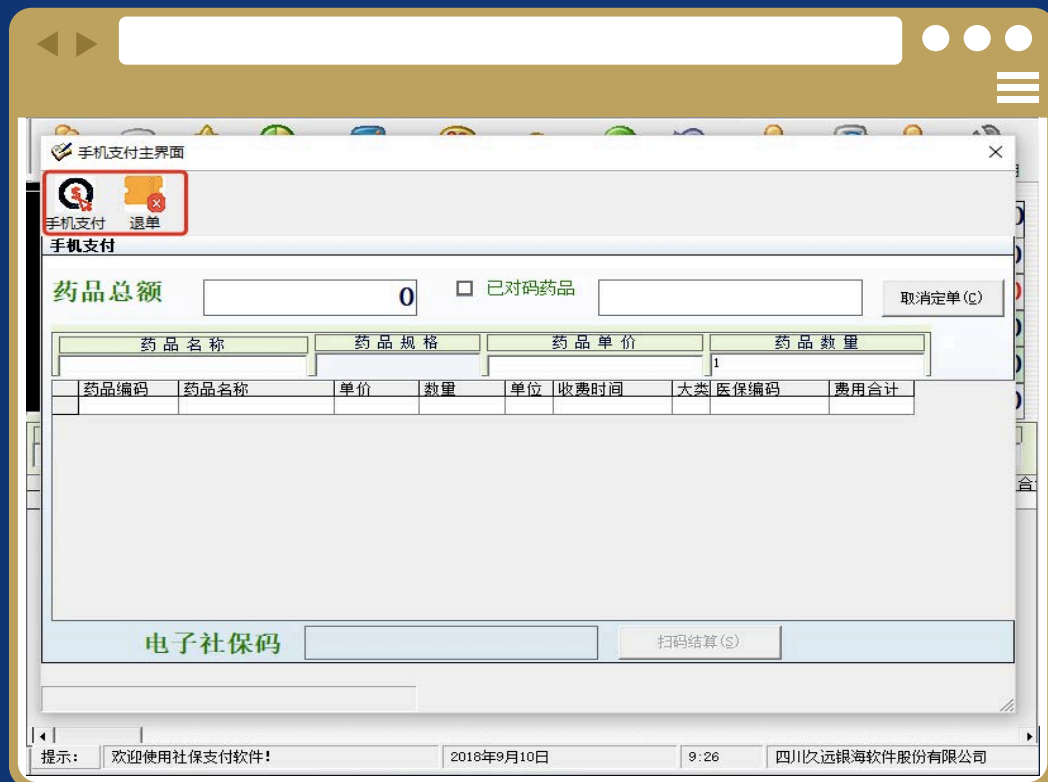


3

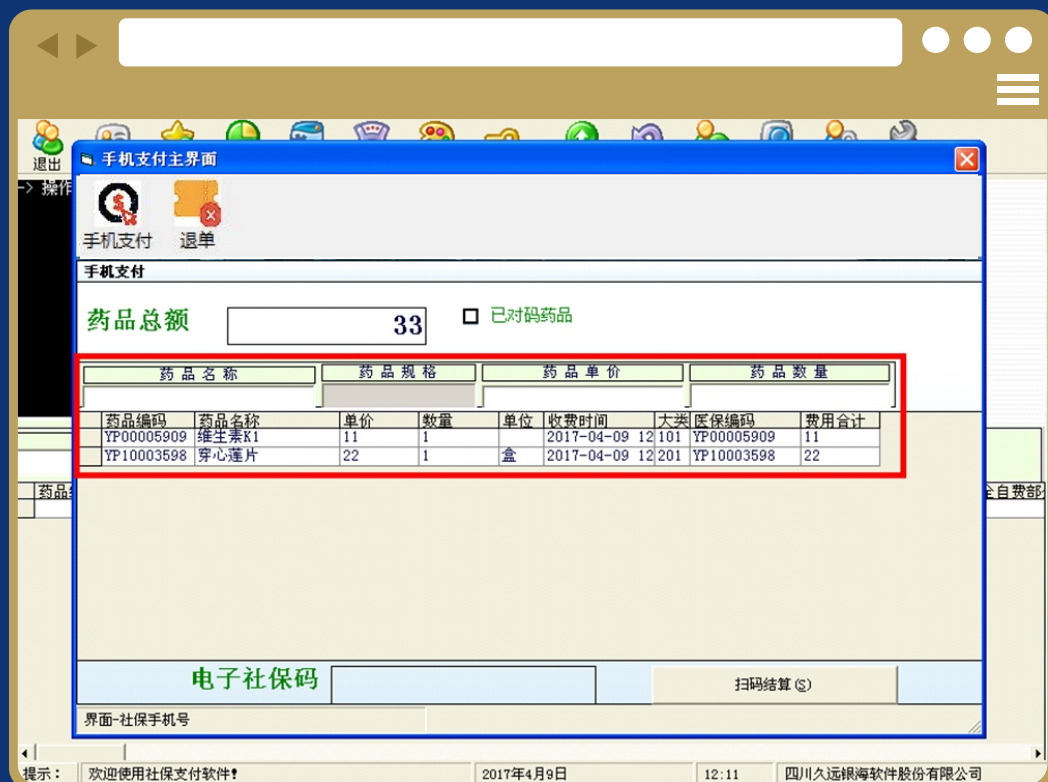
手机支付功能介绍

A 手机支付

进行手机支付，选择手机支付功能键进入手机支付界面



