童子街京东超时整改方案

尊敬的领导：

您好！

因为本店的员工操作不当，造成本店京东有单超时，现做整该措施如下：

起因：因当天人员排班只有一人上早班，开启电脑以后出现卡顿，员工重新启动电脑以后，因有顾客不断到店，员工就去接待顾客去了，没有及时开启京东后台，等忙过了去开启后台，才发现有单超时，并立即处理。

整改措施：每天到店第一时间就开启电脑后台，并在手机上同时开启京东到家APP，保证有单第一时间就接单并及时拣货。随时关注京东到家来单状态。

总结：通过这次事件我们已深刻认识到自己的失误，并保证在以后的工作中杜绝再次出现这类错误，不再出现超时未解接单，努力服务好每一位顾客 ！

总结人：童子街彭志萍

时间：20181119