**崇中店 刘莎 扫除道感言**

学习了扫除道这本书之后我最大的感受是面对问题不逃避，勇敢面对，找出解决问题的方法，这才是面对生活的捷径。

从生活中的一些小事会发现很多大问题，比如说打扫卫生，一个小小的卫生死角，首先看出一个人的细致度，从顾客的角度来看会看出一个门店的整体精神面貌积极还是消极，所以我们要重视外物，不要只是因为一个小心的缝隙，一个纸团，给顾客留下不好的第一印象，影响销售和成交率。

面对问题时我们要及时的处理，不要逃避，舍得把自己豁出去，面对它解决它，你会觉得自己又成长了又强大了，以后再面对这样的问题我可以从容不迫的解决，而且在解决的过程中可以不断找到更好的处理方式。这不管是在我们的工作和平时的生活中都是非常有用的。

还有就是做事情要有明确的目标，合理安排好自己的时间处理问题，做事情仅仅有条，慢慢沉淀自己，积极应对，不逆来顺受，选择好的方式处理，用行动证明决心。

我们要把自己置身于没有后路的舞台，用行动表演，用成功获取掌声，用这样的激情对待工作。