**三力成长**

2017年很快过去了，在过去的一年里，在太极集团领导、太极大药房店长的正确领导下，我认真完成工作任务。坚持“以顾客为中心”的服务理念，发扬我们太极大药房专业服务精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验和不足，踏踏实实做好收银以及销售工作，较好地完成了2017年度的工作指标。在这新的2018年里，我们太极大药房秉承“三力成长”，提升实力，给力工作，成就魅力，给了我清晰的目标，我将在2018年里从这个三个方面完善自己，用这三力托起自己的梦。

从魅力方面，不仅仅是从外表的仪容仪表，更需要从内心完善自己的魅力。太极大药房员工的魅力是长期从事服务行业工作的沉淀，是长期加强自我修养的具体体现。丰富的内涵可以使我们的人格魅力得到升华。发自内心的真诚态度会感染每一位顾客，让消费者感受到我们太极大药房的服务贴心。我们不仅是药店行业的领导者，我们的服务更是药店行业的标杆。

实力方面，通过在太极大药房多年的工作经验积累，相信自身的实力比较过硬，但是学无止境，为了保持自己长久的竞争实力，还需要不断学习，不断更新知识，在药品知识方面自己还有许多不足，需要不断完善。在消费者眼中我们就是专业的销售员，我们的建议对他们很重要，对他们的健康更重要。因此需要不断提升自己的综合实力，才能为每一位顾客解决好他们的问题，满足他们的需求，成为一名专业的药学服务人员。

从给力方面，在太极大药房这个家庭中，每一个同事都是为我们大药房发展的动力兵。自己应该尽自己最大努力为我们这个大家庭添砖加瓦，让我们的业绩更好，让太极大药房成为行业内的翘楚。每个月都要以自己实际行动完成公司下达的任务。以不拖，不怨，不懈的态度和行动，让太极大药房的发展洪流中灌入我的力量，哪怕很微小！

。作为一名太极大药房员工，我时刻的意识到我担子上的重任，以我们的新誓言“2018拥抱改变，三力成长”时刻激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!一起加油！

 太极大药房：程帆