**《成长》**

旗舰店—彭关敏

联系电话：18780311502

年末了，偶尔会静下心来思考：2017年就这么过去了，在这一年里，我都做了什么事？有没有去学习？学到了什么？收获了什么？

 ——题记

 从校园到职场，一切从零开始。

 每个人刚进入社会，都会有对未来的憧憬与对未知的不安。现在的我很庆幸当初选择了去公司面试，更加感谢公司留下了我，给我改变自己、慢慢成长的平台。

 2017年1月份来到公司，如同一张白纸。刚刚上岗的时候，一点都不像学校那样“春风得意”，感觉自己很失败，什么都不知道，什么也不会，又是个慢热的人，与大家交流很少，而且自己一个人住，下班也是一个人……更让人迷茫不安的是一起来的同学因为各种各样的原因离职，搞得自己压力很大。而那时候的“实习生交流群”里，李总、吴总、张姐、谭经理等领导每天的关心，让我们分享每天工作的感受、心得体会，就是自己唯一的慰藉。直到有一天晚上鼓起勇气给谭店发了一条长长的微信，告诉她自己的困惑，把心里的话都说出来之后，感觉整个世界都明亮了。

 那一次，我学会了信任。打开心扉，信任身边的同事，把心里的话告诉她们。我们的经历比起她们的阅历简直是沧海一粟，她们会以成熟的观点，正确的开导我们，让我们不在不安与迷茫，找到前进的方向；就算是她们不能感同身受那也没什么，自己把心里的话说出来了，心里就舒坦了。

 工作中的磕磕碰碰不要怕，那是你成长的过程中必然的一部分。

 很快，冯梅姐给我们安排了一对一的师傅，先教我们收银。我们一起来的四个实习生都有了各自的师傅。虽说是一带一，可是谁不是我们的师傅呢？大家都是，都在教我们！教我收银最多的人是佳玲姐。因为以前很少碰电脑，所以学得特别慢，学了大概两个星期后，一起来的实习生都可以独立上收银了，而我却还老是记不住键与键的组合，笨！是真的笨！自己都有点着急了，可是佳玲姐还是一如既往很有耐心的教我，说不急，多写写、多背背就好了。早晚顾客不多，收银台不忙的时候她就在旁边看着我，让我慢慢练习。因为岗位不同的原因，虽然现在我操作有点慢，可是最基本的收银我是学会了，真的非常感谢佳玲姐，还有薇姐，帆姐与黄萍姐对我的指导。

 两个月后，我调到了导医岗位。每天最基本的工作就是收拾诊室，为医生服务、为病人服务，建立好医生、病人与我们之间的桥梁。刚开始有点无从下手，感觉每天把基础工作做好之后，除了挂号，就找不到其他的事了，学不到什么东西，生怕做错事了挨骂，就这么浑浑噩噩的过了一个月左右，谭店看不下去了。她每天都找我沟通，让我知道导医工作的重要性，而做好这一份工作的第一要素就是：细心。

 为医生服务要细心。我们诊室放医生储物箱的柜子，最下面一格离地面太近，大多医生都上了年纪，腰腿不好，如果放最下面，拿东西就得弯腰或蹲下拿，有一定的危险，而我要做的就是必须保证每天坐诊的医生的储物箱都是放在中间的位置，让她们轻轻松松拿东西。

 为顾客服务要细心，也要有耐心。刚开始做导医的时候，挂号动作慢，就怕收错钱、取错号挨骂，来的顾客大多都是都是被病痛折磨的人，会有一丝急躁，着急看病我却有点磨磨唧唧的，就会催促，甚至骂人，虽然知道是自己不对，可心里还是有那么一点委屈。现在想想，被骂才好呢！在成长的路上，没有磕磕碰碰是不行的，不断犯错、不断锻炼自己、不断学习，才会进步、才会成长。来的大多叔叔阿姨都是和蔼可亲的，来的次数多了，偶尔和她们唠唠嗑也是挺好的。渐渐地，我喜欢上了这份工作。每天上班和同事交流、为顾客服务、与中医老师谈谈今天的新闻……过得很充实！

 仔细想想，2017年就是我人生的转折点。我学到了许多、改变了许多、收获了许多，为我成为优秀药店人打下了基础！2018年，更是该我努力的一年，改变调整的一年！我将更加给力的工作，积累新的经验，不断的去闯、去拼！从而提升自己的实力，为自己的魅力加分，继续用拥抱改变的心态紧跟公司的步伐！

习大大说，幸福是我们自己奋斗出来的，2018年用自己给力的工作，提升公司的实力，成就个人的魅力，让我们和家人更幸福！！！