【关于对门店维护VIP顾客结果的通报】

各片长：

为维护门店超级VIP顾客，公司特意新增功能，请各门店将重点会员录入系统，公司费时费力为大家提供物资，用于维护顾客，但有些门店完全不珍惜，不懂利用资源，在对待这件事上态度不认真，完全没将此事件放在心上，在公司两次发通知的情况下才将部分会员录进系统，并且录入质量不佳。截止今天，仍然只有49家门店有数据。现对以下门店提出批评：

|  |  |
| --- | --- |
| 金牛区交大路第三药店 | 成华区华泰路药店 |
| 青羊区十二桥药店 | 光华药店 |
| 新津邓双镇岷江店 | 旗舰店 |
| 新乐中街药店 | 高新天久北巷药店 |
| 锦江区水杉街药店 | 锦江区观音桥街药店 |
| 旗舰店 | 成华区华康路药店 |
|  | 共计12家 |

以上门店在信息录入时存在未录入会员电话号码以及电话号码位数错误等情况。会员信息没有电话号码，这条信息就完全没有作用，公司如何通知顾客、联系顾客呢？请各片长将此情况传达至门店处，并扣以上门店店长绩效管理分10分。请各门店吸取教训，引以为戒！

但这其中也有做的好的门店，如五津西路店、枣子巷店，录入17个会员，并且每位会员资料都很准确。特提出表扬，加绩效分10分。

截止今天，未录入信息的门店如下图，请各片长及店长再次确认门店是否无符合要求顾客，公司将针对这部分顾客开展一系列回馈活动，请各门店珍惜此次机会。

|  |  |
| --- | --- |
| 邛崃羊安镇永康大道药店 | 郫郫筒镇东大街药店 |
| 大邑沙渠镇方圆路药店 | 锦江区柳翠路药店 |
| 邛崃长安大道药店 | 成华杉板桥南一路店 |
| 大邑通达东路五段药店 | 崔家店路药店 |
| 邛崃中心药店 | 华油路药店 |
| 大邑桃源店 | 双林路药店 |
| 兴义镇万兴路药店 | 郫筒镇一环路东南段药店 |
| 大邑东街店 | 金丝街药店 |
| 都江堰聚源镇药店 | 锦江区庆云南街药店 |
| 都江堰问道西路药店 | 武侯区科华街药店 |
| 都江堰奎光路中段药店 | 双流三强西路药店 |
| 都江堰药店 | 清江东路药店 |
| 怀远店 | 浣花滨河路药店 |
| 温江同兴东路药店 | 清江东路2药店 |
| 温江店 | 金牛区金沙路药店 |
| 二环路北四段药店 | 新怡路店 |
| 成汉南路 | 共计33家 |

备注：有以下情况的顾客必须维护进系统：  
1、在公司开过增值税发票（1000元以上）。

1. 贵细大顾客。
2. 在系统团购登记（401103）中维护的顾客。

截止时间为本周日。请各片长复核，若门店未将此类顾客录进系统，一经查实，按50/店进行罚款，对片长罚款10元。

营运部

2017.8.24