京东整改

一：缺货率高的原因

1. 因为门店性质较为特殊，借进借出药品无法做门店间调拨，造成出现账货不相符的情况。
2. 下账错误造成账货不相符。
3. 府城大道店关店药品调入，有来货差错还没有处理。
4. 目前门店客流增大，有部分货品在库存更新前已经销售出去。
5. 整改措施
6. 门店间调拨借进药品尽快要货下账，保证账货相符。
7. 收银人员加强复核，避免药品规格厂家混淆，保证账货相符。

3、如果遇到没有货的情况，应该及时电话和顾客沟通，了解病情及需要，推荐用其它的商品代替，保留订单。