

2017年5月门店对后勤工作考评汇总表

序号	商品部	业务部	营运部	物流部	财务部	人事部	信息部	质管部	外销部	工程科	办公室保卫部	东南片	西北片	城中片	城郊一	城郊二	原因
1	优	优	优	优	优	优	优	良	优	优	优						(质管部)请质管部注意与门店沟通时,积极解决门店问题,注意沟通时的语气态度!
2	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优			(商品部)积极处理门店问题;(业务部)积极处理门店问题;(营运部)积极处理门店问题;(物流部)积极为门店送货;(财务部)积极为门店送货;(人事部)积极为门店送货;(信息部)积极为门店送货;(质管部)积极为门店送货;(外销部)积极为门店送货;(工程科)积极为门店送货;(办公室、保卫部)积极为门店送货;(城中片)积极处理门店问题
3	优	优	优	优	优	合格	优	合格	优	优	优			良			(商品部)时时关心买贵退差方案;(业务部)铺货及时;(营运部)缺货及时铺货;(物流部)无来货差错;(财务部)汤秋月及时帮助查询欠款明细;(人事部)人员补充不及时;(信息部)电脑问题处理及时;(质管部)咨询问题不清楚就叫我们自己看邮件还说你们不会看邮件呀?(外销部)给门店带来了销售;(工程科)黄哥工作积极,处理问题及时;(城中片)还好。
4	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			良			(业务部)遇大宗团购,特别感谢王姐(晓燕)帮忙积极联系厂家送货到店;(营运部)工作认真负责,反映问题能及时解决,感谢谭经理及时帮忙联系业务部为门店组织货源;(物流部)急门店所急,积极为门店组织货源;(财务部)态度好,报账及时;(信息部)处理问题及时,态度好;(工程科)处理门店事物认真积极,特别感谢!(办公室保卫部)急门店所急,感谢仓库谢师下班后为我们送急需铺货品种到店。
5	良	良	良	优	优	良	优	优	良	优	优			优			(商品部)调价太频繁,很伤顾客;(业务部)有些货品还是很缺;(营运部)活动总是来得很突然门店上都来不及备货和做活动前准备。还有就是活动重活动;(物流部)司机人很好,人少时还要帮忙搬货;(财务部)财务部同事很随和,也很细心;(人事部)很好,做了一系列帮助店员成长的培训;(信息部)办事效率高。尤其杨浩对门店出现问题的认真负责,及时处理到位;(质管部)多督促执业药师在线及时审方;(外销部)有时候各种卡使用出来问题在微信群里询问没能回复。事后也未见回复;(工程科)特别感谢工程科积极解决门店的各种相关问题;(办公室、保卫部)办事效率高,很认真负责非常感谢!!! (城中片)面冷心热,做事负责,积极帮门店解决问题。
6	良	优	优	优	优	优	优	良	优	优	优			良			(营运部)办事效率高,及时处理事情;(财务部)报账及时,及时处理票据;(人事部)及时配备人员,让店上无后苦之忧;(信息部)办事效率高,及时处理维修;(工程科)黄哥太给力了,大小事都处理得很好!