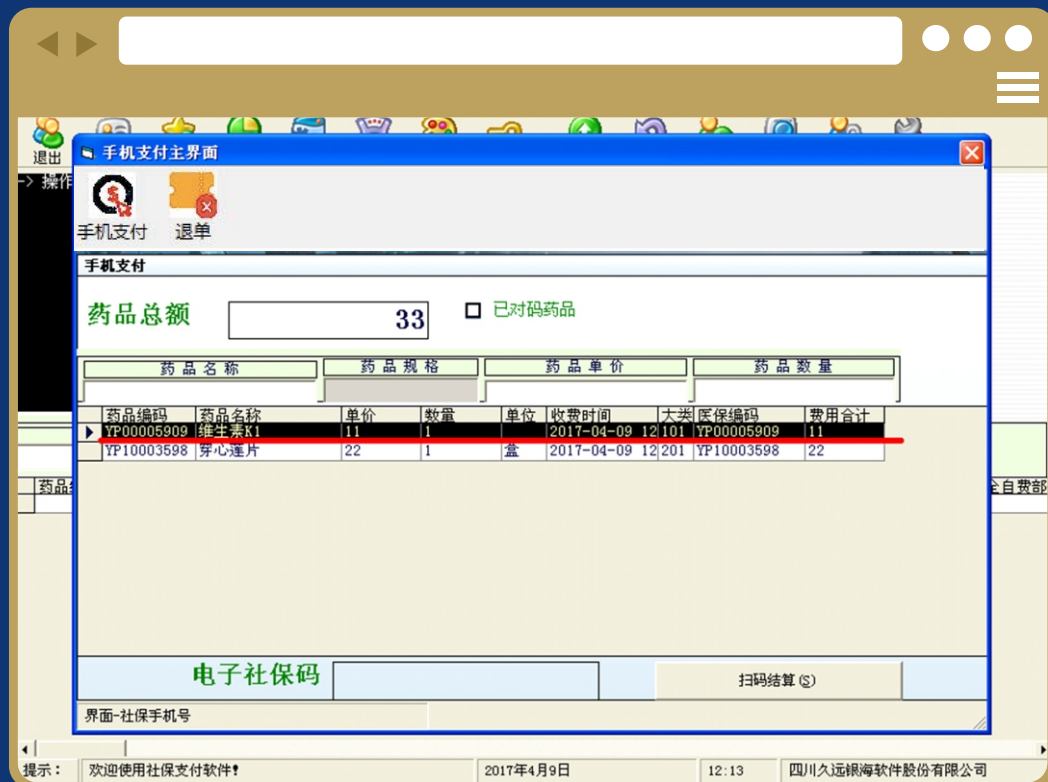
录入相关药品信息（同刷卡购药操作步骤）



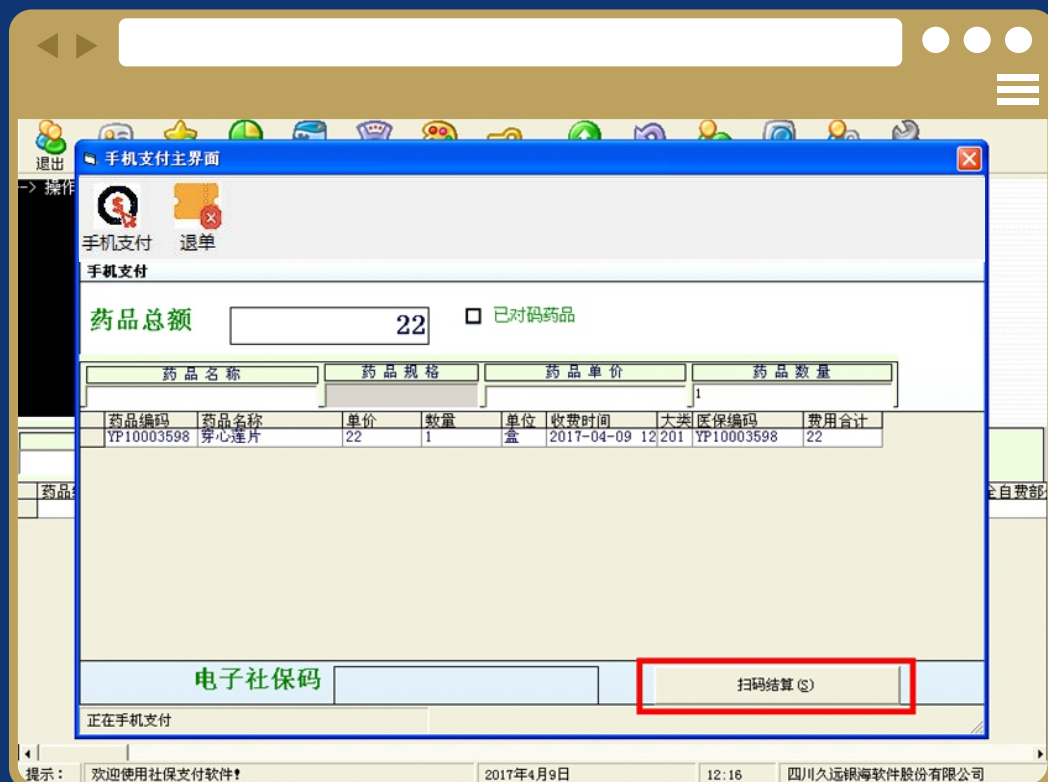
3

手机支付功能介绍

如需删除药品明细---
选择需要删除的药品明
