都江堰店刘娟扫除道总结

《扫除道》听后感，听了以后感触很多，也为书中的主人翁感到敬佩，作为一个企业的老板，灵魂人物，都能把简单而小的事情，打扫卫生，做到极致，他爸爸妈妈就是从小对他耳濡目染，对他产生了深远的影响。我联想到了我们的工作，我们的工作是比较平凡而默默无闻的，怎样把这样平凡的工作做好呢，从中感悟到了一些东西，首先，我们也要扫除道自己和自己身边的环境，要从卫生开始，比如在工作中，把自己的店铺打扫干净，整洁。不管是自己，还是顾客，看到干净整洁的环境都会心情好，赏心悦目，自己在这种环境下，也会工作的开心，自信，努力。还有就是作者能把很小的事情做到极致，我们的工作也是平凡而小的事情，我们也可以把每天的面对顾客的事情做好，比如遇到些老年顾客，可以耐心而温和的给他们讲解，遇到慢性病的人，可以学习更多的相关知识，尽量给他们最多的专业帮助，减少他们不必要的担心……把顾客需要的东西都认真记在本子上，和公司沟通，尽量给他们需要的东西，把顾客的在其他地方买到的反应的便宜药品，做好特价维护……把自己工作的地方，这些小事情做好，使自己心情很好，也把自己的这种美好心情带给进店的每一个人。就像扫除道一样的长期坚持。使我们更加有价值，也使我们工作的地方更有影响力。