7	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(商品部)服务态度好;(业务部)服务态度好;(营运部)办事效率高;(物流部)办事效率高;(财务部)遇到问题需要跟门店沟通时,办事效率高;(人事部)培训安排合理,服务态度好;(信息部)态度非常好,积极解决门店的事情;(质管部)门店质管工作没做好,质管部都打电话提醒;(外销部)门店反应的问题能及时处理;(工程科)能很快解决门店问题;(办公室保卫部)办事效率高;(城中片)积极帮门店解决问题。
8	优	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(商品部)建议每次不要调整太多的价格,方便门店及时更改;(业务部)来货破损问题有点严重,希望可以得到处理!(营运部)态度不错。帮门店解决问题很积极!(财务部)态度很好;(信息部)能及时帮忙处理电脑故障及打印机的问题!还有oa系统;(质管部)及时与门店沟通,帮忙处理问题,王姐很耐心的给门店解决质量方面的问题;(外销部)态度好。可以给门店处理不懂的问题!特别是一些平常不是很常用的卡遇到不会使用的时候,都及时帮忙处理!(工程科)维修很及时,态度不错!帮忙协调维修人员安装处理!(办公室保卫部)仓库谢师发放物资很及时,工作效率高,很耐心为门店发所需物品!很辛苦!(城中片)督促门店完成任务,帮助门店解决问题。
9	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			良		(商品部)药价调整频繁,上涨幅度大;(城中片)信息传递不及时。
10	良	优	优	良	优	优	优	良	优	优	优			优		(商品部)部分药品未通知调价。如:云南白药、桐君阁、绵阳制药;(营运部)对门店问题及时处理和沟通,感谢谭莉杨;(物流部)是否可以申请本店一周来一次货,现公司委托物流公司配送,导致门店退货出现问题及来货时间不明确及来货破损严重;(信息部)希望把我们门店电脑换一下,刷外地社保卡与市卡经常冲突;
11	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(营运部)策划各种培训对实战很有帮助;(物流部)送货准时;(财务部)邓世会对门店出现的问题及时解决与提醒帮助;(信息部)希望抽空把打印安装过。
12	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(商品部)门店反馈的商品能够及时帮忙查询.查询后及时回复你。
13	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(业务部)业务部积极帮门店引进顾客订购品种;(营运部)陈柳积极帮门店铺货,太极商务宾馆顾客需要藿香正气液7件立即铺货,并在本周就到店;(人事部)很快就为门店解决人员问题;(城中片)片区主管帮我和新员工做出了沟通,共同给了新员工留下来的信心,同时门店缺货时也帮门店积极调拨。
14	良	良	良	良	良	良	良	合格	良	良	良			良		(质管部)服务态度,5月23日青羊区药监局到本店药品抽样检查,门店咨询相关事宜、解决相关问题时的语言激动

15	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(商品部)办事效率高,服务态度好;(业务部)能及时解决门店问题,尤其是何丽莎为门店铺货及时;(营运部)门店咨询相关问题时态度好,能及时解决;(物流部)配货及时,办事效率高;(财务部)办事效率高,态度好;(人事部)及时解决门店问题;(信息部)办事效率高;(质管部)及时解决门店问题;(外销部)及时解决门店问题;(工程科)及时解决门店问题;(办公室保卫部)及时解决门店问题,态度好;(城中片)片长态度好,咨询问题能及时解决。
16	优	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(业务部)很多品种为什么卖了就不来呢,都要报缺货;(营运部)没次有什么问题都很耐心的帮我们解决;(物流部)师傅很好,每次一个人上班的时候都主动帮到下货;(财务部)都很热情,账务上有什么问题都处理的很及时;(信息部)处理事情效率高,都非常热情;(办公室保卫部)都很热情。
17	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(商品部)对门店提出价格能及时解决。
18	优	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优					(业务部)缺货跟进周期希望能再快点。
