**翔凤路店成功案例**

顾客进店，我上前接待

“您好！请问你需要什么帮助？”

“你好，我想要点祛除脚气的软膏”

“请问是您本人用吗？主要是除臭还是有水泡之类的呢？”

“是我本人用，我的是有水泡，很痒没有破，然后我女儿也有点，我想要那种家里可以一起用的”

“您好，建议您如果需乳膏的话，还是最好分开用，因为真菌感染的药物，大部分是激素，小朋友最好在指导下使用。”

“那你帮我推荐一下吧。”

“好的，那建议您可以使用盐酸特比萘芬凝胶，这个对脱皮有水泡等真菌感染都很有效果。最好是搭配除癣洗剂，联合用药效果更好，但是因为手足癣都是特别容易反复的，所以平时也要注意家里人的鞋袜一定要分开放好，平时可以多补充多种维生素，尤其是B族维生素和维生素C可以加强代谢，提高抵抗力。”

“那就要这个乳膏吧，我女儿可以用吧，她今天才三岁。”

“小朋友的话建议您直接用藿香正气液给她稀释泡脚，藿香正气液本身就可以除湿止痒，去痱子，放蚊虫，泡脚也可以去祛除脚气。这样您和您的女儿都可以泡，但是还是建议您分开泡脚比较好。正好，我们最近藿香正气液买五盒送一袋20块的夏桑菊，您泡脚正好也需要坚持两三周。”

“好吧，你确定这个小朋友能用，而且有效果嘛。”

“小朋友肯定能用的，您放心。效果您用了就知道了。”

“好，那就要这些。”

最后顾客买了5盒藿香正气液盒一只特比萘芬凝胶。