奎光店成功案例

营业员：您好，请问有什么需要帮助？

顾客：不用，我先随便看看。

营业员：好的，你随便看，看好了有需要就和我说，我好帮你拿 。

 顾客看了很久，选了两盒避孕套和一盒冰王去屑津我拿着就放篮子里面了！

顾客：你们清热的药在哪里啊？

营业员：有在这边，请问您是备用还是上火了？

顾客：我备用。

营业员：哦！您看这个可以吗？我给了顾客一盒一清颗粒。

顾客：我不喜欢颗粒的，有其他推荐的吗？

营业员：这里有片剂和丸剂，我给顾客拿了一盒上清片和黄连上清丸！

顾客：好的，这两个都给我拿这吧！

营业员：这两天天气变化大，你可以备一些感冒药！

顾客：可以有，那你帮我拿一些吧！有喉咙经常感觉不舒服，总感觉有东西！

营业员：你这个是咽炎，你可以拿些咽炎片，和润喉片！

顾客：恩好吧！

营业员：我拿了个氨酚溴敏告诉顾客这个是第三代感冒药负作用小，而且不打瞌睡!顾客点头后我拿了两盒含片和四盒咽炎片告知说咽炎片是中成药的一般按疗程服用治疗咽炎，今天我们单店活动可以打折。

顾客：好吧，顾客又自己转了会儿，到了保健区看了看补钙的然后说就这些吧

营业员：到收银台时我给他介绍了小商品，他选了个唇膏！

营业员：您好！你现在一共消费打折下了386.55，你如果

顾客：