19	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优					(商品部)最近几月超低特价品种反馈很用心,把申请频率最高的品种进行了统计,供大家参考;(业务部)最近门店到货率有提升;(营运部)能及时给予工作上的指导和帮助,反馈的问题也能及时解决和回复;(物流部)彭姐对工作很负责,每次门店退货与写计划都十分关注,及时提醒大家;(财务部)最近报账很及时;(人事部)能及时给予人事工作方面的及时帮助;(信息部)能及时帮忙解决反馈的问题,最近信息下门店也特别及时;(质管部)遇到问题能及时给予指导;(外销部)虽然不是很清楚,但觉得王灵很厉害,工作有激情;(工程科)黄兴忠能及时解决门店反馈的问题;(办公室保卫部)彭部长对工作认真严格,遇到问题能及时想办法帮助解决。
20	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(商品部)办事效率:门店急需解决的问题及时处理;(业务部)办事效率:门店急需解决的问题及时处理;(营运部)认真负责;(物流部)办事效率:门店急需解决的问题及时处理;(财务部)办事效率:门店急需解决的问题及时处理;(人事部)办事效率:门店急需解决的问题及时处理;(信息部)办事效率:门店急需解决的问题及时处理;(质管部)办事效率:门店急需解决的问题及时处理;(外销部)办事效率:门店急需解决的问题及时处理;(工程科)认真负责;(办公室保卫部)认真负责;(城郊一片)办事效率:门店急需解决的问题及时处理。
21	良	良	良	良	优	良	良	良	良	良	良			优		(商品部)铺货品种请按门店需求铺货;(业务部)服务态度较好,但是请将保健品类得品种政策尽量利于门店,减少门店效期及滞销品种;(营运部)门店活动宣传物资尽量提前2-3天到门店。利于门店前期活动宣传;(信息部)处理问题及时高效;(质管部)态度较好;(外销部)服务态度良好;(工程科)态度好;(办公室保卫部)态度很好;(城郊一片)处理事情态度很好,大多能及时解决。

22	优	良	优	优	优	优	良	优	优	优	优				优	<p>(商品部)服务态度好;(业务部)总体服务态度好,但不足的是,有些常用品种还是缺货,希望下次能减少缺货;(营运部)门店需要的货品,积极为门店进行铺货使门店减少缺货率;(物流部)服务态度好;(财务部)服务态度好,财务部姐妹们很认真的为我们解决财务问题;(人事部)服务态度好;(信息部)积极为门店处理事务;(质管部)服务态度好;(外销部)服务态度好;(工程科)办事效率高;(办公室保卫部)办事效率高;(城郊一片)门店缺货品种,片区都积极主动给我们调货邮寄,很感谢他们。</p>
23	良	优	良	良	优	优	优	优	良	良	良				优	<p>(商品部)药品调价速度太快了;(业务部)对门店需求的货品能及时铺货;(营运部)遇到问题需要跟门店沟通时,态度很好,语气亲切;(物流部)服务态度好,办事效率高;(财务部)及时为门店处理各项财务事情,做事情认真仔细;(人事部)合理安排各项培训;(信息部)特别是移动没网和系统卡时都能及时解决问题;(质管部)及时为门店指导质量工作;(外销部)办事效率高;(工程科)每次反应情况,都能及时处理;(办公室保卫部)办事效率高,态度好;(城郊一片)指导及处理门店的工作。</p>
24	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优				优	<p>(商品部)及时调整门店价格;(业务部)对门店需求的货品能及时铺货,办事效率高;(营运部)办事效率高,服务态度好;(物流部)服务态度好;(财务部)及时为门店处理各项财务事情,尤其是邓姐,做事情认真仔细;(人事部)能合理安排各项培训;(信息部)系统卡时,信息部同事及时处理;(质管部)及时为门店指导质量工作;(外销部)办事效率高;(工程科)门店装修后,有问题打电话黄哥都及时处理;(办公室保卫部)办事效率高,态度好;(城郊一片)解决及指导门店的一切问题。</p>
25	优	良	良	良	优	良	优	良	良	良	良				优	<p>(商品部)积极为门店服务;(物流部)送货及时;(信息部)及时解决门店网络问题;(外销部)及时解答门店疑问;(城郊一片)积极帮助门店解决问题。</p>
