工作总结

走过2017，暮然回首，感慨良多，收获亦多。自入职至今在药房这个岗位上一年有余。如何把工作做得“患者满意，领导放心”，是我工作以来一直追求的目标和工作的重心。过去的一年：

 一、勤于学习，提高自身素质和业务能务。为了提高自己的工作能力，刻苦学习理论知识和实际操作能力，不断提高自己的专业水平和实际工作能力，在实际工作中认真学习，不断摸索，丰富自己的实践知识，为了能更好地为患者服务打好基础。

 二、忠于职守，认真做好本职工作。

作为一名药房工作人员，在实际工作中，我能认真遵守单位的各项规章制度，工作中严以律己，忠于职守，生活中勤俭节朴，宽以待人，能够胜任自己所承担的工作。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用。

三、服从领导，团结同事，营造良好的工作氛围。工作中服从领导、尊重领导、尊重老同志，团结新同志，严格遵守工作纪律，遵守职业道德，服从工作安排，热情为患者服务，坚持从自身做起，营造良好的工作氛围。对于领导安排的本职以外的工作，服从并尽心尽力去完成，

在职业的道路上逐渐成长。

 2 过去的一年我也有些不足的地方需要改进，完成工作很容易，但是要把工作做得出色有创造性确是不容易需要一直保持学习，不断提高自身水平，以更好的姿态投身到工作中去，在每一个工作岗位上都有发展才能、增长知识的机会。如果我们能以充分的热情去做最平凡的工作，也能成为能工巧匠。在过去的一年里，我始终坚持“爱岗敬业”的理念。在以后的工作中，我会汲取有利的因素强化自己的工作能力，进一步改正缺点和不足，为更好的工作，贡献自己应有的力量。

  相信，在新的一年里，在我们所有同事的共同努力下，我们门店的前景更加光明。