细，点击DELETE或
DEL键



完成录入药品后，如需结
算则点击扫码结算，同时
要求购药人员提供支付宝
首页付款二维码，或微信
电子社保卡支付二维码。
然后使用扫码枪扫码验证



如完成移动支付则清空
界面数据，如果失败则
提示相应错误信息

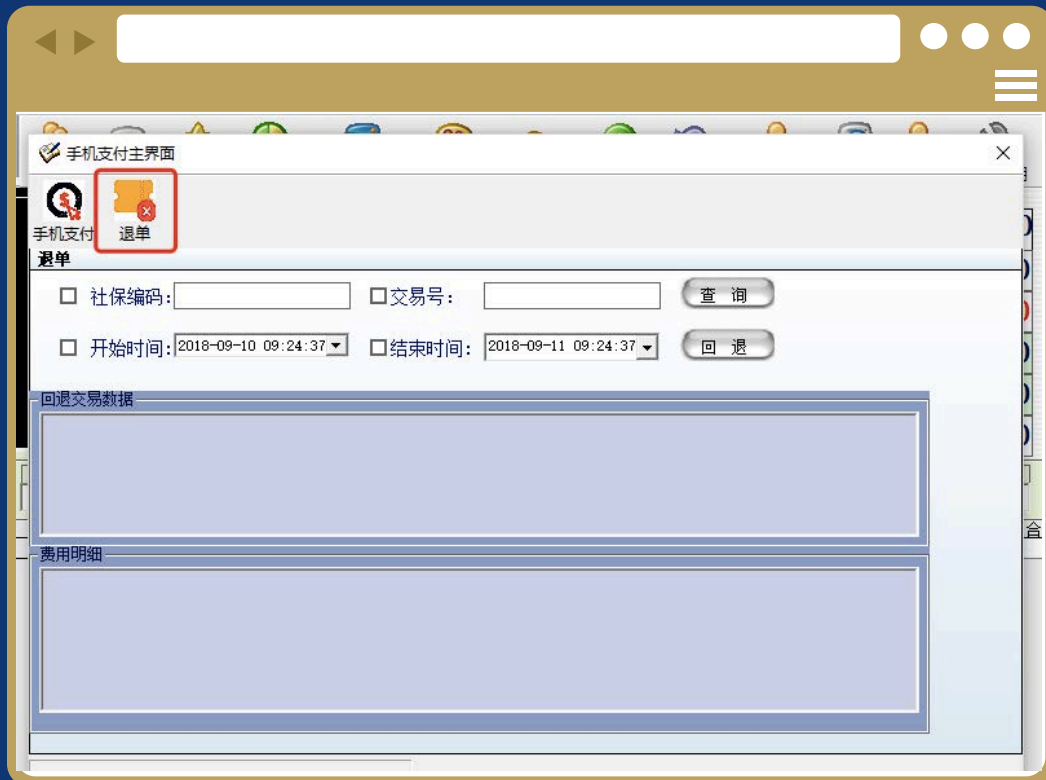
3

手机支付功能介绍

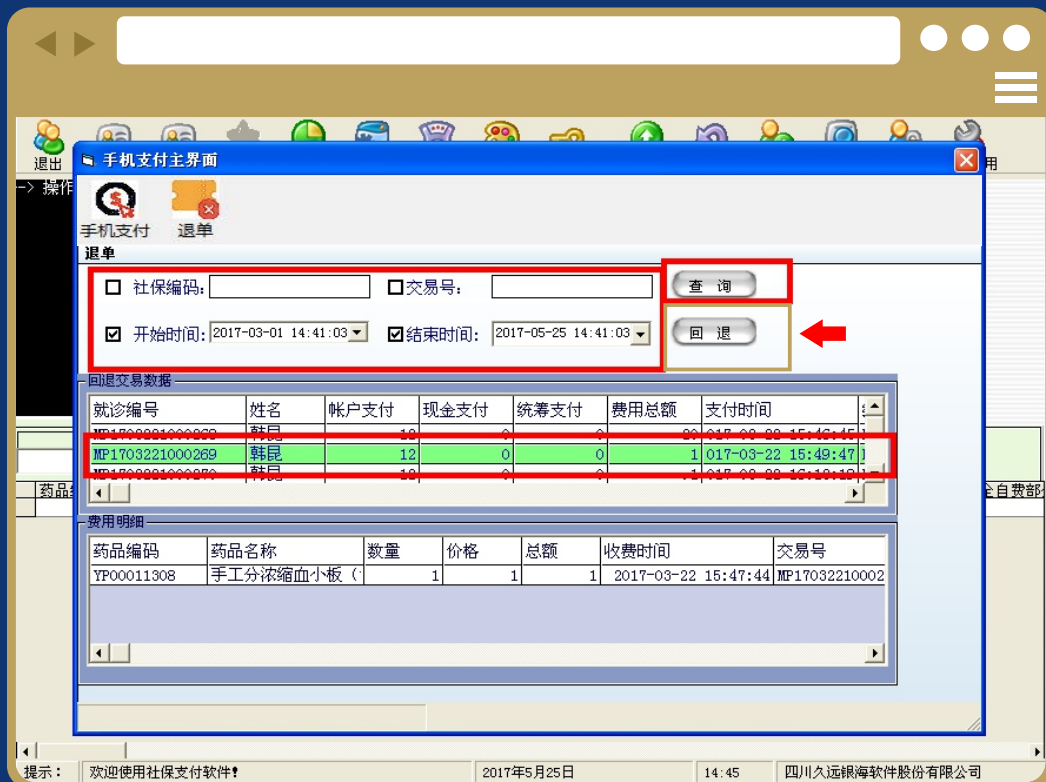
C 订单撤销（退单）

退款流程

点击“手机支付”，进入界面后点击“退单”