26	良	优	良	优	良	优	优	优	良	优	良				良	<p>(商品部)服务态度较好!(业务部)门店效期品种退货较多,及时减轻门店销售压力,谢谢!(营运部)及时为门店指导工作;(物流部)货品配送及时,送货师傅的态度好,经常为门店搬运货品,师傅们辛苦了,谢谢!(财务部)积极回复门店咨询的问题;(人事部)积极组织门店培训,对门店提出的疑问及时回复,服务态度好(信息部)门店断网及系统问题等等,何姐姐、谭清文积极为门店服务;(质管部)质管部王利艳积极为门店指导质管工作;(外销部)服务态度较好;(工程科)黄兴忠积极为门店处理杂事,并耐心帮助门店,谢谢!(办公室保卫部)彭部长服务态度好;(城郊一片)及时为门店指导工作。</p>
27	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良				优	<p>(营运部)处理门店顾客订货都很及时;(财务部)解决问题及时;(质管部)与门店沟通关于质管问题都很仔细,态度诚恳;(办公室、保卫部)与门店沟通都很热情诚恳;(城郊一片)工作仔细,凡是关于门店销售的事情都立即处理。</p>

28	合格	合格	合格	良	优	良	优	良	良	优	良				优	(商品部) 门店效期品种较多, 退货不及时; (业务部) 铺货品种数量大; (营运部) 活动频繁, 罚款严重; (物流部) 能积极配合门店工作; (财务部) 态度好; (人事部) 培训安排合理; (信息部) 谭庆文服务态度尤其好; (质管部) 能及时指导门店工作; (外销部) 对工作负责; (工程科) 黄兴忠工作态度尤其好; (办公室保卫部) 对门店安全工作负责; (城郊一片) 周佳玉对工作认真负责。
29	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优				优	(商品部) 态度好; (业务部) 门店需要货时能及时为门店解决; (物流部) 及时为门店送货; (财务部) 门店打电话对账态度好; (信息部) 及时为门店解决网络问题; (质管部) 耐心指导门店做好质管工作; (办公室保卫部) 王胜军态度好; (城郊一片) 对工作认真负责, 工作非常仔细。
30	良	良	良	良	优	良	良	良	良	良	良				优	(业务部) 服务态度较好, 但是请将保健品类心脑血管类品种政策尽量利于门店, 减少门店效期及滞销品种; (营运部) 门店活动宣传物资尽量提前2-3天到门店。利于门店前期活动宣传; (信息部) 处理问题及时高效; (质管部) 态度较好; (外销部) 服务态度良好; (工程科) 态度好; (办公室保卫部) 态度很好; (城郊一片) 处理事情态度很好, 大多能及时解决。
31	优	优	优	优	优	优	优	良	优	优	优				优	(商品部) 铺货及时; (物流部) 及时配送到位; (质管部) 请及时处理门店效期退货。远程审方总是网络出问题, 不能及时开出方;
32	合格	优	良	优	优	良	优	良	优	优	优				优	(商品部) 每月调价的品种太多, 通常附近药房没有调, 我们就涨了; (业务部) 态度很好; (财务部) 处理门店问题时态度好; (信息部) 处理门店问题积极态度好。
33	优	优	优	优	良	优	优	优	优	优	优				优	(营运部) 门店缺货能及时得到铺货; (财务部) 工作上做账该认真仔细一点; (信息部) 能及时处理门店问题; (城郊一片) 工作认真负责, 很有责任心。
34	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优		优			(信息部) 办事效率高。
35	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优					(商品部) 对新品的引进及时; (业务部) 对季节性品种备货好; (信息部) 能积极的为门店解决信息方面的问题、新开门店收银台处理得当; (工程科) 门店维修及时, 解决实际问题。
36	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优			优		(商品部) 比较负责; (业务部) 效期品种部分未处理; (营运部) 服务态度很好, 很多问题咨询后都得到回复; (物流部) 送货及时, 谢师傅很热情, 尽量为我们考虑; (财务部) 服务态度很好, 邓姐对我们销售报表这些都很仔细为我们解决; (人事部) 对门店培训, 学习很关注, 希望我们充实自己; (信息部) 门店遇到网络问题, 打电话给谭庆文他们一般都很热情尽快为我们解决, 态度也好; (质管部) 门店证件问题等及时为我们解决, 态度也好; (外销部) 及时解决门店问题; (工程科) 遇到问题打电话给黄哥, 热情为我们解决; (办公室保卫部) 彭部长态度很好, 每个月都给我们普及安全知识; (西北片) 一般刘姐对门店问题都及时通知到位, 门店遇到问题找刘姐, 都赖心热情给我们回应, 解决。

