

2017年1月门店对后勤工作考评汇总表

门店 序号	商品 部	业务 部	营运 部	物流 部	财务 部	人事 部	信息 部	质管 部	外销 部	工程 科	办公室 保卫部	原因
1	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
2	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	良	1、（商品部）新店铺货品规太多，如医疗器械和心脑血管品种，建议这些品种根据门店需求铺货；2、（业务部）门店效期品种较多，大部分不处理效期。门店每月效期赔付金额较大。比如药酒系列和心脑血管品种；3、（财务部）处理事情效率高。
3	良	良	良	良	良	良	优	良	良	良	良	1、（信息部）能及时解决门店网络问题，服务态度好
4	优	优	优	优	优	良	优	优	优	良	优	1、（商品部）及时调整门店价格，积极为门店服务；2、（业务部）门店效期品种较多，大部分分部处理效期，门店每月效期赔付金额较大；3、（营运部）及时为门店指导工作，办事效率较高；4、（物流部）送货师傅态度很好，有空还帮门店搬货，尤其是我们只有1个人上班；5（财务部）遇到问题需要跟门店沟通时，态度很好；6、（人事部）积极为门店解决问题；7、（信息部）电脑系统问题态度积极，解决及时。经常为门店远程；8、（质管部）及时为门店指导工作；9、（外销部）态度好；10、（工程科）效率有所提高；11、（办公室、保卫部）办公室王姐姐积极为门店采购急需的物资，谢师及时为门店配送物资，安排很细心，做事仔细周到。
5	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
6	良	良	良	良	良	良	优	良	良	良	良	1、（商品部）态度好；2、（业务部）态度好；3、（营运部）活动频繁，罚款太多，尤其是限时抢购活动；4、（物流部）态度好；5、（财务部）态度好；6、（人事部）态度好；7、（信息部）态度好 尤其是谭庆文的服务好；8、（质管部）态度好；9、（外销部）态度好；10、（工程科）态度好；11、（办公室保卫部）态度好。
7	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（信息部）信息部谭钦文态度非常好，非常耐心。
8	优	优	优	优	良	优	优	优	优	优	优	
9	良	优	优	优	优	优	优	良	优	优	优	1、（商品部）汤臣倍健以前大量铺货及斯利安。效期，未通知退货。请联系处理；2、（物流部）送货及时。好评；3、（财务部）财务部同志有耐心，及时和门店核对，处理财务事情，特别是文秋兰同志认真负责；4、（信息部）信息部的同事快速帮门店处理问题，好评；5、（质管部）门店开电子处方比较困难。麻烦质管部多与远程处方公司多沟通，能否多增加在线医生。
10	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
11	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
12	良	良	良	优	优	良	良	良	良	良	良	
13	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
14	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
15	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
16	优	优	良	优	良	优	优	优	优	优	优	
17	优	优	优	优	合格	优	优	优	优	优	优	1、（营运部）办事效率高，态度较好；2、（人事部）培训安排合理；3、（信息部）处理问题及时；4、（财务部）账务多次发生错误，份内工作分工不明确。
18	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
19	良	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
20	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
21	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（商品部）办事效率高；2、（业务部）新品种很快回复；3、（营运部）办事效率高；4、（物流部）能及时帮门店解决问题，不错！办事效率高；5、（财务部）态度很好，对待我们的问题很细心；6、（人事部）人员安排学习很到位；7、（信息部）很快解决门店问题；8、（质管部）办事效率高；9、（外销部）办事效率高；10、（工程科）办事效率高；11、（办公室保卫部）办事效率高。
22	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	

23	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优		
24	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（营运部）办事效率高，态度较好；2、（人事部）培训安排合理；3、（信息部）处理问题及时；4、（工程科）特此表扬黄兴中同志工作积极，热心帮忙。	
25	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优		
26	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（业务部）业务部邓群尽心尽力为门店解决紧急事务。	
27	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优		
28	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优		
29	优	良	优	优	优	优	优	优	优	优		
30	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（业务部）铺货、缺货反馈很及时；2、（营运部）能积极帮助门店解决问题。	
31	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优		
32	优	优	优	良	优	优	优	优	优	良	优	1、（商品部）每次对门店上的价格反馈都很积极的处理；2、（业务部）对门店上的效期处理很多，尽量把门店上的损失降到最低；3、（营运部）每次活动都很尽心尽力，对门店上反馈的问题也积极的去处理；4、（物流部）希望冷链的师傅每来一次货，就能够把运输的时刻温度表打给我们；5、（财务部）每次都帮我们解决财务上的问题；6、（信息部）每次对我们的电脑问题都能积极的处理，只是希望维护好系统问题，每次都导致顾客流失；7、（质管部）对门店上的质量问题都能积极处理；8、（外销部）每次有各种卡不懂的地方都能耐心的解答；9、（工程科）建议制定时间段对门店进行每月或每季度的检修，早发现问题早解决，不要到时候来不及了；10、（办公室保卫部）安全资料很到位，对重要邮件都能通知到位。
33	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
34	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（业务部）金双歧断货许久。
35	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
36	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
37	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
38	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
39	良	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
40	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
41	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
42	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
43	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
44	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
45	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
46	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（商品部）及时反馈价格信息，工作效率也高了，各方面都很好， 希望继续保持哦!2、（业务部）尽可能的帮我们争取多退点效期滞销品种, 现在态度好了, 工作效率也高了， 特别是门店写缺货较多时是遇到仓库效期较近时， 业务部同志会打电话到门店征求门店的意见， 这个必须赞个。现在反馈的缺货都非常及时给门店处理， 希望继续保持哦!3、（营运部）对门店工作认真负责， 门店有不懂的地方能耐心指导, 希望保持；4、（物流部）很不错， 保持；5、（财务部）遇到门店帐有差错时都很及时给门店沟通态度也很好， 赞一个!6、（人事部）各项工作还可以， 门店对工资有不清楚的能耐心解释， 保持；7、（信息部）虽然系统经常会很卡， 但是有需要帮助的地方， 他们还是很积极的， 保持；8、（质管部）各项工作还可以；9、（外销部）各项工作都还可以， 保持哦；10、（工程科）门店上有问题反应了， 很积极帮忙处理， 保持；11、（办公室保卫部）安全工作认真细致， 希望保持
47	良	优	良	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（商品部）无论调价或取消会员价希望发邮件通知，以免顾客因价差的价格产生流失。
48	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	

