

四川太极大药房连锁有限公司文件

SICHUAN TAIJI PHARMACY CHAIN LTD.

川太药连字〔2017〕11 号

签发人：蒋 炜

关于加强处方药销售管理、规范处方审核 及远程电子处方使用的通知

各部门、门店：

医药流通领域检查（飞检、明察暗访等）频繁，职业打假人的投诉（处方药销售的不规范行为）事件增多，这些都将会为公司门店带来经济损失。为了进一步做好处方药销售管理，按照《药品经营质量管理规范》的要求，再次强调，通知如下：

一、**处方药一定凭处方销售。**

二、处方药销售流程：

处方收集→处方（上传）审核→（审核通过后）人员调配→复核→下账发药、完善处方签字→留存处方原件（或者复印件、或者电子拍照图片存电脑保存 5 年）

处方收集→处方（上传）审核→（**审核不通过**）拒绝调配、销售

三、因顾客确需购买处方药，一体机升级后的门店按照《远程处方使用流

程》（见附件一）进行医师咨询、主诉、开具合法资质医院的电子处方，执业药师及时审方通过后销售。远程电子处方未及时审核的，由门店当日员工再次点击“重新上传”进行审方。

《远程处方使用流程》由门店再组织本店进行培训学习，并进行员工抽查提问，不熟悉流程者，继续学习直到掌握。于4月15日前做好日常培训记录。

四、处方审核

1、远程审方执业药师必须按照排班表进行工作，特殊情况及时报质管部说明。

2、远程电子处方由当班在岗执业药师及时审方。

3、顾客携带的外来处方，审方时按照“处方药销售流程”执行。

五、注意事项：

1、顾客购买处方药，营业员应主动询问并收集处方；

2、处方经执业药师（在店或远程执业药师）审核后方可调配；审核通过后在远程视频摄像范围外在药师审核处写上审方药师姓名。比如：远程张蓉审方，则审方处写“张蓉（远程）”；若门店药师当场审方，则处方不用上传，药师本人直接签字。比如：红星店执业药师谢玉涛上班时门店收到处方，谢玉涛当场审方，本人在审核处签名。

3、处方必须单张上传，不能几张处方同时上传等待远程药师审核；

4、处方上传点击“拍照”后请稍等片刻，网络传输有一定时间差，不要重复拍照；远程药师审方反馈也有一定时间差，请耐心等待；

5、处方必须单张上传，多张处方同时上传远程药师不予审核通过；门

店也**不能**在视频远程时手拿一叠处方站在摄像范围内。

6、等待上传的处方，若审核、调配、复核、发药任一处已有签字，则视为再次超量购买，远程药师**不予审核通过**。

7、顾客提供的就医药品清单不能作为处方上传（就医药品清单明确标注“双处方”且医院未调配发药的除外，可以上传），远程药师**不予审核通过**。

8、升级系统后，远程审方过程中无论门店是否拿起听筒，远程药师端均能听见门店声音，看见门店视频图像，整个审方过程后台自动录像。**请门店在远程审方过程中注意言行。**

9、升级后的远程审方、咨询只能由执业药师端取消、挂断。

10、在远程药师审核通过后，门店人员方能进行调配等流程，并完成处方调配、复核、发药对应处签字，留存。

11、同一张处方不得多次上传，反复销售!!!! 否则视为违规销售行为。

12、网络故障时执业药师请通过微信、QQ 等方式审核门店上传的处方并给出审核意见，门店根据执业药师审核意见进行调配发药。待网络恢复正常后，及时上传，审核通过后完成下账、补签字等系统操作。

13、处方开具当日有效。特殊情况下需延长有效期的，由开具处方的医师注明有效期限，但有效期最长不得超过 3 天。

14、若遇政府主管部门检查，门店按照公司(2016)33 号“关于进一步规范对质量投诉和被政府主管部门检查要求的通知执行”。并认真再次学习(2016) 42 号“关于门店重大投诉、突发事件应急处理办法的通知”。门店第一时间汇报店长、报告片区主管，同时上报营运部经理和质管部（张童：

13880583118; 王利燕: 13808029983), 30 分钟内书面情况上报质管部内部邮箱。

六、处罚

1、《远程处方使用流程》的熟悉情况由质管部在 4 月 20 日前进行电话或者现场提问, 对不熟悉《远程处方使用流程》的予以罚款 5.00 元—20.00 元。

2、远程电子处方未及时审核, 查实一笔对门店罚款 5.00 元/笔, 以此类推。

3、留存的处方签若签字手续不完全, 查实一笔对门店罚款 5.00 元/笔, 以此类推。

4、处方药销售后处方签不全的, 每查实一次, 对门店罚款 20.00 元/张, 以此类推。

5、公司内部对片区内门店抽查超过 2 家违规的, 扣片区主管管理分 1 分。4 家门店违规的扣管理分 2 分, 以此类推。

6、处方药未凭处方销售, 造成影响的罚款 100.00 元—1000.00 元。受到主管部门罚款的, 由门店全部承担责任; 各级管理人员负连带管理责任。

四川太极大药房连锁有限公司

二〇一七年三月二十八日



主题词：处方药 规范 审核 电子处方 使用 通知

四川太极大药房连锁有限公司 2017 年 3 月 29 日印发

拟稿：鲁利群 核对：王利燕 (共印 2 份)