37	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优							(业务部)办事效率高,态度较好;(营运部)处理问题及时;(财务部)态度好效率高;(信息部)处理问题及时,态度好;(西北片)谢谢刘姐到店指导工作。
38	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优							(商品部)声音大。
39	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良							(商品部)很快解决门店的问题;(业务部)很快解决缺货问题;(营运部)及时纠正门店存在的问题,办事效率高;(物流部)服务态度高;(财务部)服务态度很多,有任何问题都及时沟通;(人事部)处事公平,态度很好;(信息部)很快解决门店存在的问题,包括远程;(质管部)及时纠正门店存在的问题;(外销部)快速解决门店的卡片问题;(工程科)及时解决门店的水电安装的问题。态度非常好;(办公室、保卫部)及时纠正门店的安全问题,态度好;(西北片)服务态度好,办事效率高。
40	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优							(商品部)服务态度好;(业务部)及时为门店解决新品需求;(营运部)服务态度好,及时为门店解决问题;(物流部)吴敏和彭姐服务态度好,办事效率高;(财务部)服务态度热情;(人事部)服务态度好;(信息部)办事效率高;(工程科)黄哥服务态度好,办事效率高;(办公室保卫部)服务态度好;(西北片)刘姐及时为门店解决问题。
41	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优							(商品部)商品工作认真负责为门店及时处理价格纠纷;(业务部)品种丰富及时,能及时满足门店销售需求;(营运部)及时策划活动,保证门店销售任务,分配任务合理,并能理解门店实际困难; (物流部)保证门店正常配送,有一次彭姐专门帮我们找监控查找丢失大枣,最后在全体人民的帮助下找到了;(财务部)帮忙整理票据,及时发放报账工资,准时积极,特别是张智林每次帮我领发票;(人事部)及时帮我们输送人员,并帮忙培训员工,特别是销售提高班有很多好处;(信息部)在忙都会保证我们网络畅通。并帮忙安装打印机;(外销部)推动销售,并协助我们销售团购;(工程科)及时帮我们维修厕所,特别准时,上午打电话,黄哥中午就来帮我们维修;(办公室保卫部)彭部长每次都帮我们改正店上胡不正确,并帮我们安监控保证门店安全;(西北片)片长帮我们教育我们不断的改正错误,让我们变得更有信心。
42	良	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优							(商品部)价格调整及时;(业务部)在铺货前希望征求门店意愿,新品数量大;(营运部)为门店提升销售出谋划策,工作落实到位,活动及时;(物流部)工作认真负责;(财务部)每月对账清楚,准确;(人事部)对学习力度跟踪到位;(信息部)处理问题及时快捷;(质管部)质量管理方针落实到位;(外销部)支持门店销售;(工程科)黄兴中工作认真负责;(办公室保卫部)工作认真负责;(西北片)为门店排忧解难
43	优	优	优	优	优	优	优	优	良	良	优							(营运部)能够及时处理门店活动事情!(物流部)能够帮门店带货,辛苦!(财务部)能够及时提醒我们个人欠款,非常感谢!(西北片)片区能及时解决门店问题。

51	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优							(业务部) 1、医院品种引进较慢; 2、希望市场缺货品种能在营运部群告知门店, 便于更好的给顾客解释; (物流部) 彭姐和吴敏人很好, 每次店上有什么积蓄的货品, 不辞辛苦为我们取货; (人事部) 希望能为门店引进熟手, 为门店配备至少两名专业和服务能力都比较强的员工, 为门店销售提供保障; (工程科) 每次店上遇到维修问题, 给黄兴中黄哥打电话后, 总能及时解决门店问题, 即使是放假的大端午节, 也利用休息时间来门店解决问题。
52	优	优	优	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优						(营运部) 王四维帮助我们店做开业活动选择礼品, 让我们对开业活动充满自信; (物流部) 土龙路冷连品种, 4月份因装修没来货, 5月7日装修完至今也没有配送, 打了3次电话, 第三次才说要6月份才来货, 顾客用药无法满足; (质管部) 王姐及时通知质管事物;
