**翔凤路店失败案例**

**一**顾客进店，我上前接待

“你好，请问需要的什么？”

“我喉咙有点痛，想要个金嗓子。”

“阿姨，金嗓子只是针对嗓子嘶哑，对您不是很对症，您可以试下复方熊胆薄荷含片，这个是中成药的，而且可以消炎，您嗓子痛很有可能也是因为有炎症。”

“不用了，我就要金嗓子。”

“好的，阿姨，您喉咙肿痛，平时是不是经常说话或者最近上火造成的呢？”

“我就是平时需要大量说话，我是一名中学老师。”

“那我建议您可以备着一点儿西洋参，可以养阴生津，保护嗓子。正好最近我们有一款西洋参做活动，原价48元，会员换购您只需要38元就可以购买了。”

“我不是你们的会员啊”

“没关系的阿姨，马上为您免费办理一个就可以享受了。”

“算了算了以后再说吧，我赶时间，就只有这个金嗓子。”

最后顾客买了金嗓子匆匆离开。