**翔凤路店成功案例**

顾客进店，我上前接待

“您好！请问你需要什么帮助？”

“有没有伊曲康唑胶囊？”

“有，请问你是真菌感染吗？有医院的处方吗？“没有，我是听人介绍的，长了灰指甲听人说这个是真菌感染吃这个就有效果，但是又听说这个药对肝脏伤害比较大，有没有什么保护肝脏药可以搭着吃呢？”

“先生，伊曲康唑确实是抗真菌的药，对肝脏也有一定的损伤性，如果你需要的话还麻烦你在我们网上医生处咨询一下，因为这个药物是抗生素所以必须要医生的处方，而且你以前没有吃过，需要咨询一下医生是否需要服用此药，还有用法计量等，如果需要的话，那你需要的保护肝脏的药品也有，比较多，像B族维生素就是保护肝脏的，正好最近我们也在做活动，买两瓶第二瓶4.5折。”

“我其实不是很想吃药，特别又听说这个药是对肝脏不好，你们这儿有没有什有搽灰指甲的药嘛”  
“有的，像亮甲还有罗美乐就是，但是搽剂你最好还是要配合药物服用更好，价钱来说的话，罗美乐性价比要比亮甲高，而且效果也很好，每周只需要用一次，连续用药，药效更好。如果你确实不想吃药的话，可以试一下这个搽剂。本身也是大厂家，有口碑也有效果。”

“那请问这个搽剂多少钱？”

“这个如果你办一个会员卡的话是298，原价是308的。其实算下来也和你刚刚说买的伊曲康唑和护肝的B族维生素价钱差不多，如果你实在不想服药可以试一下这个搽剂。”

“这样吧，我还是马上到医院去挂个号，如果医生说需要成的话，我就来拿口服药，如果不需要我就试试这个搽剂。”

“好的，你咨询一下，心里也比较放心。”

两个小时过后，顾客返回店内，拿了一盒搽剂。然后顾客问有没有除湿的洗剂，我像顾客推荐了藿香正气液，稀释后泡脚，顾客欣然接受了。