53	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优						(商品部) 工作及时到位, 努力解决商品存在问题, 办事高效率; (物流部) 态度良好, 有耐心; (人事部) 处事公平公正, 积极鼓励门店参加各种培训, 及时解决门店反映困难; (外销部) 服务态度好, 解决门店一切难题; (办公室保卫部) 巡店提醒门店安全工作; (西北片) 工作勤恳。
54	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优						(商品部) 服务好; (业务部) 服务热情, 咨询事情积极回复; (营运部) 服务好, 解决事情积极耐心; (物流部) 服务好; (财务部) 办事效率高, 服务态度好; (人事部) 服务好; (信息部) 解决事情快, 周末, 节假日门店有事一样态度很好的处理; (质管部) 服务好, 亲力亲为; (外销部) 服务好, 有求必应; (工程科) 随叫随到, 办事效率高; (办公室保卫部) 服务好; (西北片) 服务好, 工作细心。
55	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优						(商品部) 价格反馈及时; (业务部) 效期是门店重要问题, 重点关注; (营运部) 事无巨细, 及时解决; (物流部) 及时安全到位; (财务部) 准确高效; (人事部) 培训到位; (信息部) 公司系统保护神; (质管部) 质量无小事; (外销部) 公司外销生力军; (工程科) 任劳任怨; (办公室、保卫部) 工作到位
56	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优						(商品部) 寻找新品快; (业务部) 门店效期通知退货, 为大家减少损失; (营运部) 为门店策划活动, 让销售提高; (物流部) 配送迅速; (财务部) 耐心; (人事部) 及时输送新人; (信息部) 门店有事回复快; (质管部) 严格把控质量; (外销部) 联系业务, 为门店增加收入; (工程科) 门店有问题及时回复; (办公室保卫部) 安保工作做好; (城郊二片) 协助门店调货, 帮忙解决事情。
57	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优						(商品部) 寻找新品快; (业务部) 门店效期通知退货, 为大家减少损失; (营运部) 为门店策划活动, 让销售提高; (物流部) 配送迅速; (财务部) 耐心; (人事部) 及时输送新人; (信息部) 门店有事回复快; (质管部) 严格把控质量; (外销部) 联系业务, 为门店增加收入; (工程科) 门店有问题及时回复; (办公室保卫部) 安保工作做好; (城郊二片) 协助门店调货, 帮忙解决事情。

58	优	优	良	优	优	优	优	优	优	优						优	(财务部)财务部的姐姐们态度都很好,继续加油。(办公室、保卫部)做事很细致。为人和蔼可亲。(城郊二片)做事认真负责。
59	优	优	优	优	优	良	优	优	优	优						优	(业务部)为门店处理很多效期品种;(营运部)及时地提出我们的不足;(物流部)来货都很及时;(财务部)及时提醒我们缴票据;(人事部)及时提醒我们各种需要处理的事情,希望能够简便签到方式;(信息部)我们遇到问题都很热情地给我们解决;(质管部)及时地给我们传递相关法律法规避免我们犯错误;(工程科)我们遇到问题都很热情地给我们解决;(办公室保卫部)及时传递相关法律法规及注意事项;(城郊二片)为我们指出不足并帮助我们改正。
60	优	优	优	优	优	良	优	优	优	优						优	(商品部)对门店上的价格反馈都很积极的处理;(业务部)感谢何利莎的付出,为我们及时处理品种问题。希望你们帮忙处理汤臣金装蛋白粉效期问题,真的是尽力了,卖不出去;(营运部)对门店上反馈的问题也积极的去处理。铺货审核,帮我们策划活动,鼓励我们。谢谢;(物流部)及时解决门店退货问题,特别是效期及时提醒。谢谢;(财务部)每一个都很好。继续保持;(人事部)继续加油;(信息部)一如既往的支持你们,感谢对我们点不厌其烦的回复;(质管部)各项工作很好,及时通知。继续加油;(外销部)继续加油;(工程科)及时解决门店问题;(办公室保卫部)安全工作认真细致;(城郊二片)认真负责,积极帮助培训员工,帮助调货。谢谢你的辛苦付出!