49	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（商品部）反馈价格信息及时；2、（业务部）尽量的帮我们争取多退点效期、滞销品种；3、（营运部）对门店工作认真负责；4、（物流部）积极配合门店工作；5、（人事部）门店对工资有不清楚的能耐心解释；6、（信息部）门店遇到问题积极帮忙处理；7、（质管部）各项工作还可以；8、（外销部）各项工作都还可以；9、（工程科）门店上有问题反应了，很积极帮忙处理；10、（办公室保卫部）各项工作还可以。	
50	良	良	优	良	良	良	优	良	良	良		
51	良	良	优	优	良	良	良	良	良	优	1、（业务部）节后门店品种到货率较低；2、（营运部）陈柳积极帮助门店解决经营中遇到的问题；3、（工程科）门店报修贵细门，黄兴忠不但非常及时帮忙解决，还主动查看门店其他问题，及时处理。	
52	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（商品部）每次铺货都很及时帮我们铺货，及时保障门店销售；2、（财务部）邓姐帮我们处理之前的老账，很耐心，很感谢；3、（办公室、保卫部）仓库谢师发放物资很及时,工作效率高，很耐心为门店发所需物资。	
53	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（商品部）行动比较迅速，对门店反应价格处理及时；2、（业务部）购进比较及时，新品及时；3、（营运部）补货比较及时；4、（物流部）比较及时；5、（信息部）反应问题后、对方能及时耐心的处理好。	
54	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	良	
55	优	优	优	优	良	优	优	优	优	优	优	
56	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
57	优	良	良	良	良	良	优	合格	优	良	优	1、（商品部）耐心讲解，耐心服务；2、（信息部）处理事情积极认真，对门店提出的问题及时解决；3、（质管部）处理事情太慢。过期证件一直催了未办下来。
58	优	优	优	良	优	优	优	优	优	优	优	
59	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
60	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
61	优	优	优	合格	优	优	优	良	良	优	优	1、（物流部）门店上有来账未来货的情况，报了差异西部查视频说发了，但是我们确实没有收到货。有两次都是这个情况而且两次都是同一种药。
62	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（商品部）门店缺货，铺货处理及时。
63	优	优	优	优	优	优	优	优	优	良	优	1、（营运部）做事反应还是比较快；2、（物流部）比较及时；3、（信息部）反应问题后、对方能及时耐心的处理好；4、（办公室保卫部）比较及时反应快
64	良	合格	优	良	优	优	优	优	优	优	优	1、（业务部）很多货品无货，门店到货率低；2、（财务部）很随和，也很细心；3、（信息部）办事效率高；4、（质管部）检查细心。
65	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（物流部）仓库彭姐、吴敏耐心为店上处理请货、差错等相关问题；2、（财务部）态度好，报账及时；3、（信息部）处理问题及时，对店上不懂的问题耐心指导，帮忙及时解决问题，谢谢！4、（办公室保卫部）特别感谢仓库谢师很耐心为门店发所需物资，店上有急需时还帮忙带到门店。
66	良	优	良	良	良	良	优	良	优	优	优	
67	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（财务部）财务部同事很随和，也很细心特别是文秋兰无论多忙都会耐心解答问题；2、（信息部）办事效率高。尤其谭钦文对门店出现问题的认真负责，及时处理到位；3、（工程科）特别感谢杨总和黄兴中黄哥在日常工作中对门店的帮助。
68	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（财务部）财务部同事很随和，也很细心特别是文秋兰无论多忙都会耐心解答问题；2、（信息部）办事效率高。尤其谭钦文对门店出现问题的认真负责，及时处理到位；3、（工程科）特别感谢杨总和黄兴中黄哥在日常工作中对门店的帮助。
69	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
70	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
71	良	良	良	良	优	优	优	良	良	优	优	1、（营运部）很和谐，办事效率比较快；2、（财务部）很满意；3、（信息部）很满意，办事效率很好。
72	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	所有部门：工作认真负责，反映问题能及时解决！
73	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
74	良	优	优	优	优	优	优	良	优	优	优	

75	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
76	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（财务部）文秋兰、张智玲及时处理效率高；2、（工程科）黄兴忠及时处理效率高；3、（办公室、保卫部）谢师及时处理效率高。
77	良	优	良	良	优	优	优	优	优	优	优	
78	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	1、（财务部）邓世会 ， 查数据高效。
79	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	优	
80	良	良	优	良	良	良	良	良	良	良	良	