9.16-9.18京东到家39省15活动内容及操作细则

一、活动时间：9.16-9.18日，共3天

二、参加门店：京东到家上线50家门店

三、活动主题：

京东到家“暑假来袭3“推广活动，活动方式为领取满减券， 39省15，京东补贴5元，，单个ID每日可享一次。

四、活动操作细则：

1、英克系统中已作好促销策略，门店在英克系统中下帐时，直接输入京东会员卡号“111”则可，英克中的策略为：39减10不用手工进行折扣，如有门店线下销售有冲突，可以不输入京东会员卡号，按电脑版京东到家后台中，订单详情中商家承担部分进行手工优惠。

2、确因顾客领取优惠券而没有享受优惠的，则不输入京东会卡号，按原价下帐。但若购买以下第3条所列特价品种，这些品种需要手工进行优惠。

3、活动清单见附件（本次特别增加了1送1，2送1或满省）

1. 注意事项：

所有京东到家的订单：

1. 收到订单信息后，请在15分钟内拣货，并绑定运单，扫描京东白色不干胶条码。（现在京东流程发生了变化，商家必须先拣货并绑定运单后，配送员才能收到配送信息，15分钟之内不绑定运单，单子会自动取消，请大家务必在15分之内及时拣货并绑定运单,超时信息部会统计进行5元/笔的处罚）
2. 快递员取货后务必当日内在英克系统中下账，下帐后立即在功能ID:400426线上销售登记中进行登记

3、英克系统中收款方式一定选“京东钱包”

4、晚上9点到早上8点之间下的单，请上班后立即拣货并绑定运单。可能因为晚上下订单，手机开成静音，未听到提醒，请上早班的员工，到店后进入精明管家后台，看是否有订单，防止丢单！

5、请各门店关注京东评价，特别是差评，并对顾客进行沟通并在京明管家进行回复

6、请各门店仔细阅读6.12号公司下发的京东到家销售管理制度，并严格执行！

信息部

2017.9.15