61	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优						优	(业务部)感谢何丽莎及时的帮我店进购顾客需要品种;(物流部)感谢彭姐的帮助;(财务部)感谢邓姐对我店问题耐心处理;(信息部)积极处理问题;(工程科)感谢黄兴中及时帮忙解决问题;(办公室保卫部)物资配送及时;(城郊二片)及时帮忙处理问题。
62	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优						优	(商品部)价格反馈及时,工作效率高;(业务部)请尽量帮门店多争取退点效期,滞销品种;(营运部)对工作认真负责,门店的问题能及时解决,希望保持;(物流部)门店紧急需要货品时能积极帮忙,不错点个赞;(财务部)遇到门店帐有差错时都很及时给门店沟通态度也很好,很细心;(人事部)各方面工作做的很细,保持;(信息部)能及时解决门店上电脑方面的问题,保持;(质管部)能很及时的对各项质量工作进行指导;(外销部)不懂得随时电话咨询,都能很好的回复,继续保持;(工程科)门店上有问题能很快的帮忙解决;(办公室保卫部)安全工作认真负责,继续保持;(城郊二片)工作积极认真负责不懈怠,有问题能及时解决,需要货品,能及时帮忙带回来。很好。

63	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优					优	(商品部)解决了缺货问题;(业务部)积极配合解决顾客需要的药品;(营运部)每次遇到活动问题打了电话都及时我们帮忙解决了;(物流部)因店上没有打退货单的打印机,仓库阳邓每次都帮忙打印;(财务部)邓姐帮忙做门店电子版本的帐;(人事部)及时帮新员工处理了签到问题;(信息部)最近电脑经常出问题,谭钦文和杨浩都帮忙远程解决问题;(质管部)质管上遇到不懂的,打电话都积极解决;(工程科)店上遇到灯管坏,电话通知黄兴中,他都会来解决;(办公室保卫部)安全问题积极解决;(城郊二片)开春帮忙到县上跑调化
64	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优					优	(商品部)现在工作效率高了,有调价的商品都会及时在邮箱和微信群中通知,工作做的更细了,希望保持!(业务部)尽量的帮我们争取多退点效期滞销品种,现在态度好了,工作效率也高了,门店反应的新品都很及时回复,现在门店缺货很及时就补齐,就算有没有补齐的缺货都会很详细的说明原因,这个赞一个!希望保持!(营运部)对门店工作认真负责,门店有不懂的地方能耐心指导,这几月终于提前发任务了,希望保持。现在门店上有事,片长解决不了的找营运部的同志,个个都超有耐心帮我们解决,赞一个!(物流部)各项工作都很配合门店,现在也很少发错货了,就算有发错时也很快调监控来核实,必须赞一个!(财务部)遇到门店帐有差错时都很及时给门店沟通,态度也很好;(人事部)各项工作还可以,门店对工资有不清楚的能耐心解释,保持。郊县招聘时尽量招相对稳定性高点的;(信息部)虽然系统经常会很卡,但是有需要帮助的地方,他们还是很积极的,保持。何姐姐,杨浩,谭祁文同志都必须赞一个!这几位同事对工作认真负责,门店需要帮忙的时候都非常认真热情。(质管部)各项工作还可以,现在给王姐交流起来轻松多了,王姐继续哦!(外销部)各项工作还可以,希望帮我们开通更多的外销卡;(工程科)各项工作还可以,黄哥人超好,赞一个!(办公室保卫部)各项工作还可以,希望保持!王姐人超细心,赞一个!(城郊二片)各项工作认真负责,有耐心,人超随和,就是他太忙了,看到都心疼。
65	良	优	良	优	优	良	优	良	优	优	优					优	(业务部)效期赔付太多,希望能尽量多解决一些;(财务部)处理事情效率高;
66	优	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优					优	(业务部)要的缺货好几次没有给我们补货;(信息部)有问题处理很快,每次找谭
67	优	优	优	良	优	优	优	优	优	良	优					优	(商品部)信息反馈及时;(业务部)信息反馈及时;(营运部)信息反馈及时;(物流部)来货太迟;(财务部)票据有问题及时沟通;(质管部)信息反馈及时;(工程科)店招灯还未修好;(城郊二片)门店事情积极处理。