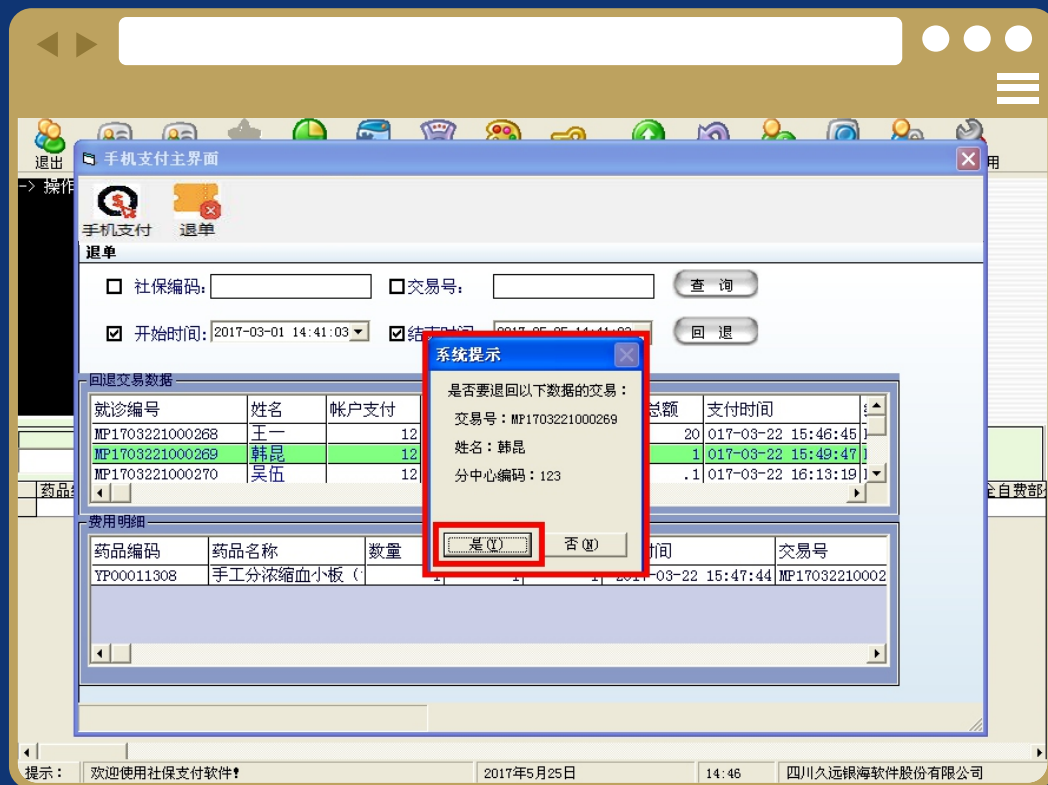
选择“社保编码”、“交易号”、“开始时间”、“结束时间”中任意参数，并点击“查询”按键，即可生成查询结果。在查询到的订单中选中要取消的订单，并点击“回退”按键。



3

手机支付功能介绍

在弹出窗口点击“是”，
确认退款。





注意事项

- 已在手机绑定社保卡的用户，支付时默认使用医保个人账户余额；账户余额不足时，使用支付宝/微信账户全额支付
- 单次购药如果包含任何未对码药品或全自费药品，则不能使用社保账户支付，只能使用支付宝/微信账户支付
- 扫码结算开始后，如果60秒内购药人员未在支付宝/微信上确认支付，则视为交易失败，如需结算请再次扫码
- 如遇其他软件截留扫码枪扫描的信息，请退出其他软件，重新进行扫码支付流程即可

新版软件在界面上和文档如有出入，请根据实际情况进行软件操作。

谢谢阅读