奎光店冷链调拨事件情况说明

2017年4月16日顾客需购买人血白蛋白(ID:134594)2瓶，因本店没货顾客年龄较大在405医院住院且是老顾客不愿走其它店购买，所以在都江堰店借货2瓶。

2017年4月10日打电话问过陈柳，她的回复是借货不做调拨。当时又给只管部王利燕打电话，但电话关机于是找到鲁利群问借货事情，因是周末王利燕电话又打不通就说先借货周一（2017年4月17号）给我回复！我就给都江堰店店长（易婷丽）打电话说质管部说的借货不移帐，周一回复了再看咋处理！周一上午鲁利群没回复，下午给她打电话她回复说不做调拨直接把钱给中心点让她们下账。接完电话有顾客和下午去办理电信宽带没及时给都江堰打电话说处理意见，2017年4月18日来上班发现都江堰店已做调拨！公司上班就联系质管部已做调拨的处理意见,回复说不收货并让都江堰店删除此调拨！

奎光店：钱亚辉

2017年4月18日