**检讨**

------------------------------------水杉店店员·廖丹-------------------------------

尊敬的公司领导：

您好，我是水杉店员工，廖丹，2018年10月11日晚上9点40分，顾客进店购买医用棉签，由于我当时走神，用手机微信收取客户3元费用后，未及时在英克系统下账，同时未给客户出具收银小票，在收银过程中，违反公司章程规定，对此行为我感到深深的自责，也深刻的认识到自己的错误，针对这次错误，特作出如下检讨，引以为戒，及时改正：

第一：熟读公司规章制度，以公司制度为行为准则，严格要求自己

由于在平时工作中，对公司制度的忽视，没有在工作中引起足够的重视，才会有这次工作的失误，下来以后我会再次学习公司规章制度，学习中，严格对照此次错误，以及平时工作中容易忽视，容易犯的错误，作出反省，认真思考总结出错原因，以此在实际工作中，遇到类似问题，杜绝再次犯错，严格以公司制作要求自己，作为工作行为准则，改掉平时的陋习。

第二：工作时应聚精会神，避免走神，注意力不集中

在这次错误中，很大的原因在于走神，由于在接待顾客过程中，脑海里还在想着公司最新下发的文件事情，导致接待客户没有100%的聚精会神，用手机收取客户费用后，又没有及时下账，同时也没有给客户开取收银小票，这一系列的错误，都源于工作走神，通过这次的事件，我知道，工作的时候不应该受其他事情的影响，这样才是避免犯错最好的方式，以100%的热情和专注度投入工作中，才能公司一个形象输出，也才能给自己一个好的习惯。

第三：平时工作中马虎，忽视细节工作，对工作责任感偏低

这次事件的发生，还有一个原因在于平时在工作中养成的陋习，工作马虎，对于细节的忽视；在工作中，细节往往是决定公司业绩的达成率，自我高度的提升的关键因素，正是平时对自己的要求较低，工作马虎，才导致这次没有及时下账，开票，这是严重的对公司的形象的不负责任，对公司业绩的责任感较低，自我高度的不达标，在以后的工作中应该注重细节，提升自我高度，以及对公司的责任感。

通过此次事件，我也深刻总结，积极的发现其中的错误，希望公司领导能给我改正的机会，也希望领导及同事监督，再以后的工作中，熟悉规章制度，严于律己，认真工作，注重细节，努力的为公司业绩达成，贡献自己的力量。

2018年10月15日