68	良	良	良	良	优	良	良	良	良	优	良					优	(商品部)反馈价格信息及时;(业务部)门店到货率一般;(营运部)办事效率比较快;(物流部)耐心处理请货,差错问题;(财务部)查数据高效,已很细心;(人事部)门店对工资有不清楚的能耐心解释,办事效率比较快;(信息部)很满意,尤其何姐姐多忙都会耐心解答问题,及时处理到位;(质管部)要求严格,做事心细;(外销部)各项工作都还一般;(工程科)门店上有问题反应,很积极帮忙处理;(办公室保卫部)及时处理效率高;(城郊二片)处事公平,门店反映问题能及时妥善处理。
69	优	良	优	优	优	优	优	良	优	优	优						(业务部)效期缺乏专人管理;(营运部)积极为门店处理各项事宜,特别是华康店、三强西路店。

70	良	优	良	优	优	优	良	良	优	优	良	良					(业务部)公司未经营的血糖试纸,顾客订购3个,何玉英尽心尽力,帮助门店完成,最终销售达成。
71	优	优	优	优	良	优	优	良	良	优	优	优					(营运部)处理门店缺货很及时,很感谢!(财务部)不高处理票据不及时,办事效率不高;(信息部)很及时解决门店日常的网络和系统问题,很感谢!(工程科)黄大哥及时帮门店解决问题很感谢!(东南片)片区经理帮门店解决滞销品种和日常门店不能处理的事情,很尽心尽职,很感谢!
72	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	良					(商品部)新品进货还可以品种多;(业务部)进药速度比以前快;(营运部)铺货比较快;(物流部)发货准确;(财务部)比以前及时发工资;(人事部)培训有点多,可以片区为单位;(信息部)负责认真;(质管部)负责;(外销部)不清楚;(工程科)认真负责;(办公室保卫部)很到位各方面;(东南片)比以前稍微人性化点。
73	优	优	优	优	良	优	优	良	良	优	优	优					(工程科)及时解决门店问题;(东南片)及时解决门店问题。
74	优	优	良	合格	优	良	优	合格	良	优	优	良					(商品部)非常感谢陶伟对门店的帮扶;(财务部)财务陈燕非常耐心,对门店提出的需求及时帮助;(工程科)黄兴中对门店杂事处理很积极,有问题需要马上赶过来;(办公室保卫部)整体服务都不错;(东南片)希望和门店同处理事情,不要什么都罚款解决,多帮助关心门店员工。
75	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优					(营运部)铺货及时;(信息部)能及时为我们解决网络问题;(工程科)黄哥是最棒的,随叫随到,及时为我们解决我们解决不了的难题。
76	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优					(业务部)办事效率高;(营运部)服务态度好;(物流部)谢师很好,每次的物料都积极给我们配送到店;
77	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优					(商品部)反应的问题能及时处理,积极配合我们的工作;(业务部)解决店上货品问题,工作得到及时的处理;(营运部)铺货及时到位;(物流部)来货时帮忙搬货,为我们的工作出了一份力;(财务部)整理店上的票据,反应的问题能及时解决;(人事部)反应的问题都能及时处理,积极配合我们的工作;(信息部)店上的信息问题得到及时的处理;(质管部)远程药品上传的很快,方便顾客及门店上的工作更快得到解决;(外销部)反应的问题都能及时处理,积极配合我们的工作;(工程科)无条件的协助我们尽快修理店上的物品;(办公室保卫部)反应的问题都能及时处理,积极配合我们的工作;(东南片)认真、负责的安排及解决店上的一些问题。
78	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优					(商品部)陈科长帮助三强店找原因,提高销售;(营运部)谭经理,王经理帮助三强店找原因,提高销售;(工程科)办事效率高。
79	优	优	优	优	良	优	优	优	优	优	优	优					(财务部)处理票据不够及时;(信息部)反应问题后、对方能及时耐心的处理好;(工程科)工程科黄哥办事效率高,积极为我们门店解决事情
80	良	良	良	优	良	良	优	良	优	良	优	良					(业务部)尊重门店意见,购进新品;(物流部)彭姐非常积极的为门店解决问题,还有很感谢谢师第一时间帮我们解决问题,减少了门店销售损失,赞;

