一. 1、质量管理组 质量验收组

　　2、经营方式 经营范围

　　3、查询、调查、处理

　　4、《药品经营质量管理规范》

　　5、0-30℃、20℃、45%-75%

　　6、双人验收

　　7、汇总和分析

　　8、1，3

　　9、不合格区

　　10、批准文号、生产批号

　　二、1.ABC 2.全选 3.ABC

　　三、1.× 2.√ 3. √ 4.× 5. ×

　　四、1.

　　(1)药品包装内有异常响动和液体渗漏

　　(2)外包装出现破损、封口不牢、衬垫不实、封条严重损坏等现象

　　(3)包装标识模糊不清或脱落

　　(4)药品已超出有效期

　　2.药品存放仓库实行分区和库区色标管理。仓库应分为五个区：合格区、不合格区、待检区、退货区、发货区。各库区色标一定要对应正确，避免错用混用。待验区和退货区用黄色，合格区和发货区用绿色，不合格品区用红色。